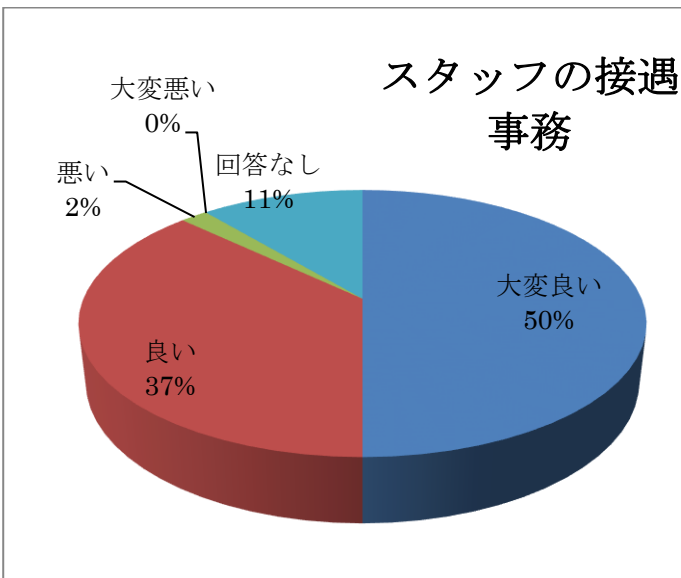
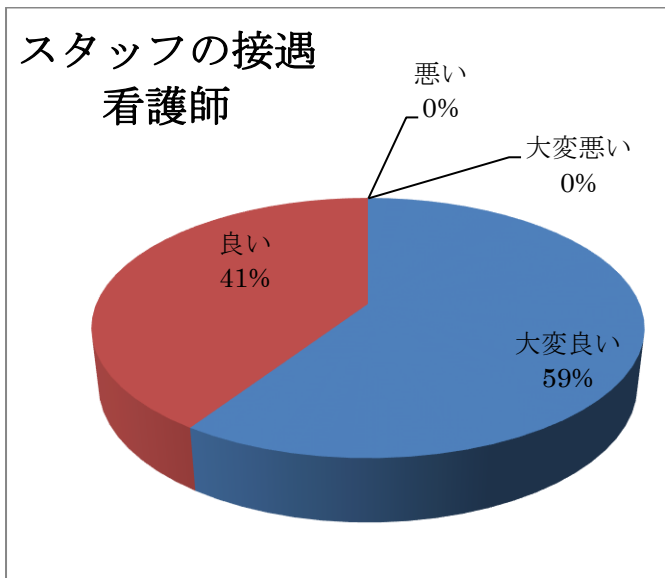
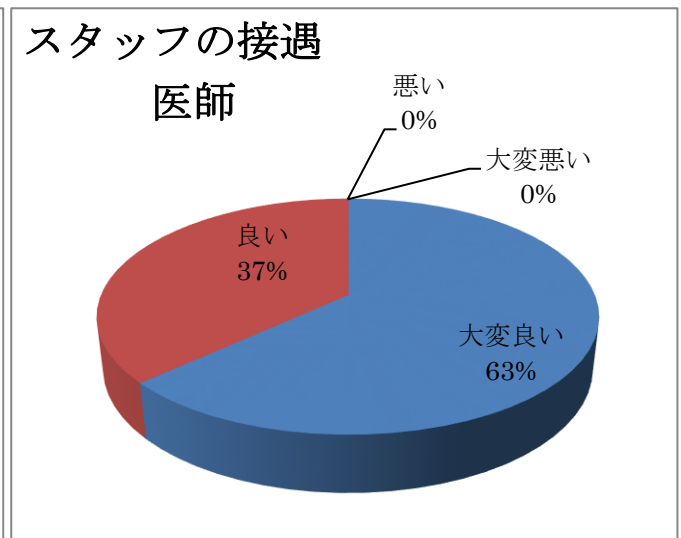
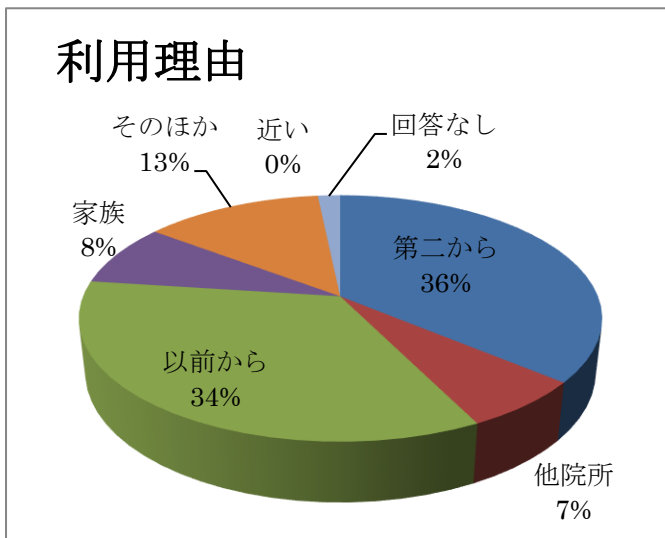
