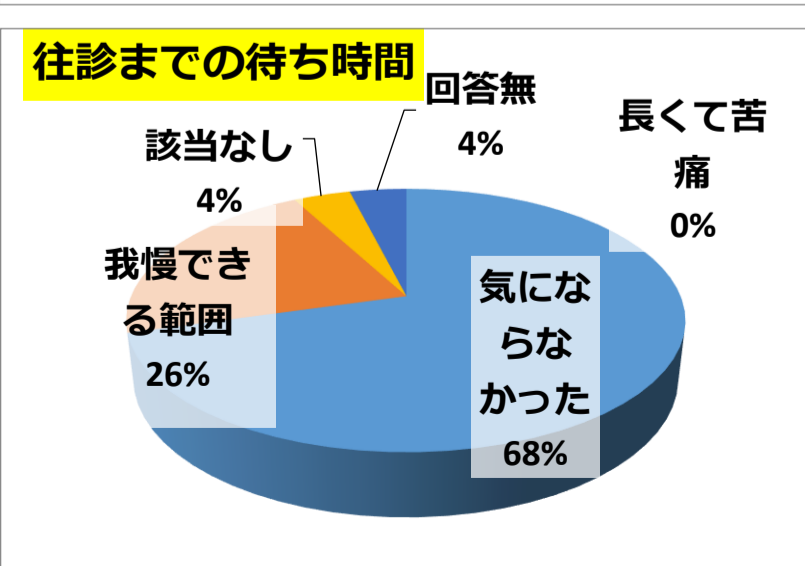
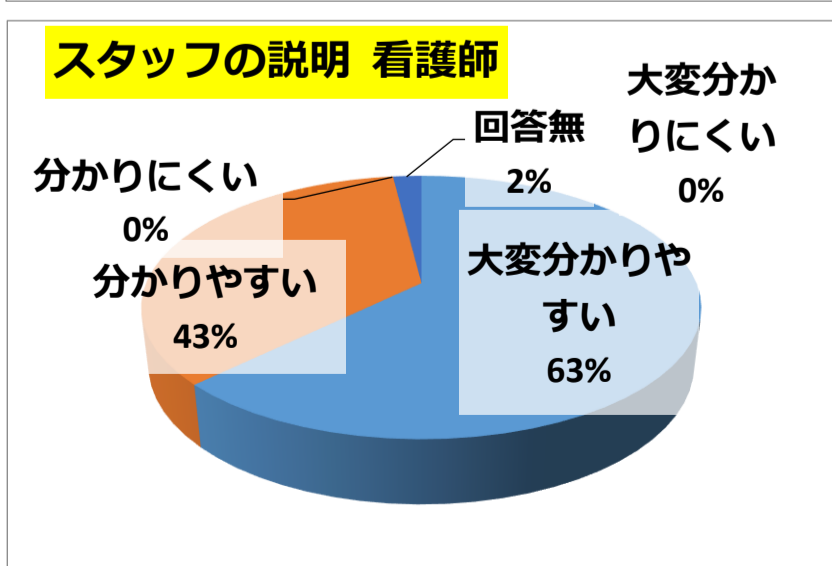
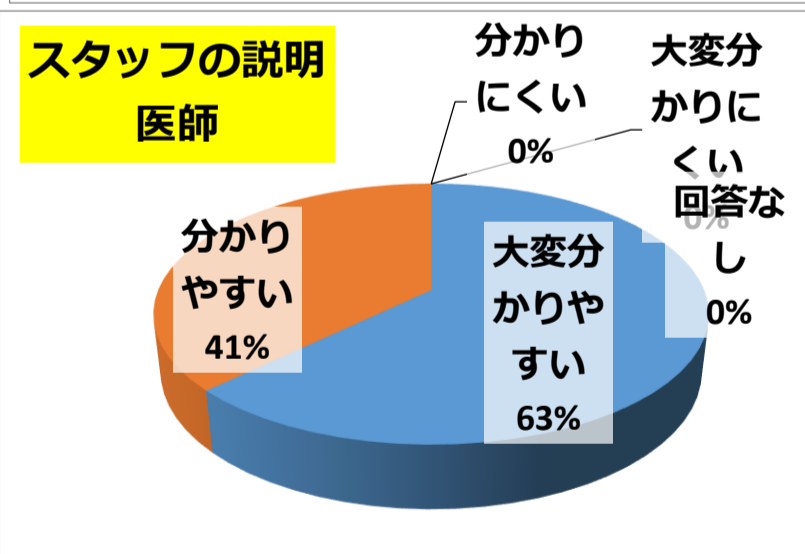
