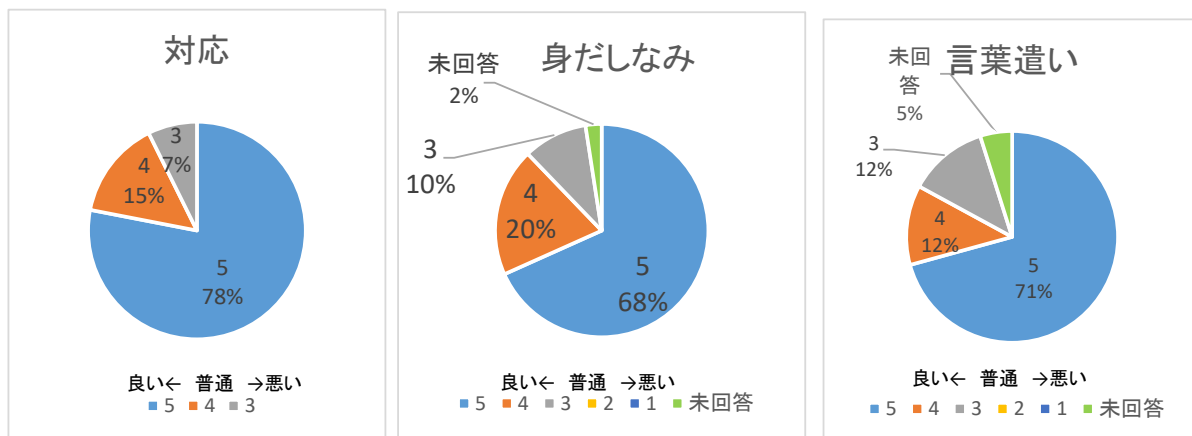


2024年度 大宅診療所通所リハビリ アンケート集計

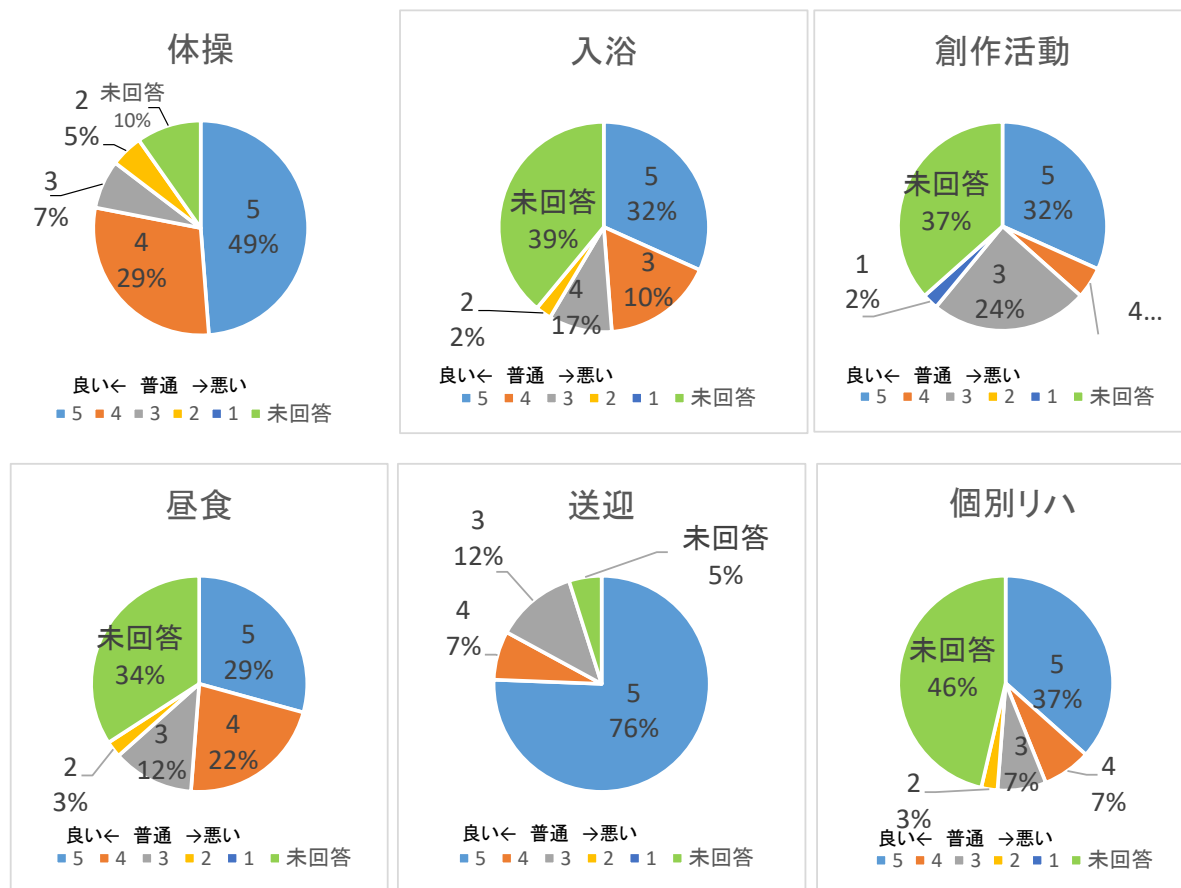
アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
今回のアンケートの結果を報告させていただきます。回収率は76%でした。

