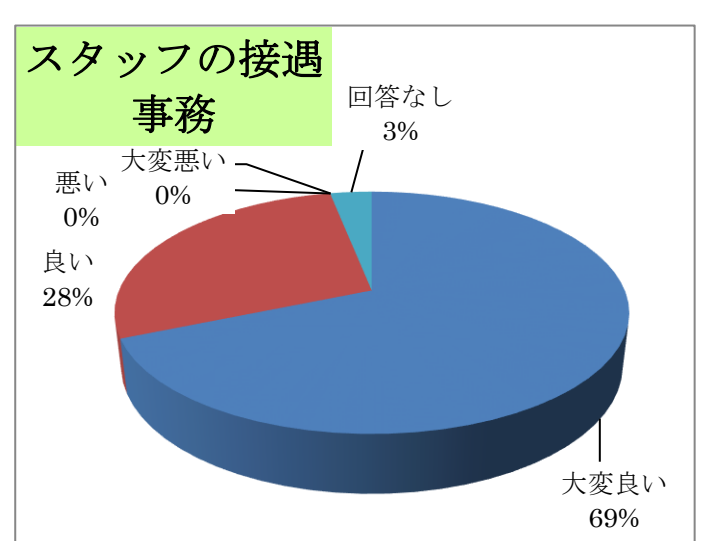
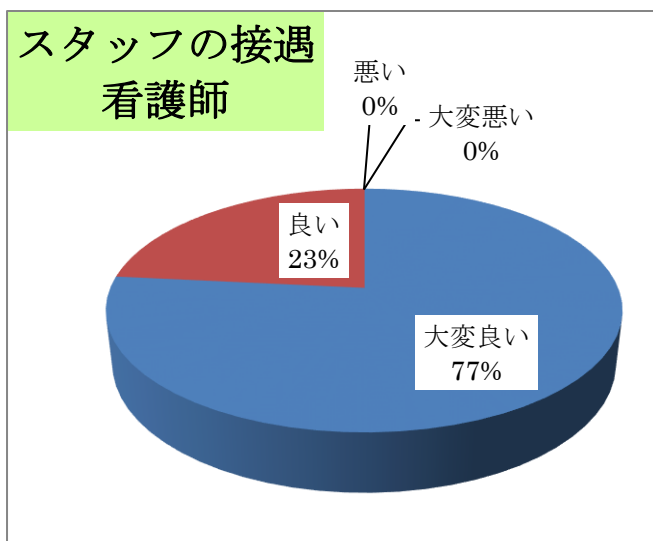
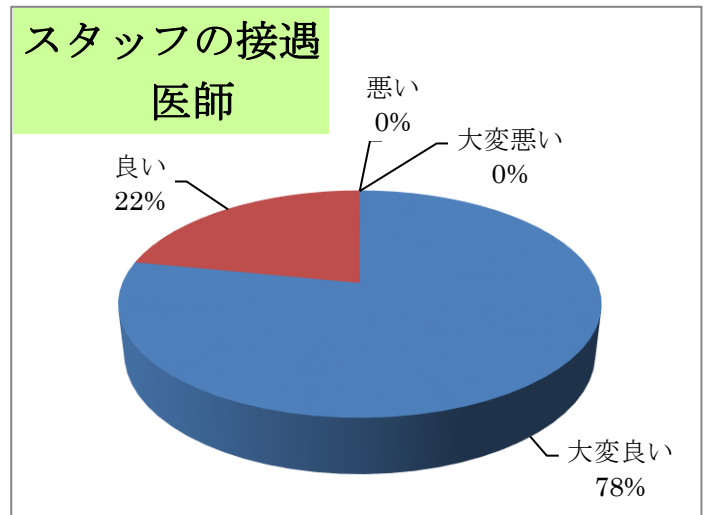
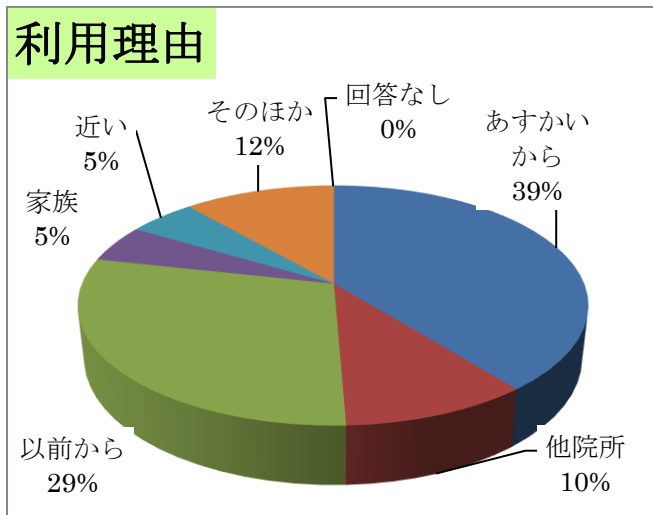