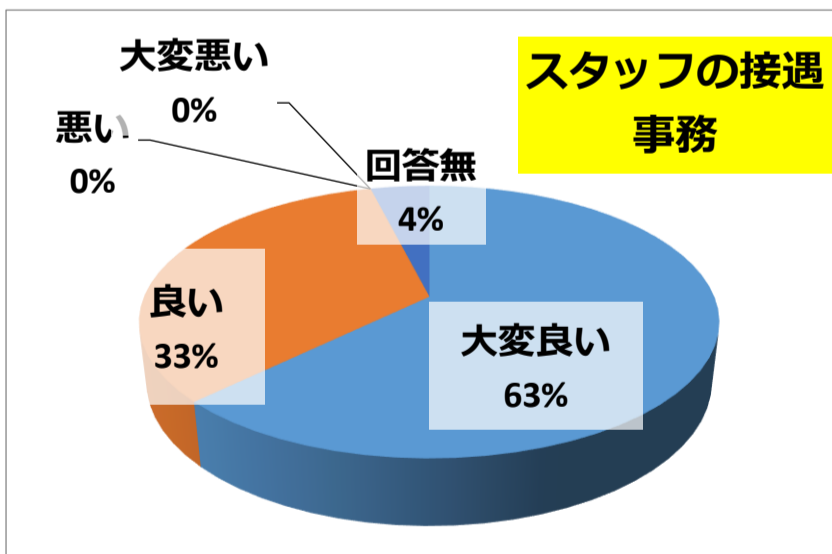
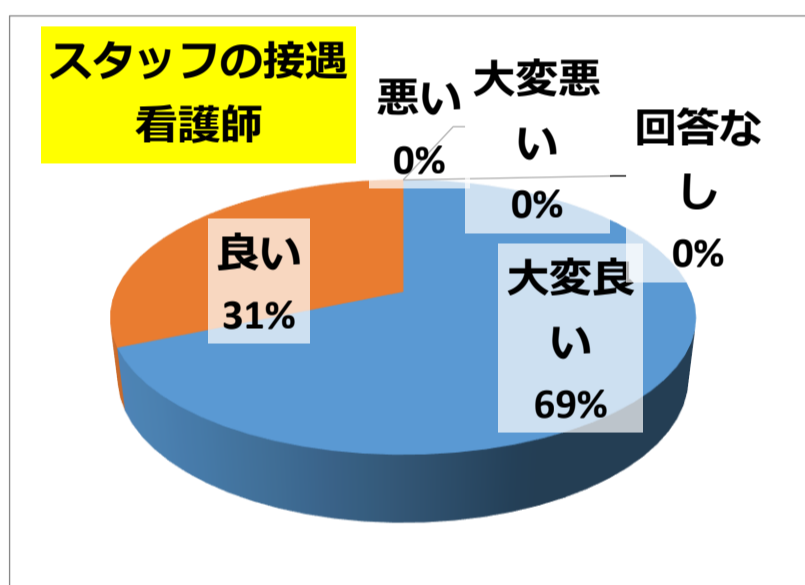
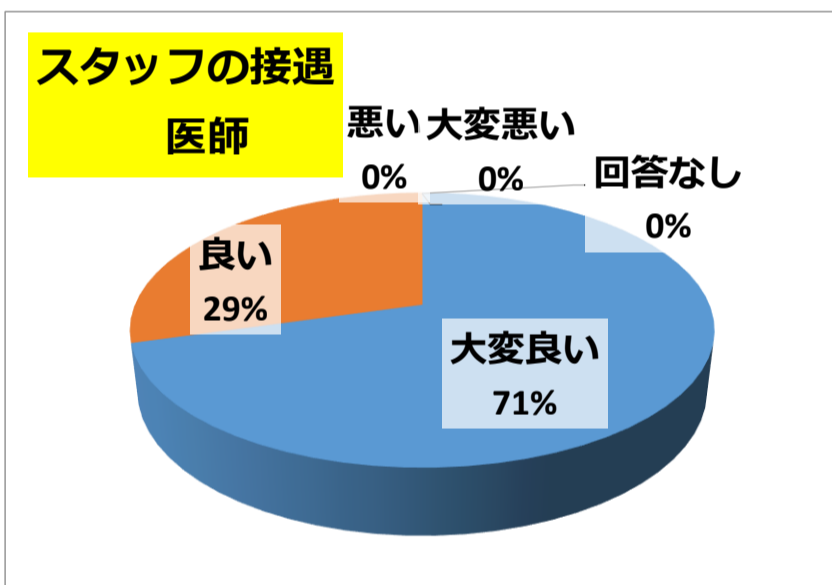