1、職員について



接遇面では80-90%以上で「5」「4」の評価を頂きました。

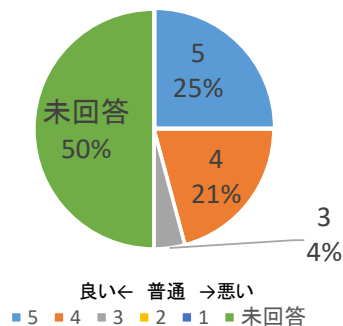
2、プログラムについて



プログラムに関しては、約8割の方に5.4の評価を頂きました。

創作活動、昼食は6割の方が5.4.3の評価でした。

季節行事



プログラムについては、体操・入浴・昼食・送迎・個別リハ・季節行事については、未回答を除き約8割以上で「5」「4」の評価を頂きました。創作活動については「5」「4」が未回答を除き約5割、「3」が約4割、「1」が0.5割という評価を頂きました。

3、通所リハビリに対するご要望やお気付きの点がございましたら ご自由にお書きください。

- ・いつも丁寧にサポートして頂き有難うございます。今後の暮らしがますます見通せず、いつまで普通に行けるか気になりますが、楽しみに通わせて頂いています。
- ・お世話になったばかりで採点など付けられません。皆さんに良くして頂いています。家族も喜んでいきます。利用日が楽しみです。
- ・皆さん親切にして下さるので助かります。有難うございます。
- ・身体が悪いので手伝って貰っています。有難うございます。
- ・通所リハを自分の家の様に思っていますので、なんでも職員の方に相談にのってもらい有難く思っています。利用者さまが動く前には必ず職員の方の声掛けがあり、感心しています。職員の方全員がそうしており、素晴らしい事です。頭が下がります。
- ・送迎時、朝だけ大宅診療所に着くまで右足や腰が痛むので、職員さんから電話がかかると痛み止めを飲んで何とか乗り切っています。
- ・「今日は家に居てるわ」と言わなくなりました。いつも有難うございます。
- ・最近の歌も教えて頂けると有難いです。
- ・ゲーム・塗り絵などみんな楽しいです。
- ・今日は「〇〇した」等、楽しい報告が嬉しいです。気候が良い時には外出もあるといいなと思います。クラフトも持って帰ってきて、飾らせて頂いています。
- ・体操に、職員の方の持ち味が色々あって楽しいです。

～まとめ～

5段階評価では概ね高い評価が多かったです。自由記載の項目でもプログラム・ケア・接遇面などを中心に様々なご意見、ご感想を頂きました。今年は、感染予防・安全管理を行いつつ、ご利用者様のニーズにも応えられるようなケアの提供方法を考察し、一部プログラム内容の見直しなども行いました。今回皆様からのご意見を真摯に受け止めて、今後も皆様の生活をサポートするだけでなく、日々の生活が充実したものになるように工夫を凝らしながら取り組んでいきたいと思ひます。