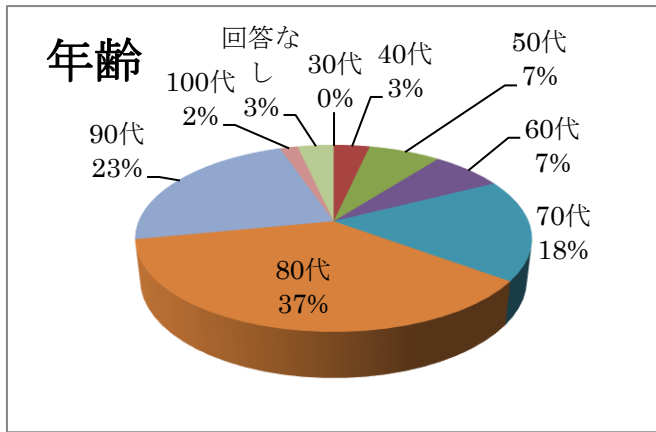
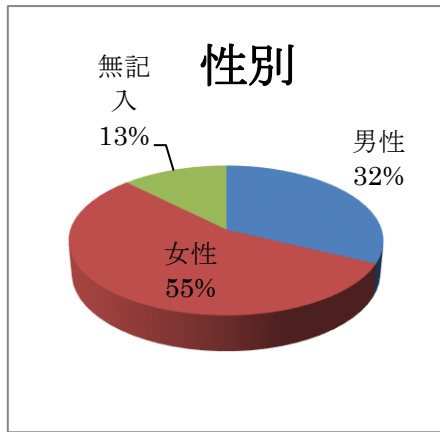
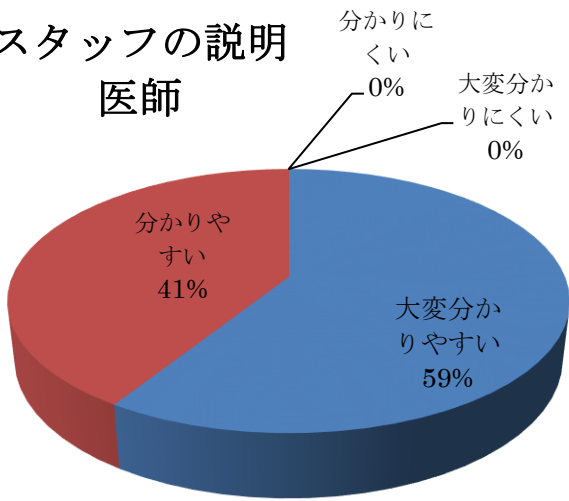