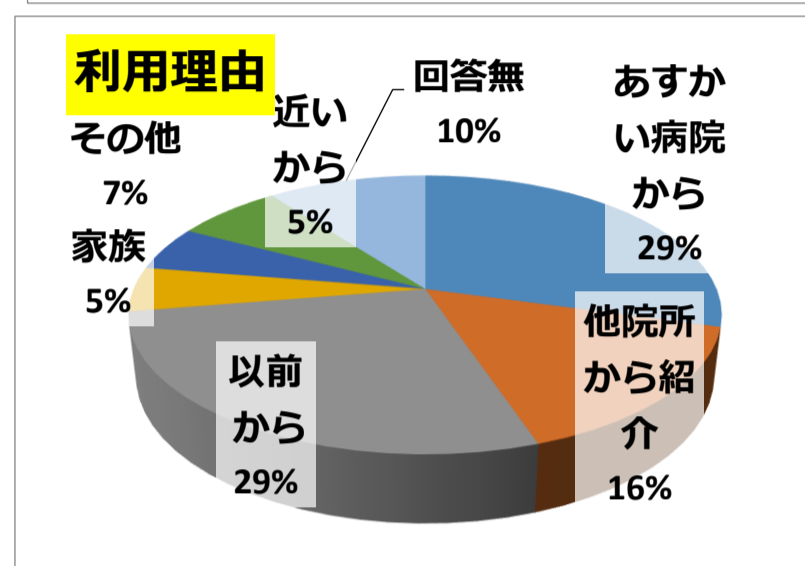
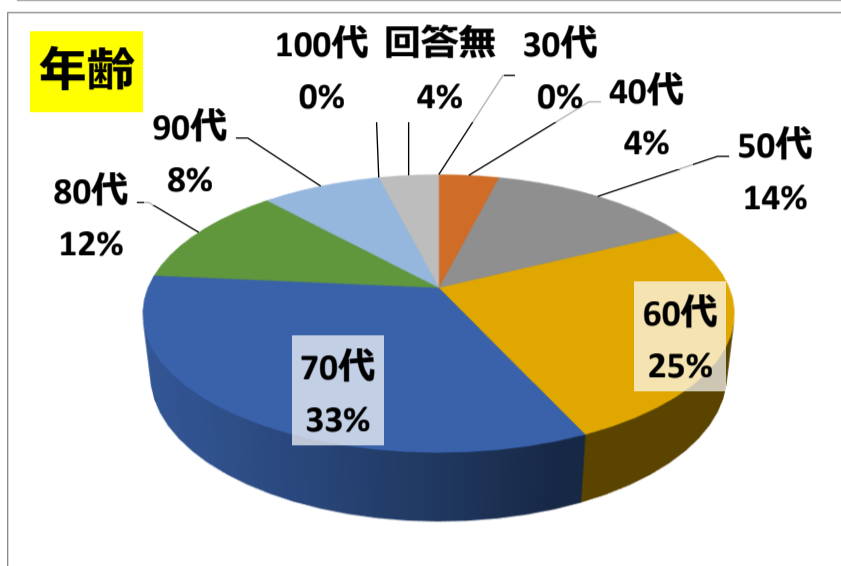
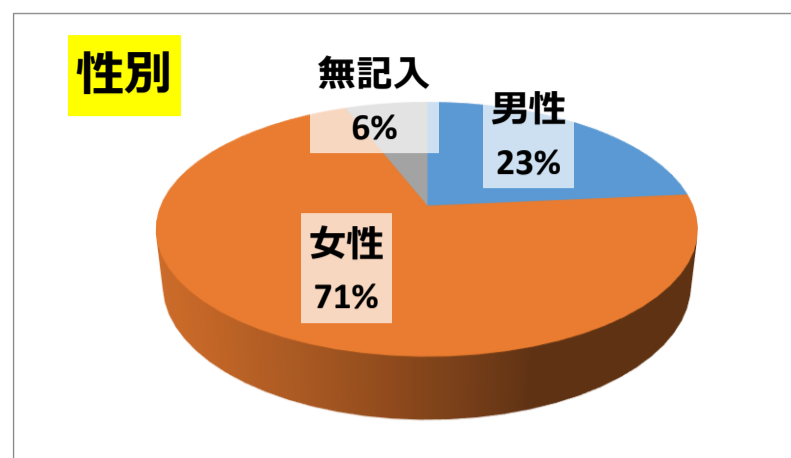
