

外来診療満足度アンケート結果

2026年3月1日

公益社団法人信和会 大宅診療所

平素より、大宅診療所の医療・介護活動へのご理解、ご協力ありがとうございます。

今回、2月に外来に通院していただいている患者様を対象として、満足度アンケート調査を実施させていただきました。アンケートには、多くの患者様とご家族にご協力いただき、ありがとうございました。下記にその結果をご報告させていただきます。

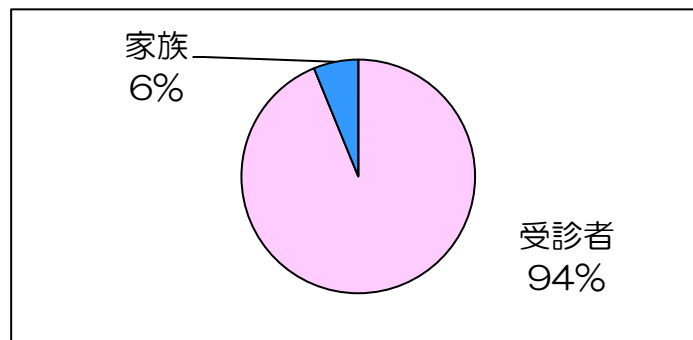
〈アンケート調査概要〉

- 調査期間：2026年2月2日（月）～2月14日（土）
- 調査対象：調査期間中に来院された外来患者様・ご家族
- 回収枚数：100枚

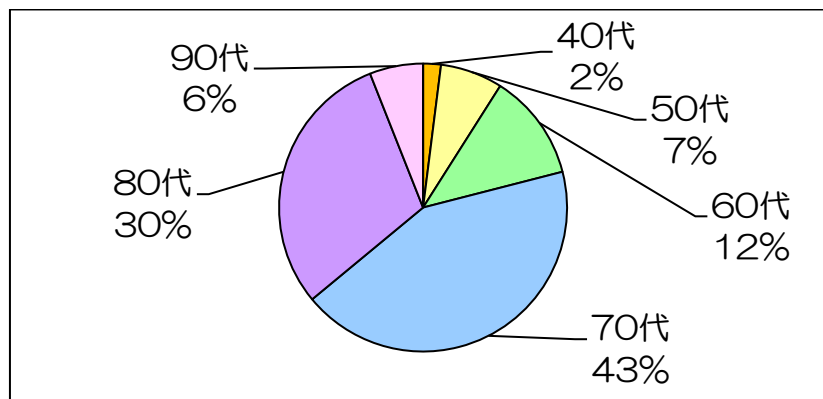
〈調査結果〉 ※グラフは、「無回答」を除いた割合を表示しています

◎ 記入者

受診者	91
家族	6
その他	0