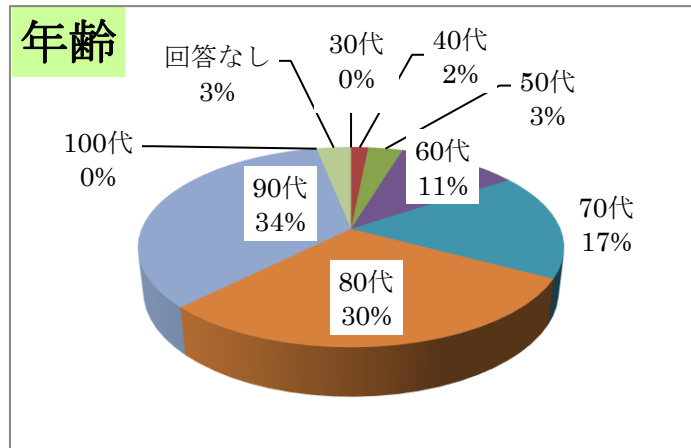
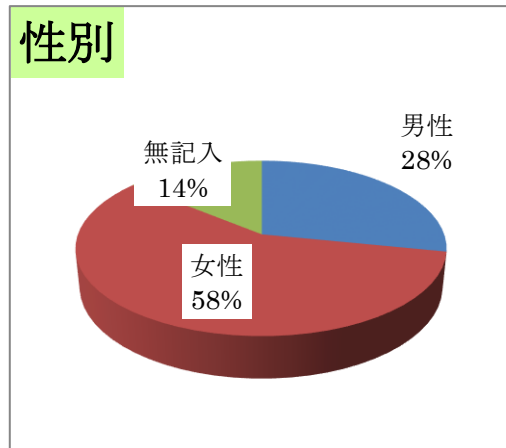
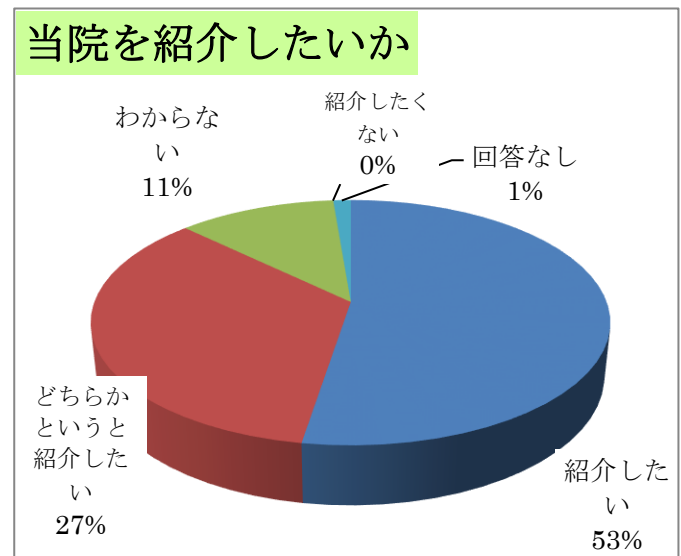
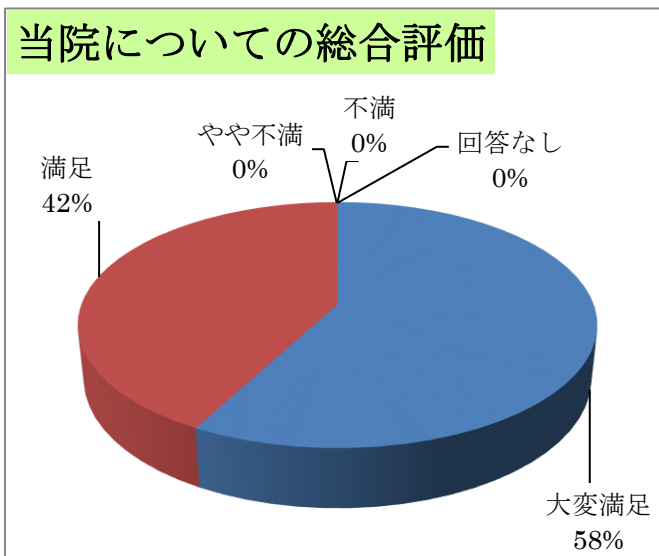