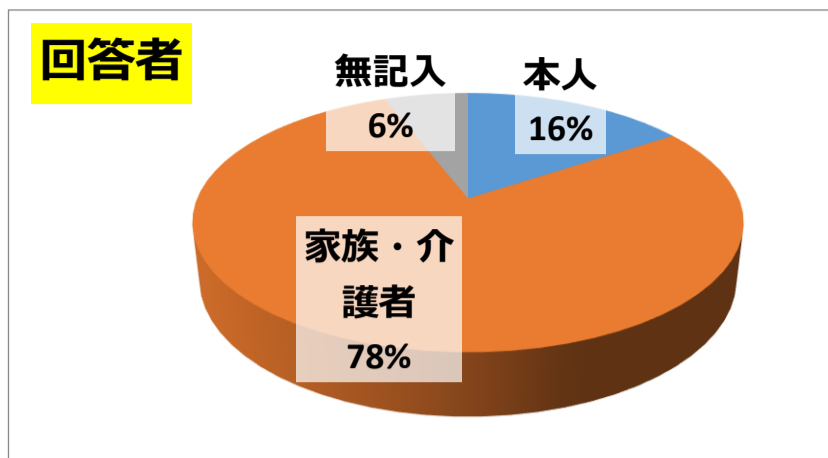
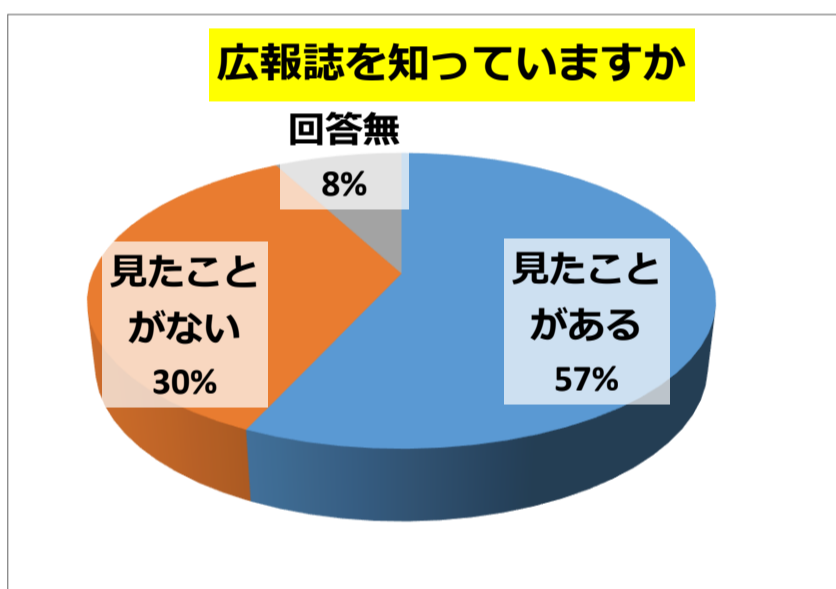
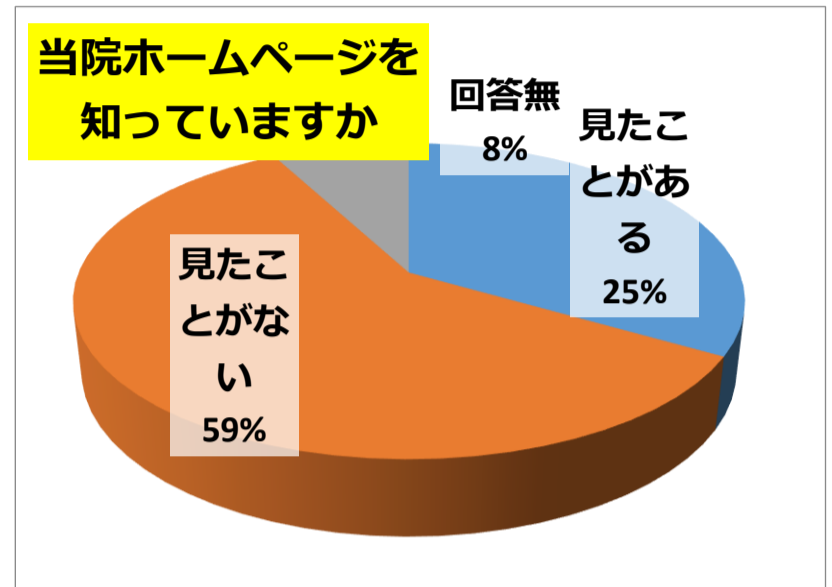