無回答	3

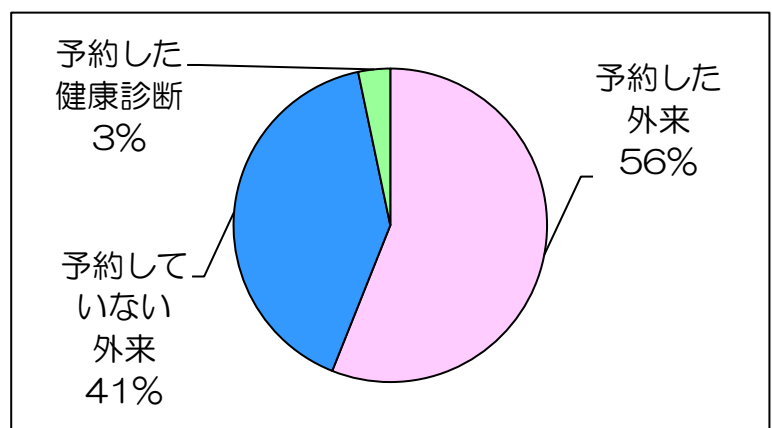


◎ 受診者の年齢



◎ 受診方法

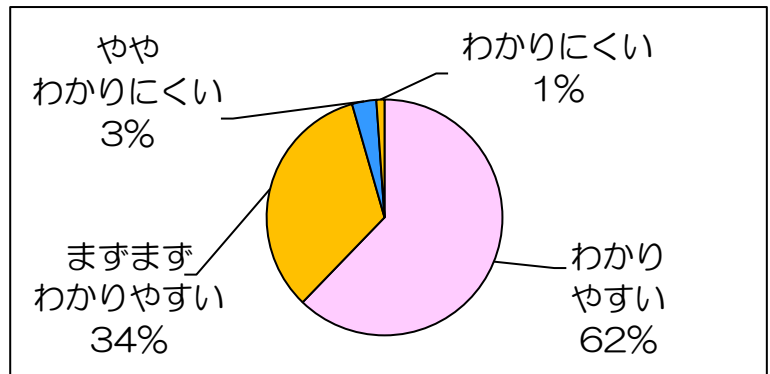
予約した外来	51
予約していない外来	37
予約した健康診断	3
無回答	9



◎ 設備・環境に関して

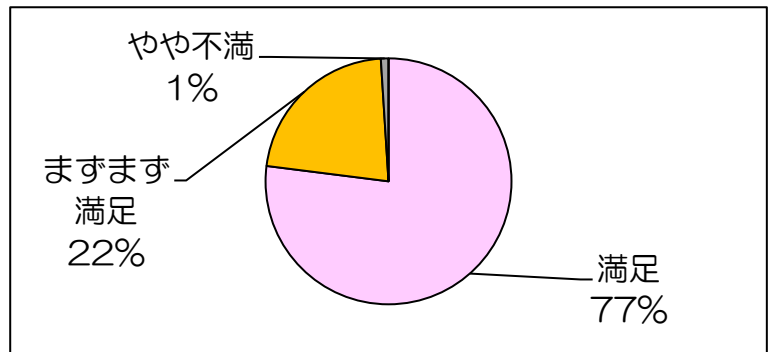
①診療所内の掲示物

わかりやすい	56
ますますわかりやすい	30
ややわかりにくい	3
わかりにくい	1
無回答	10



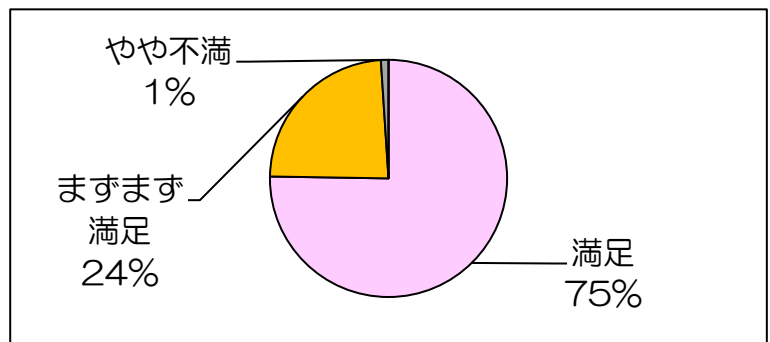
②待合室の清掃

満足	77
ますます満足	22
やや不満	1
不満	0
無回答	0



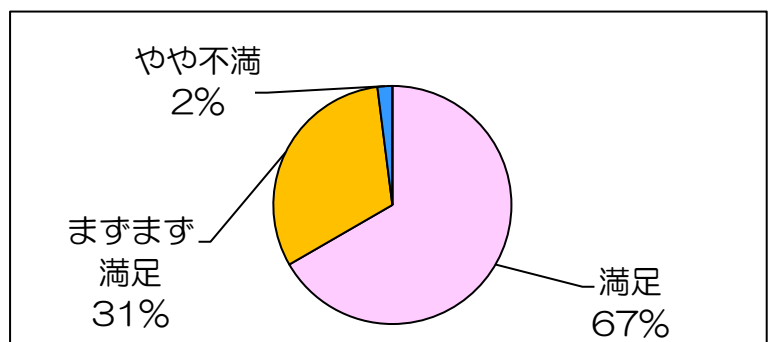
③トイレの清掃

満足	73
ますます満足	23
