

2024 年度 訪問看護利用者満足度アンケート結果報告

公益社団法人信和会 訪問看護ステーションひまわり

利用者の皆様、この度はお忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

配布:64 枚 回収:62 枚 回収率:96.9%

問 1. このアンケートにお答え頂く方はどなたですか？

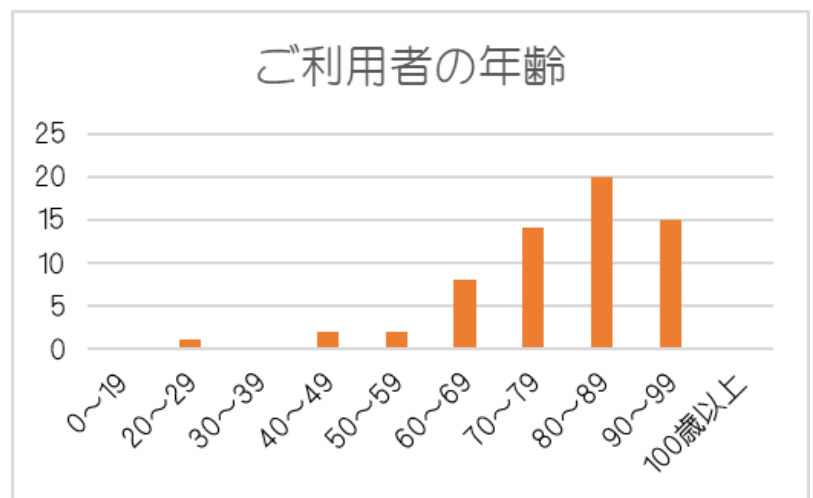
回答者	人数	%
利用者本人	52	83.9%
ご家族	10	16.1%

ご家族の続柄は？

妻…3名、親…2名、子(息子・娘)…4 名、息子の嫁…1名

問 2. 訪問看護を利用されている方の年齢をお聞かせください。

ご利用者年齢	人数	%
0～19 歳	0	0%
20～29 歳	1	1.6%
30～39 歳	0	0%
40～49 歳	2	3.2%
50～59 歳	2	3.2%
60～69 歳	8	12.9%
70～79 歳	14	22.6%
80～89 歳	20	32.3%
90～99 歳	15	24.2%
100 歳以上	0	0%