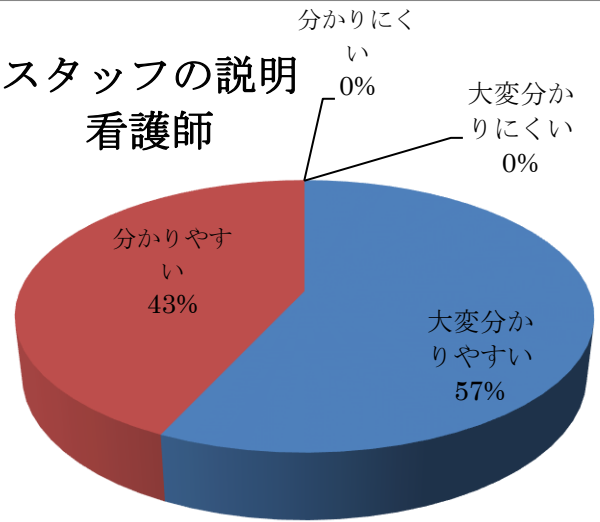
2017年度 往診センター 利用者満足度 アンケート結果
 2018年 2月配布 3月回収 配布数 70 回収数 56 回答率 80%



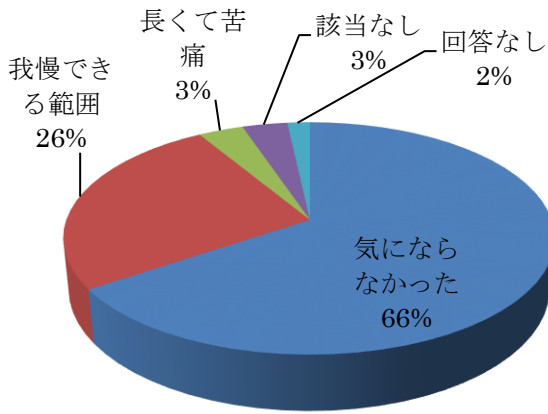
スタッフの説明 医師



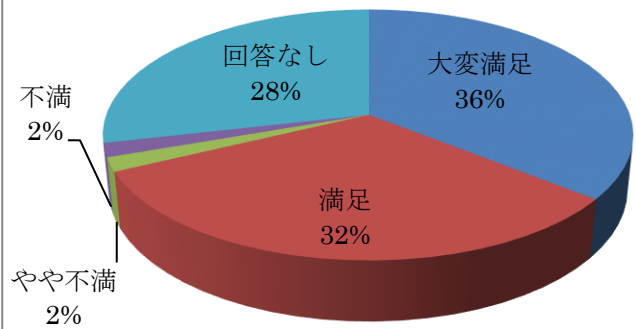
スタッフの説明 看護師



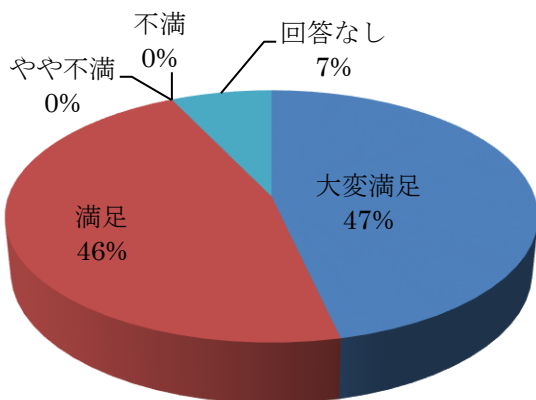
往診までの待ち時間



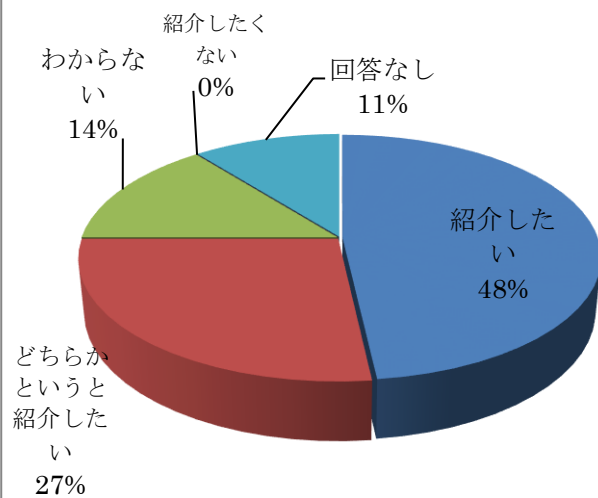
時間外の受診や往診の対応



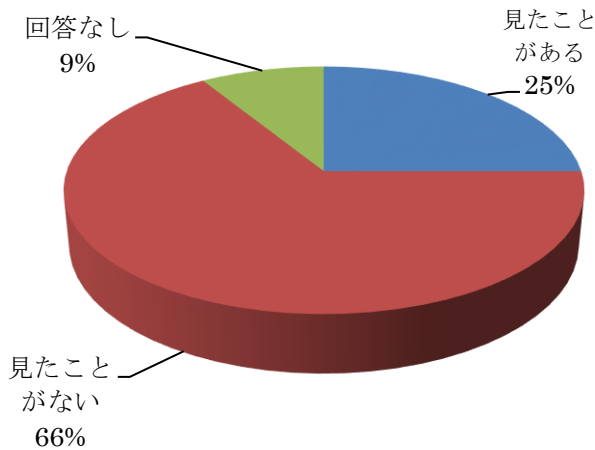
当院についての総合評価



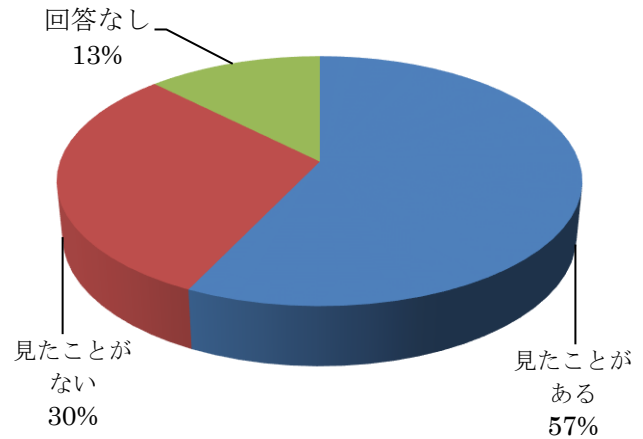
当院を紹介したいか



当院HPを知っていますか



広報誌を知っていますか



自由回答

●スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

- ・電話は声が出ないのでわからない。
- ・すぐに電話に出ていただけますし、どなたに出ていただいてもわかりやすく「伝わっている」と感じます。次どうすればよいかも指示していただけるので次の行動にうつりやすいです。
- ・何時もありがとうございます。
- ・希望をよく聞き入れて頂いてます。
- ・こちらの伝えたい事が言えなくても、親切に対応して頂きうれしく思っています。
- ・大変よいと思います。
- ・いざという時に一生懸命に対応していただき信頼出来ます。
- ・いつも適切に対応していただけてます。
- ・利用請求書がまちがっていた事がある。信頼していたのに、その後確認するのがめんどろ。
- ・大変すばらしいです。
- ・良いと思います。
- ・大変やさしく感謝感謝しています。今後共よろしくお願い申し上げます。
- ・電話対応等は申し分ないと思います。
- ・いつも丁寧でありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・介護者は何時も孤独で色々悩むことが多く、そんな時にはお電話でご相談することがあります。その都度、的確に判断をして下さり優しく指導して下さいます。有難く思っています。
- ・いつも丁寧に対応して下さい満足しています。
- ・迅速、丁寧な対応で安心感が得られ、感謝しております。
- ・大満足です。とても心強くありがたいです。
- ・電話対応などを含め、的確な説明、指示をいただき、大変に有りがたく心より感謝を致しております。
- ・症状が改善されるのを見極める迄、毎週往診していただき、薬に効き方が個人差のある迄丁寧に説明していただけるので大変安心です。

・的確に、角無く丁寧に対応していただけるので助かります。

・良くして頂いております

●時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺いします。