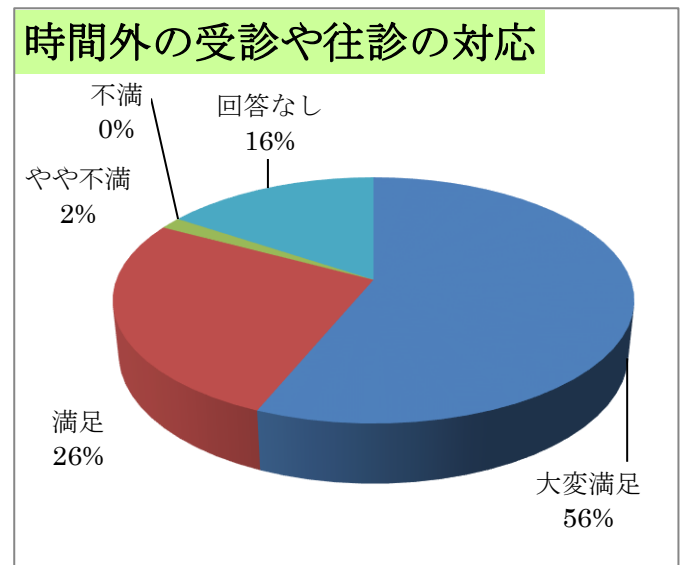
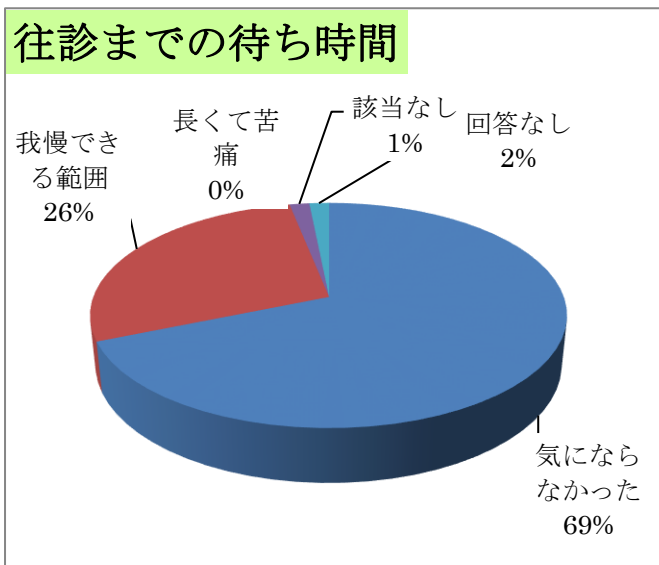
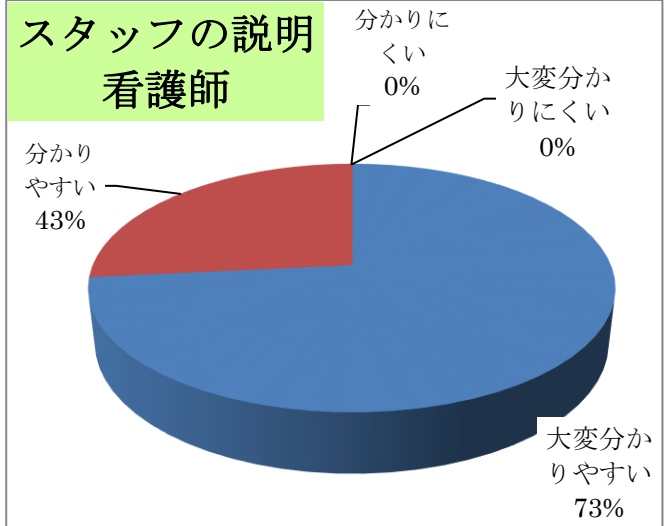
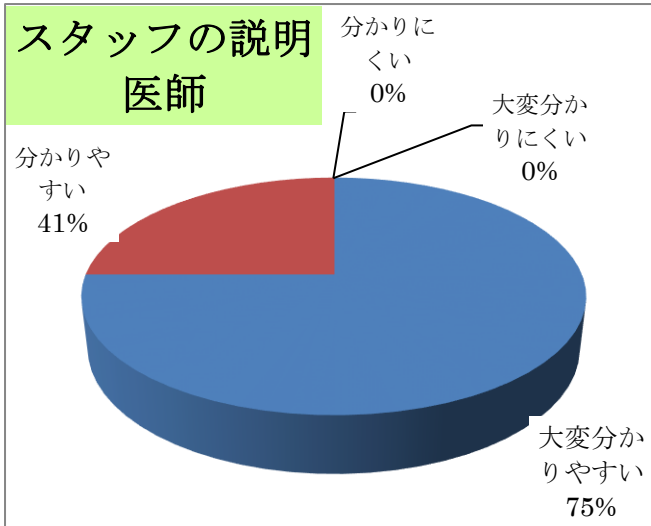