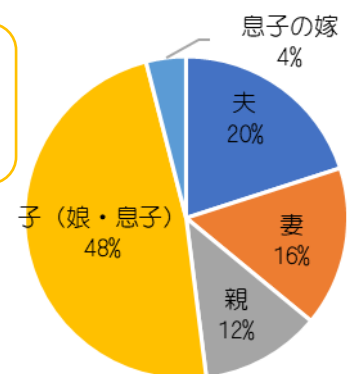


問 3. 主に介護されている方の続柄と年齢をお聞かせ下さい。

介護者有・無	人数	%
介護者有り	25	40.3%
介護者無し	37	59.7%

30～39 歳…1 人、50～59 歳…7 人
60～69 歳…6 人、70～79 歳…6 人
80～89 歳…4 人

介護者の続柄



問 4. 訪問看護師から受けているサービスについて、どのように感じますか？

満足： 普通： 改善： 回答無： /人数

①24 時間 365 日いつでも連絡がつき、相談・対応してくれるので安心できる。



②緊急連絡が必要な状態(症状)・緊急連絡方法について、(本人・家族に)説明している。



③職員は時間通りに訪問、また時間変更の時は連絡がある。



④職員の言葉遣いや態度は良い(電話対応も含む)。



⑤今から行う看護について、事前に十分説明してくれる。



⑥分からないことは、分かるまで教えてくれる。



⑦(本人の)話をよく聞いてくれる。



⑧(家族の)話をよく聞いてくれる。



⑨(本人の)希望に添った生活を理解して看護をしてくれる。



⑩(家族の)介護相談にのり、気持ちの支えになっている。



⑪この先、本人の状態がどうなりそうかを予測して、注意点や対処方法を教えてくれる。



⑫医療の専門的知識や技術があって安心できる。



⑬処置や手当てを適切に、手際よく行ってくれる。



⑭医師や医療機関、ケアマネジャーや他サービスに、連絡・連携をとってくれる。



⑮訪問看護の回数は適度である。



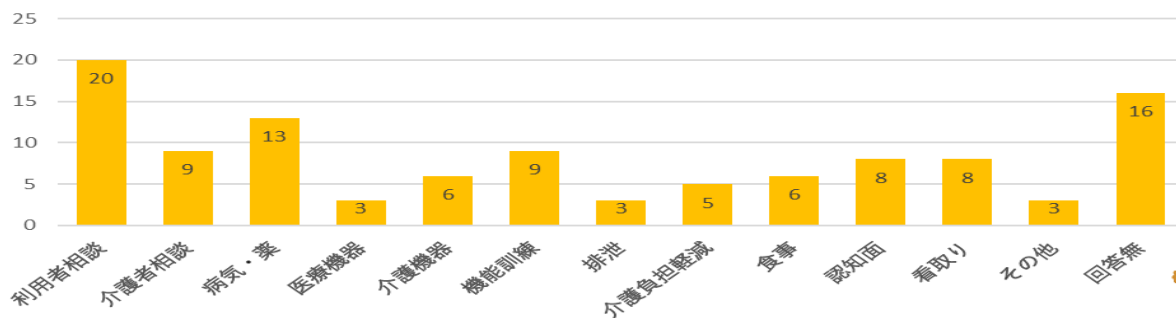
⑯訪問看護の時間は適度である。



⑰精神的に安心できるサービスが受けられている。



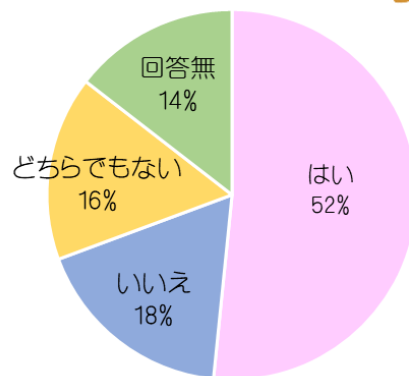
問 5.これから充実して欲しいと思うものがあれば選んでください。(複数回答)



問 6.あなたは自分のこれから(将来)について考えていますか？

【はい】:理由

- ・不安しかありません。
- ・ここにはいたい。
- ・どうしようかと思う。
- ・犬と猫のこと。
- ・感謝。
- ・高齢になっていく為。
- ・普通に生きていく為。
- ・相変わらずでいたい。
- ・体が弱ってきているため。
- ・お金もかかり、後の事が心配。
- ・健康面の不安、老化の進行の不安。
- ・家族に迷惑かけないように生きたい。
- ・今、悩んでいます、施設に入ろうか。
- ・プラス思考で行く為は何をすれば良いか。



- ・病気がしたら入院したい、人に迷惑はかけたくない。
- ・動けなくなったら施設しかしゃあない。
- ・いつまで生きられるか分からんからよく考える。
- ・まだまだ元気でいれる様に、こけない様に気を付ける。
- ・主人や子供に対して私が重荷になっていないか？

- ・終活していますが、なかなか進まず困っています。
- ・マヒの改善により看護のサポートをなくしたい。
- ・家族と離れての生活が不安、在宅で安心して生活したい。

- ・介護している者も残り少ない人生、もう少し充実した自分の為の人生を送りたいものと思う。

しかし、長年人生を共にしてきた介護される立場の本人に対して出来るだけ不満のない生活を送らせてあげたい。

- ・介護を受け、人様に迷惑をかけても生きてくことに、むなしさを感じ悲しく思いますね。医療がそこまで助けて命を守るのか疑問ですね。

- ・同居している女性は介護度 4 で私の介護が出来る状態ではないのでそんな時どうするか？

【いいえ】:理由

- ・まだ 70 才超えたところやし、考えが追い付いてないけど田舎に帰りたい。

【どちらでもない】:理由

- ・分からん。
- ・努力はしている。
- ・気にしないようにしている。
- ・具合が悪くなると将来が考えにくい。
- ・今の生活を維持出来たらいい。
- ・考えても答えが出ないので、その時々で考える。
- ・今の生活を維持したいという思いのみで、具体的な方法については考えてないからです。



問 7.あなたは自分の将来について、誰とどんな話しをしておきたいですか？(複数回答)