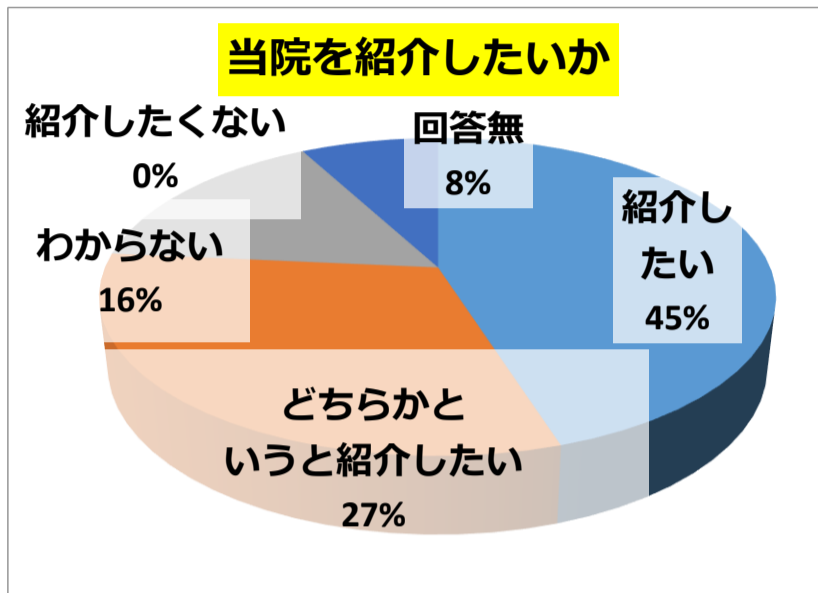
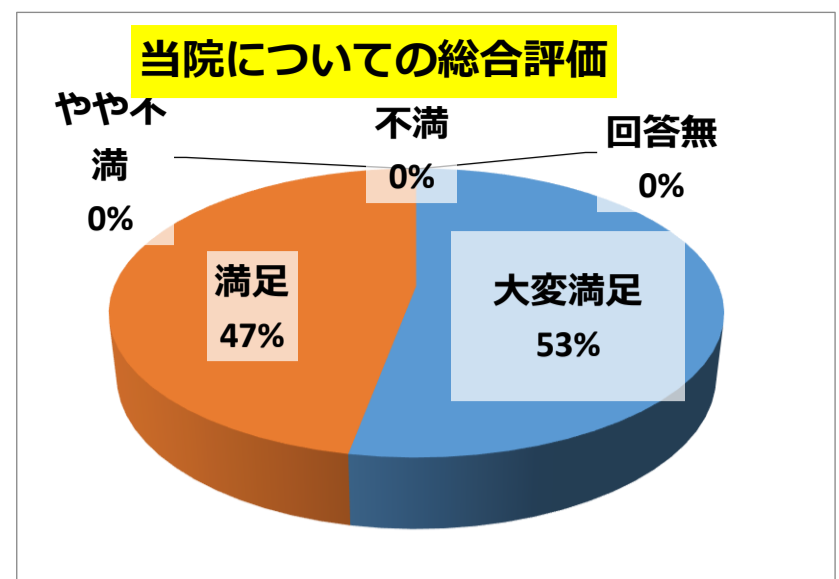
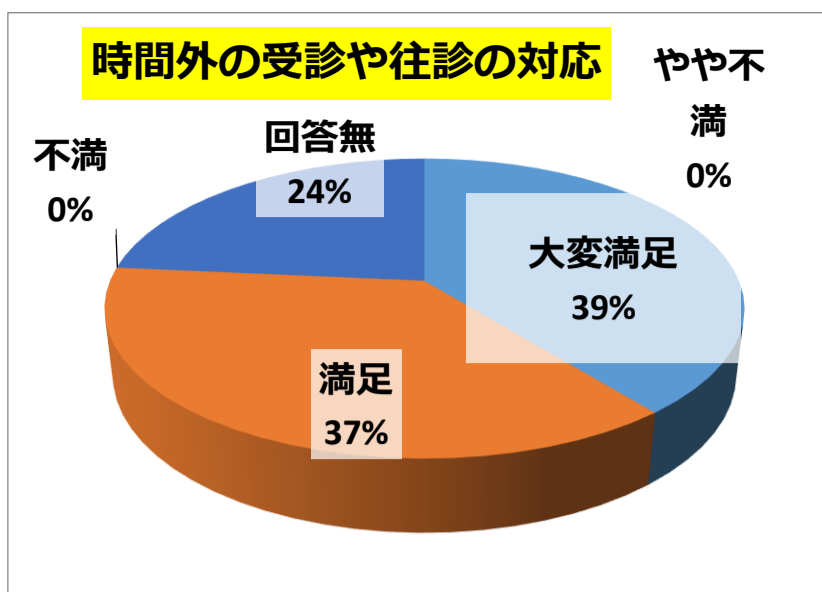