やや不満	1
不満	0
無回答	3



④プライバシーへの配慮

満足	66
ますます満足	31
やや不満	2
不満	0
無回答	1



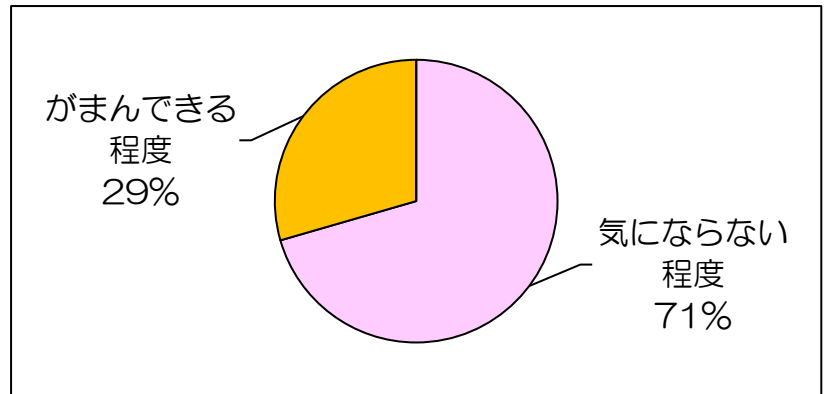
⑤ご意見がございましたらご記入ください

- ・ 設立以来の受診者ですが、特に問題を覚えたことはありません。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。丁寧にいただき助かっています。
- ・ 大変親切にして頂き感謝しています。
- ・ 呼出しの時にフルネームで呼ばれるのは少々プライバシー的に、現代ではどうでしょうか？
- ・ 参考になる情報がたくさんあり、気になる情報は読むようにしている。
- ・ ゆっくり見ていませんでしたが、工夫がされていて掲示物は良いです。
- ・ 診療所の方たちは皆が親切で安心して任せられます。いつもありがとうございます。

