

# LINE（ライン）を活用したオンライン面会のご案内

2021年10月1日  
京都民医連あすかい病院

## 面会の方法

◎LINEアプリの入ったタブレットもしくは、スマートフォンを使用して行います。

◎面会方法は、以下の2つから選択できます。

①病院内の面会室で行う。

②面会申込者の自宅などから行う。

※①の場合は病院で用意したタブレットを使用しますが、②の場合は面会申込者の方にタブレットもしくはスマートフォンを用意していただく必要があります

◎完全予約制とさせていただきます。

## 面会の可能日時

◎平日の月～金曜日の午後2～3時の間（1日4枠）となります。

◎面会は1回10分以内となります。

◎一患者さんにつき、週1回までとさせていただきます。

◎病院内の面会室で行う場合は、2名までの面会者をお願いいたします。



## 面会の予約方法

◎面会は、親族もしくはそれに準じる方のみとさせていただきます。

◎午前10時～午後4時の間に、075-701-6111（あすかい病院代表）へお電話下さい。

※予約受付時間以外でのお電話に関しては、予約をお取りできませんのでご了承下さい

◎面会希望日の3日前までに、ご予約下さい。

※予約は1回分までとさせていただきます

## 面会までの流れ

### 《病院内の面会室で行う場合》

①面会当日の5分前に病院にお越しいただき、外来総合案内で面会受付を行ってください。

※来院前に体温を測定してきて下さい。発熱されている方や体調の悪い方、マスクをされていない方は、来院をお断りさせていただきます。

②面会室へご案内いたします。

※マイクつきイヤホンをご持参いただき、使用していただくことも可能です

### 《ご自宅などから面会される場合》

①面会のご予約後、面会予定日前日までにLINEで友だち登録と面会申込者情報を送信して下さい。

※詳細な方法は裏面をご参照下さい

②面会予定時間になりましたら、使用するデバイス（タブレットもしくはスマートフォン）を用意してお待ち下さい。当該病棟からご連絡させていただきます。

## 注意事項

以下を必ずご確認ください、ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。

●LINE登録を使用しての病状のお問い合わせには、一切お答えできません。

●LINEに関する設定に関しては、病院ではサポートいたしません。

●入院されている病棟が変わられた場合、予約を変更させていただくことがあります。

●患者さんの病状やご入院いただいている病棟の業務上の問題、そして面会用機器のトラブル等により、急遽中止させていただくこともあります。

●オンライン面会における録音録画、写真撮影などはご遠慮下さい。

●ご自宅などで面会される際の通信にかかる費用は、面会者の方の負担となります。

●個人情報保護のため、LINEの友だち登録は、患者さんの病棟変更の際や、退院された際に削除させていただきます。

## 《個人のデバイス（タブレットもしくはスマートフォン）を使用したオンライン面会の流れ》

### ①面会の予約を行う。

※表面の「面会の予約方法」をご参照下さい

※オンライン面会ではLINEを使用いたします。LINEアプリを取得されていない場合は、下欄を参考に個人で取得して下さい（病院側ではサポートできません）

### ②LINEで友だち登録を行う。

入院されている病棟のQRコードを読み取っていただき、友だち登録を行ってください。

※友だち登録の方法が分からない場合は、下欄を参考にして下さい（病院側ではサポートできません）



【南2病棟】



【南3病棟】



【北2病棟】



【北3病棟】

### ③面会予定日の前日までに、面会申込者情報を送信する。

友だち登録した病棟とのトーク画面で、以下の内容を入力して送信して下さい。

- 患者名と面会申込者名
- 患者さんとのご関係：夫や妻、娘など
- 面会予約日時
- 面会申込者の連絡先：急なトラブル時などに使用いたします

※病院側で送信内容を確認いたしましたら、「面会申込内容を確認いたしました」と返信いたします。返信は業務の都合により、すぐには出来ませんのでご了承下さい。面会予定日の午前中までにはさせていただきます

※この内容は、毎回の面会ごとに送信していただく必要があります

※手順②③を実施された以降に、入院されている病棟が変わった場合は、再度手順②③を実施していただく必要があります。ご了承下さい

### ④面会を開始する。

面会時間になりましたら、病院側からビデオ通話を始めさせていただきます。使用するデバイスを用意してお待ちください。

※通信状況が良い場所でお待ちください

LINEアプリの取得（インストール）方法  
についての説明ウェブサイト

<https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-install.html>



LINEアプリの新規登録方法  
についての説明ウェブサイト

<https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-signup.html>



LINEアプリの友だち登録方法についての説明ウェブサイト  
<https://guide.line.me/ja/friends-and-groups/add-qr-code.html>