# 2020年度往診満足度に関するアンケート結果

2021年2月配布 3月回収 配布数75 回収数51 回答率68%

【集計結果】





## 【自由回答】

### (1) スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについて。

- 全幅の信頼をさせて頂いております。
- 遅れる時にお電話を頂くので助かります。
- 本当に助かっています。ありがとうございます。
- みなさんの心配りに対し、大変感謝して居ります。
- いつもきちっと2時～3時頃来て下さるので助かります。
- 先生と一緒に来られる看護師さんは、優しくて親切です。
- いつも親切で丁寧に対応して下さいっており、感謝しております。
- 来訪時間のズレなど、こまめに連絡して下さいるので助かります。
- 電話等も含め常に良く対応して頂いて安心して居ります。大変満足です。
- 分かりやすく話をして説明もちゃんとして頂けるのでとても良いです。
- いつも丁寧にゆっくり説明や話し掛けをして下さるので分かりやすく理解が出来ます。

- お陰様で急に具合が悪くなった時など思い、日々安心して過ごすことが出来て感謝しております。
- 初めて往診していただくので、こちらは、不安の方が多かったが、言葉や態度で安心感を得られました。
- 今まで通院の時は、待っている時間、患者より介護している私が気分が悪く辛い時期もありましたが、往診に来ていただきありがとうございます。
- 名前を言うだけで、すぐ分かって下さるのが、ありがたいし安心してお話しできます。素晴らしいことだと思います。
- 緊急時にも迅速に対応して下さり助かっております。また情報の共有もスムーズだと思います。スタッフの方が明るくいつもニコニコされているのが印象的です。
- 往診チームの皆様、お一人お一人にご親切に対応して頂き、有り難うございます。特に心配な状態の時には、度々、お電話でもお尋ね頂き、本当に心丈夫で嬉しく思っております。