◎ 待ち時間に関して

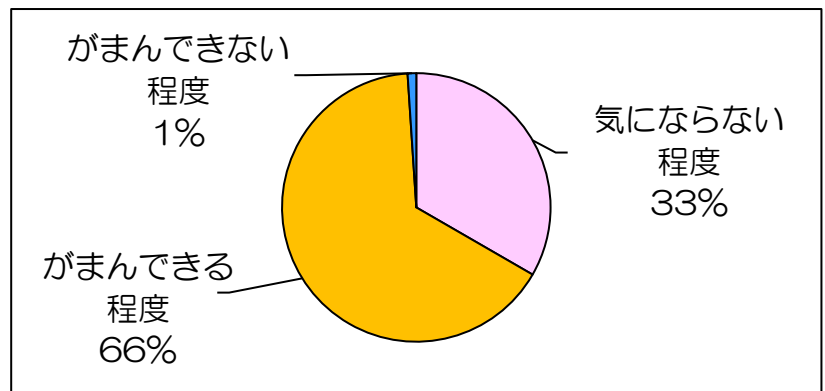
①受付までの待ち時間

気にならない程度	67
がまんできる程度	28
がまんできない程度	0
無回答	5



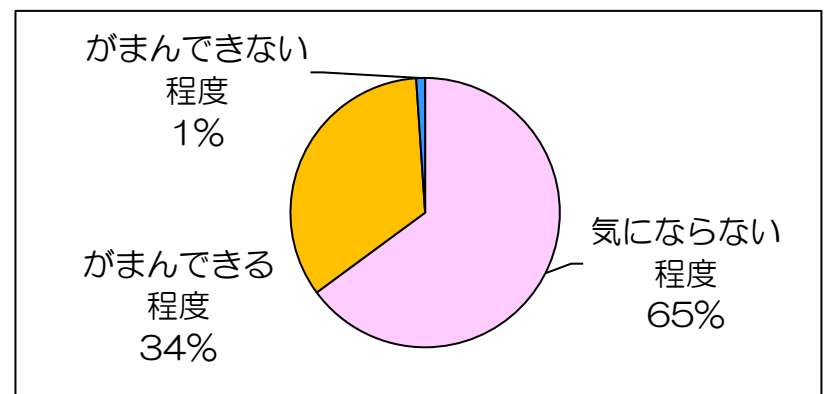
②受付後～診察までの待ち時間

気にならない程度	32
がまんできる程度	63
がまんできない程度	1
無回答	4



③診察後～会計までの待ち時間

気にならない程度	61
がまんできる程度	32
がまんできない程度	1
無回答	6



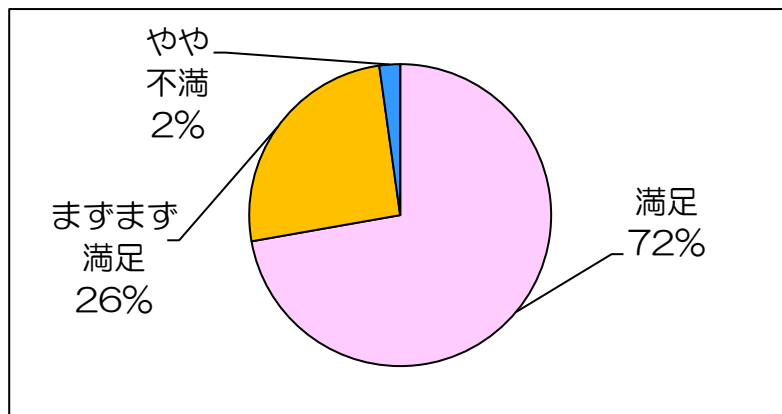
④ご意見がございましたらご記入ください

- ・長年受診していますが、不満はありません。
- ・早い方がうれしいけども、仕方がない。
- ・あまり気にならないので、このままで十分です。
- ・その時でまちまち、タイミングによる。出来たら待ちたくない。
- ・満足しています。
- ・会計までの時間はたまに長くなっているようだが。
- ・本を持ってきているので少々遅くなくても楽しんでいます。
- ・いつも親切にいただいております。