2019年度 往診センター 利用者満足度 アンケート結果

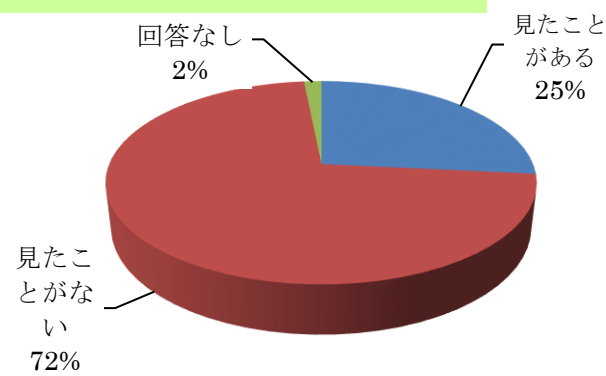
2020年 2月配布 3月回収 配布数 108 回収数 52 回答率 48%

【集計結果】

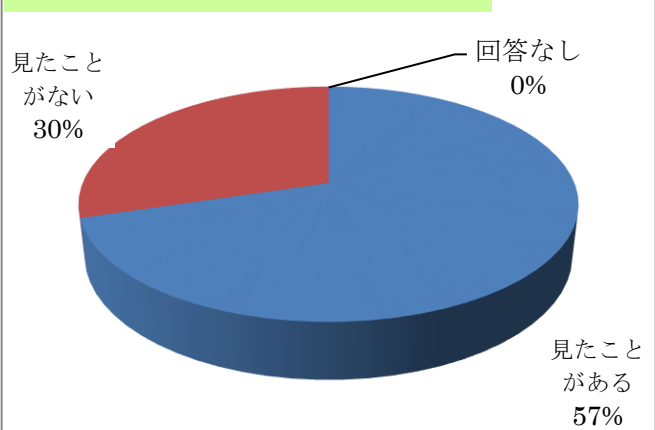




当院HPを知っていますか



広報誌を知っていますか



【自由回答】

(1) スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

- ・適切に対応していただきありがとうございます。来宅予定時刻を事前に連絡して下さるので助かります。ショートメールで伝えていただいても良いかと思えます
- ・母（患者）は認知症ですが、面白いことを言うのでそれを往診の合間に先生や看護師さんについて報告してしまいます。先生も看護師さんも忙しいのにちゃんと楽しそうに笑って受け答えして下さるのでうれしいです。もっとしゃべりたくなります
- ・長年のおつきあいです。いつも敏速に行ってくださいます。助かっていますこれからもよろしくお願ひします
- ・昨年9月に発熱と嘔吐が出てきてどうしようかとうろたえながら往診センターにTELしました。臨時往診に来ていただけるよう手配して下さり。また往診の先生が救急にTELして入院手配して下さったので。スムーズに入院の運びとなり本当に有り難かったなと思ひました。
- ・電話で名を告げるだけで。こちらの状況を告げること無く（ご存知のため）要件のみ話して事足りるという。本当に身近な病院で有り難い存在です。何でも相談出来るところ。という感じで頼りになります
- ・とても良く、義父が高熱を出した時なども、すぐに対応して下さり、安心しました。電話口でも”心配しなくても大丈夫です”と何度も言って頂き介護する側が心からホッとしました。
- ・往診時はもちろんお電話にて、ご指示を仰ぐことができること、大変心強く、有り難く思っております。今までの在宅看護で抱えていた不安や疑問がなくなり、日々安心して過ごさせて頂いております。介護者の心の平安が被介護者の心身の状態に良い影響を与えること。至らない者ですが信じています。

(2) 時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺ひします。

- ・3日前。夜に突然発熱し混乱した際に急遽往診をお願いしました。そうしたら中川先生（院長）に御足路いただき処置を受け、とても安心しました。何かあっても頼れる病院があるため心強いです
- ・午前中11時ぐらいが良い
- ・上林先生がジャージ姿で来て下さいました！“白衣ちゃんやー”ってめっちゃうけました！ポジティブな先生で大好きです

- 昼夜問わずいつもすぐに駆けつけてくださるので助かっています。ただ入院となった時、あすかい病院の都合を優先され「10時までに行くように！」と言った指示はつらいです。短時間で準備して介護タクシーを探し病院へ行くのは苦業です