## (2) 時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応について。

- 質問しやすい雰囲気が良いです。
- 96歳母の往診に心良く来ていただけます。
- 迅速に対応して頂いて助かります。安心できます。
- 困った時、何時でも御相談できると思うだけで有り難いです。
- 夜間の具合の悪い時、色々アドバイスしてくれたりするので助かる。
- 訪問看護センターからの連絡にすぐ対応して頂けて不安な時間が短く、ありがたかった。
- ターミナルの利用者様に関して24時間最期まで一緒に寄り添って頂き、安心感がありました。
- 眼科受診必要かとお電話した時、適切にアドバイスしていただいた。夜間だったので助かった。
- いつ何時でもご丁寧にご指示、アドバイスを頂き、感謝。日々安心して過ごさせて頂いております。
- 以前、救急でお願いした時にすぐ対応して頂き、常に良く対応して頂くので安心して介護ができています。
- 数度休日、受診(Dr)をお願いしたことがあり、スムーズに来て頂き感謝です。先生の言葉かけで本人が落ち着いた事があります。
- 時間外を利用することは、ほとんどはありませんが、定期的な往診時に調子が悪そうな様子があれば「いつでも連絡下さい」とおっしゃって下さるので、心強いです。
- 急な発熱で対応して頂いています。尿、血液の検査をしても結局、尿路感染の疑い…としか結論が出ず、原因が解らないのは仕方ないという思いです。今迄入院していた病院でも同じ対応でした。
- 介護者にとってこのシステムが有るだけで安心感がある。その日の内に対応していただけるので救急車を呼ばなくて済む。
- 往診日ではありませんでしたが、デイサービス利用時に体調不良の為早退した日に急でしたが、往診に来てくださり、ありがたかったです。

### (3) 当院の良い点・悪い点について。

- 親切で丁寧です。
- フットワークが軽い。回答が早い。
- 良い点：親切 悪い点：慌ただしい。
- 改築されて、清潔な印象を受けました。
- 月2回家に来て下さるので大変助かります。
- あすかい病院自体看護師さんが親しみやすい。
- Dr、看護師さんもとても親切していただいております。
- 患者の身になって話をし説明もして下さるのでとても良いです。
- 場所的に、当地からは不便なので高齢者に紹介するのは難しいです。
- 往診時の看護師さんの笑顔や声掛けにより元気になれるので嬉しい。
- いつも先生と一緒に来ていただく看護師さんの対応が良くてこちらが安心します。
- このような在宅医療について、ご存じない方も多く、是非ともご紹介したいと思っております。
- 訪問看護（たんぽぽ）と連携されていて、歯科等にもすぐ連絡して頂いたり、本当に助かっております。
- 地域医療に特化した病院だと思います。60歳～の老人にとって、幅の広い医療が出来るのでうれしい。
- 先生も看護師さんも電話で対応して下さる方も、皆様非常に丁寧で親切です。また、こちらからの疑問、質問、相談にも前向きに向き合って下さっていると思います。
- 両親が2人そろってお世話になりました。大変細やかな気づかいをしていただき感謝しております。ありがとうございました。
- 不安な時に親身になって頂いて助かっています。病院と往診センターとの連携に少し気になるところがあります。往診の意義を病院の方がもっと理解して頂けると良いかと思っております。

### (4) その他、往診センターに対するご意見・ご要望について。

- 往診時間、おおよそで良いですが、変更のある時は一報頂けると…。
- 7～8年お世話になっております。色々面倒みて頂きありがとうございます。これからも宜しく願います。
- 新型コロナ対策でみなさんお疲れだと思う。うまく休養がおとりになれたらいいなと思っております。
- 患者家族です。往診当日までに事前に連絡出来る手段があれば助かります。  
(患者本人の前では言いづらい事があるので)
- 利用が増えると忙しくなり本当に大変なお仕事だと思います。在宅介護者にとって頼りになる大きな存在です。これからも益々充実していくといいなと願っております。

アンケートへのご協力、貴重なご意見ありがとうございました。

このご意見を今後の訪問診療において、室向上、改善に努力していきたいと思っております。

また、励ましのお言葉もたくさん頂きました。心より感謝いたしております。

今後とも、ご意見がございましたら、お気兼ねなくお話ください。