◎ 職員の接遇（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）に関して

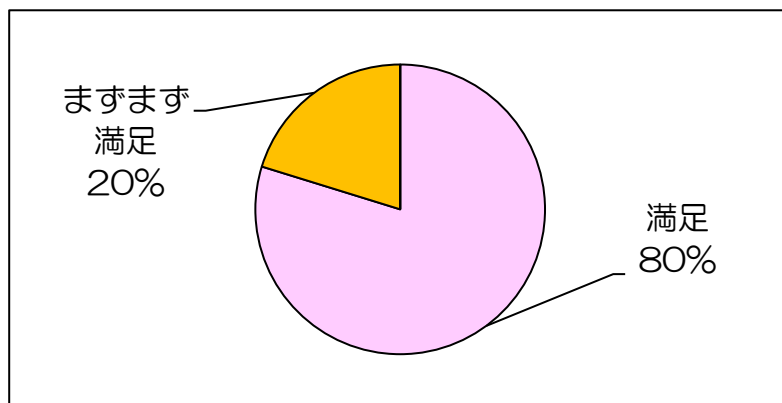
①医師

満足	65
まずまず満足	23
やや不満	2
不満	0
無回答	10



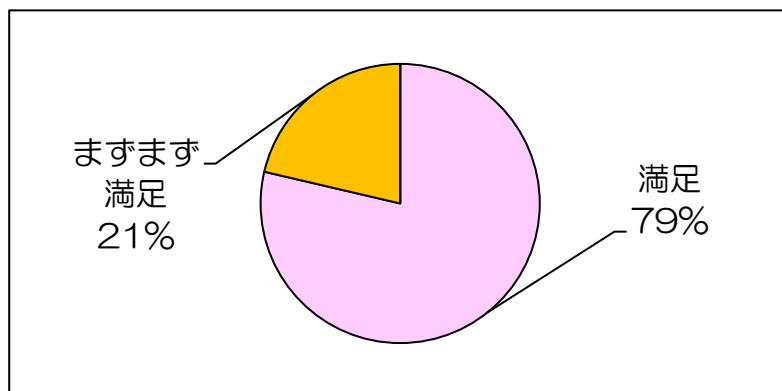
②看護師

満足	71
まずまず満足	18
やや不満	0
不満	0
無回答	11



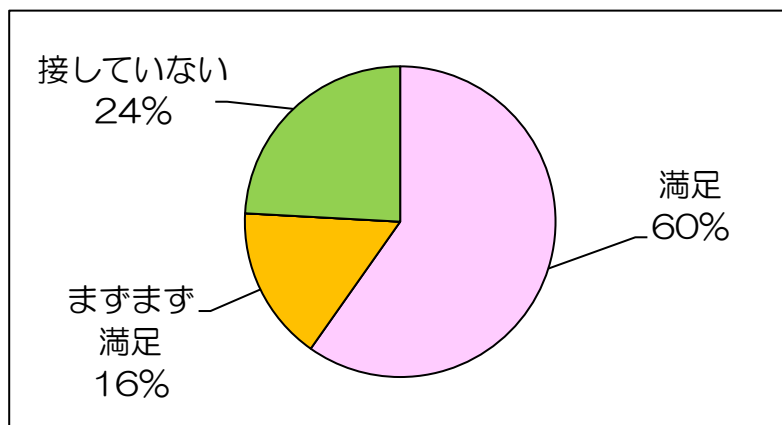
③事務職員

満足	70
まずまず満足	19
やや不満	0
不満	0
無回答	11



④放射線技師

満足	52
まずまず満足	14
やや不満	0
不満	0
接していない	21
無回答	13



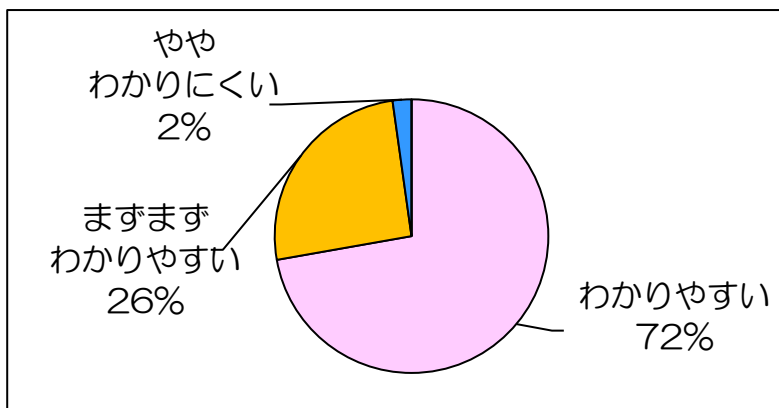
⑤ご意見がございましたらご記入ください

- ・特に不満はないです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・先生にもう少し見ていただけると嬉しいです。
- ・その日の医師による