- ご迷惑をおかけしてはと 時間外にはお願ひしないようにしています 複数
- 電話でこちらの容態を聞かれ 折り返し電話を差し上げますのでそのままお待ちください。そのまま先生と話をされすぐに病院の方へ来てください すぐに行かせて頂いて頂きまし た 即入院 おかげさまで今は元気にすごさせています。ありがとうございました「感謝」
- 休日の時間外だったにもかかわらず、タクシーにて駆けつけてくださり、救急車の手配を。そして、同乗いただき、おかげ様で一命を取り留め、回復できましたこと、今なお感謝しております。

(3) 当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。

- 長い時間待たされる
- 入院の時洗濯が少し困った
- 個々のスタッフについては大変満足しております 組織という点では少し改善してほしいと思うこともあります。あすかい病院の下部組織という印象が有り すべてに病院の意向が優先されるような気がします
- 往診に来てくださると言うことは患者本人も介護者も本当に助かっています。いつでも相談に乗ってくださると言うことは心の支えで安心感があります 悪い点は思いつきません
- 採血 検査が早い 明るい病院 入院病室の空気が(わるい)(くさい)うるさい(マスクが必要)(耳栓がいる)皆様スタッフ一同が優しい
- 先生や看護師の方々に質問をしても、丁寧に、率直に答えて下さり、信頼できます。本当にありがとうございます。悪い点は、紹介したいのですが、来院になるとすごい人でしたので、待ち時間がちょっと心配でした。往診は紹介します。
- 老人家庭の小さな暮らしでもはずかしく思わなくても良いのが(勝手にそう思っているのですが)有り難いです。
- 訪問看護、往診センター、や薬局が連携している点が良いと思う。

(4) その他、往診センターに対するご意見・ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

- 往診センターは貴重な存在です。私たちは往診センターに出会えて幸運だったと思っています。自宅へ来てくださること先生も看護師さんとても優しく親切にしてくださいます。感謝ばかりです
- 在宅介護で、長い間、一人で心配し、あれこれ悩んでいた日々を思うと信じられないくらい安心感があります。これからも引き続き、どうか宜しくお願ひ申し上げます。

アンケートへのご協力、貴重なご意見ありがとうございました。

このご意見を今後の訪問診療において、質向上、改善に努力していきたいと思います。

また、励ましのお言葉もたくさん頂きました。心より感謝いたしております。

今後とも、ご意見がございましたら、御気兼ねなくお話ください。

京都民医連あすかい病院 往診センター
センター長 上林孝豊