誰と？	人数
家族と	24 人
主治医と	7 人
訪問看護師と	11 人
ケアマネジャーと	4 人
その他と	9 人

ご家族の誰と？
夫と…4名、妻と…1名、親と…1名、
子と…7名、甥・姪と…1名



【訪問看護師とどんなことを話しておきたいですか？】

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">・緊急の対応。・薬について。・会話について。・自宅でできる運動・ストレッチ等。 | <ul style="list-style-type: none">・入院は嫌です、猫と一緒に穏やかにいたいから。・年をとったら階段のある今の団地は住むのが厳しい。・ひまわりの人は私の事をよく知っているの。 |
|--|---|

問 8. 当ステーションへご意見ご要望がありましたら、自由にお書きください。

- ・安定した支援をお願いします。・感謝している。もっと来て欲しい。もっといて欲しい。
- ・いつも親切にしていますので喜んでます。
- ・毎回楽しくお話が出来て気持ちが落ち着き、大変助かっております。
- ・家に来て頂くと色々愚痴等聞いていただき、ずっと出来て喜んでおります。
- ・リモートがよく分からない。ドッチボールでドッチでもいい。
- ・1月から通所リハビリに通うことになりましたが、家の中の暮らしだけでなく、他の人達との関わりが出来て良かったと思っています。また訪問看護で家に来ていただくことも、毎日の生活の中で安心感があってずいぶん助かっています。有難うございます。
- ・お金がかからない企画があれば参加したい。人と話せる場が欲しい。
- ・週2回の訪看いつも心待ちにしています。温かい一言一言に励ましを受け、心のケアになっています。在宅生活にともすれば落ち込むこともありますが、何らかの支援によって充実感を味わってます。毎日のケアを受けて何かしら心の糧になっています。頑張らねば…ありがとう。
- ・いつも良くしてもらって、ありがとうございます。最近体調が悪く、あまり食べられないので落ち込んでいる。前向きに考えられませんか。ごめんなさい。
- ・転倒等、時間に関係なく親切に対応していただき本当にありがたく思っています。
- ・いつもありがとうございます。主人も次女も今は元気で頑張って仕事に家事に私の介護をしてくれており、日々二人には感謝しておりますが、二人とも年を重ね、何かがあった時、経済的に困った時には、どなたに相談したらいいのかが一番気になります。子供は「私が働けばいいのや」と言いますが、やはり責任をこれ以上、負わせたくないと思っています。
- ・いつも皆様にはいろいろ話を聞いて(愚痴ですかね)頂きありがとうございます。いつも元気を頂いています。今しかできない事を頑張っています。
- ・人によっては嫌やなあと思う事がある。しゃあないし受け入れている。言わないでおいで欲しいこと等に気を使って話をして欲しい。
- ・時間に追われているようで、忙しいんやなと思ったら言えない。あんな言い方してほしくない。えらそうに言ってほしくない。接し方です、人間ですから。薬が変わる時説明がない。
- ・いささかコミュニケーションがまずい方や会話がストップすることがあります。表で手を洗う方とそうでない方も多いですね。



アンケートにご協力いただきありがとうございました！

ひまわりの事業と看護の質向上のため、年に1度、みなさまに満足度アンケートをさせて頂いております。今年度は、96.9%の方に協力頂くことができ、感謝の思いでいっぱいです。

温かいお言葉・厳しいご意見の数々を、ひまわり一同共有し、一つ一つのご意見を真摯に受け止めさせて頂きました。職員全員が、研修や学習会を繰り返し行いながら、丁寧にみなさまの思いに寄り添える事業所を目指し、日々精進して参ります。

ひまわりは、2024年7月1日に設立10周年を迎えました。この10年、地域の活動に積極的に参加し、医師会・病院・診療所・薬局・行政・消防・警察・包括・各サービス事業所等繋がりを大切にし、協力し合える関係を築いてきました。

この活動・繋がりが、みなさまの在宅生活を支えるうえで、安心して地域の中で過ごして頂ける力となることと考えております。

これからもみなさまにご指導頂きながら、与え与えられ、支え支えられながら、地域で共に生きていく、共存していける訪問看護ステーションを目指したいと考えております。これからも、よろしくどうぞお願い申し上げます。