◎ 職員の説明内容に関して

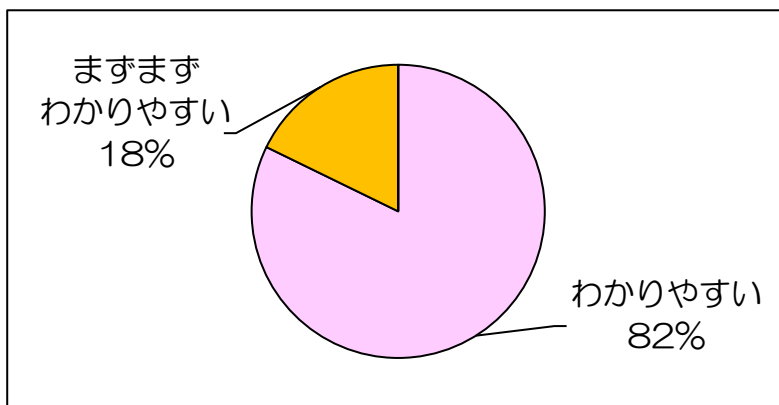
①医師

わかりやすい	65
ますますわかりやすい	23
ややわかりにくい	2
わかりにくい	0
無回答	10



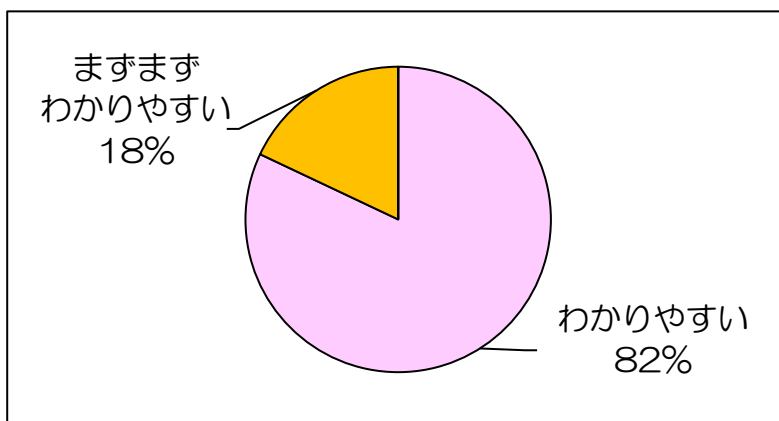
②看護師

わかりやすい	74
ますますわかりやすい	16
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
無回答	10



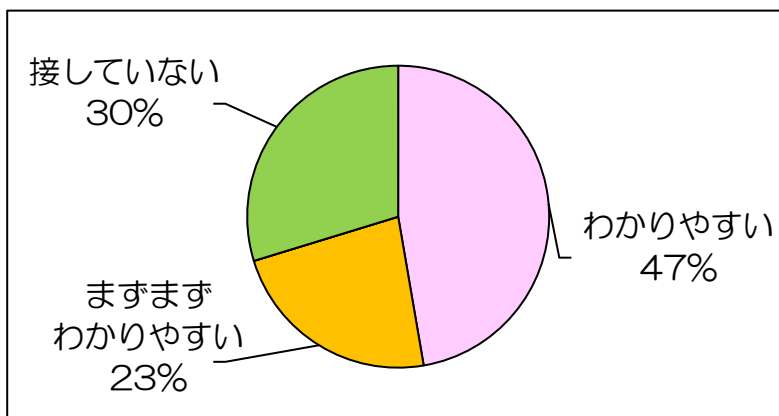
③事務職員

わかりやすい	73
ますますわかりやすい	16
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
無回答	11



④放射線技師

わかりやすい	35
ますますわかりやすい	17
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
接していない	22
無回答	26



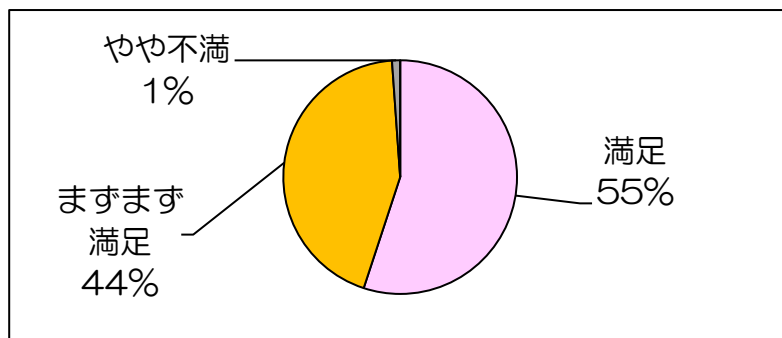
⑤ご意見がございましたらご記入ください

- ・医師・看護師ともに良く説明してくれます。
- ・詳しく説明を聞きたい。
- ・先生にもう少し見ていただけると嬉しいです。
- ・その日の医師による

◎ 当診療所に関して

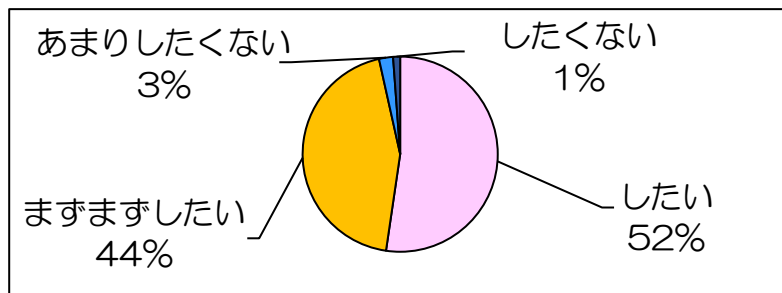
①総合評価

満足	49
ますます満足	39
やや不満	1
不満	0
無回答	11



②当診療所を家族や知人に紹介したいと思いますか

したい	45
ますますしたい	38
あまりしたくない	2
したくない	1
無回答	14



③ご意見・ご要望がございましたらご記入ください

- ・身近な医療機関が閉院されるところが増えている中、患者の立場に立って経営運営されている診療所がずっとずっと続いてほしいと思います。
- ・人権を尊重する医療機関はとても大事だと思います。これからも頑張ってください。
- ・紹介しようにも、その人の病気がわからないから。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・家族ともどもお世話になりありがとうございます。
- ・きれいで良い。
- ・年齢が高くなると、予約日がお天気だといいいけど、雨とか寒すぎる日となるとつらいです。タクシーの利用で補っていますが。
- ・一般的に親切です。待ち人が多く大変ですが信頼のあかしか。交通機関が遠くこの点が不便。
- ・現在まだ元気なので自転車で通院しているが、乗れなくなった時の通院が不安だ。

【アンケート結果に対する回答】

- ①「設備・環境に関して」は、概ねご満足いただいているという結果でしたが、院内の掲示物とプライバシーの配慮という点で、若干満足度が低い状況がありました。そのため、今後もより良い院内掲示の方法について検討させていただくとともに、問診時などのプライバシー対策についても検討させていただきます。
- ②「待ち時間に関して」は、概ねご満足いただいているという結果でしたが、受付から診察までの待ち時間・診察後から会計までの待ち時間で若干満足度が低い状況がありました。お一人お一人の診察時間や説明時間を確保すれば、それに比例して待ち時間が長くなるという難しい側面がありますが、少しでも待ち時間が短縮できるように業務内容を工夫していきたいと考えます。
- ③「職員の接遇に関して」と「説明内容に関して」は、概ねご満足いただいているという結果でしたが、医師の接遇と説明内容において、若干満足度が低い状況がありました。そのため、患者様の状況に合わせて丁寧な対応と説明ができるように意識してまいります。
- ④「当診療所に関して」は、ほぼご満足いただいているという結果でありました。今後も当診療所をお知り合いの方にご紹介いただけるように丁寧な対応を心がけていきたいと思ひます。

この度は、当診療所のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。多くのご意見をいただき、改善すべき点に関する気づきが得られる一方で、励ましや感謝のお言葉をいただき、これまでの医療に対する取り組みが報われたと感ずることができました。今後も、いただいたご意見を参考に、全職員で少しでも質の高い診療ができるように努めてまいります。