・前の先生の時に一度夜間にきてもらった事があった時に、看護師は忙しいので呼んでもらっても困るような事を言われたので声が出ないので頭にきた事がありましたが、今の先生はわかりやすく何でも聞けるのでとてもいいです。

・休日でも電話は通じますが、看取りの際、Dr 到着までやはり1時間以上かかりました。御遺体に対して行っていいケア等まで、前もっておうかがいして待つことができたらと思ったことがあります。

・1回きゆきゆでお世話になりました(夜間)

・しんせつ

・往診センターへのTEL相談にも良く対応して頂いてます。

・心配させない様に気を使って対応して頂いてます。

・夜間でも対応して下さいます。

・1回土曜日の夕方、お願いしたのですが、時間より早く来て下さり、その上薬返も持って来て下さり、大変びっくりしました。今後共何が起きるかわかりません。どうぞよろしくお願ひします。

・熱が出た時や薬が欲しい時など一緒になって対応していただけます。

・利用したことがないのでわからない。

・しばらく往診をしていないのでわからない。

・時間外の往診については、依頼したことがありませんのでわかりません。

・訪問看護師と病院の連絡が素早く、介護している妻(私)も不安なく有りがたく思いました。本当にありがとうございます。

・いつでも親切に速対応して頂き、とても有難く思っています。

・待時間が長い。

・時間外まだ利用していない。

・未体験

・こちらからの緊急の連絡にもすぐに適切に対応していただいています。

・発熱の折、夜間にかかわらず来て頂き、入院の連絡をして頂き大変有難かったです。

・時間外の往診もすぐに応じていただき、助けていただきました。風邪の時です。

・時間外にお願いすることはまだありませんが、何時でも受入れて下さるといふ安心感は、介護者にとりましては大きな心の支えになっています。

・いつも丁寧な対応に感謝しています。

・2016年12月肺炎で入院、2017年3月右足首捻挫で入院した時、往診時迅速な処置で大変安心し、心強く思いました。

・老健のショート利用の時、持参する薬が足りなかったのですが対処して頂きました。寝つきが悪く、大声を出す時。

・時間外はありませんでした。

●当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。
・どこの病院でも同じと思いますが、もう少しまち時間がみじかくなればいいなーと思いますがそれは無理かも・・・
・メディカルケアステーションを利用して報告がとってもしやすい
・利用者様に先生や往診時に相談しても、大丈夫と背中を押して直接の相談をうけていただける
・信和会のグループにて、たんぼぼ、こでまり、ふきのとう等利用しやすい。
・当院しか知らない
・看護師さんがみな様、とても心やさしく、とても親切で、安心して 있습니다。ありがとうございます。
・往診時に救急対応して頂き早期に治療ができたこと、又医師が救急病院まで同乗して頂いたこと感謝しております。
・ほとんどの先生方は我が家にとって良い先生です。幸せに思っております。ただ眼科の男の先生には不快な思いを致しました。そして内視鏡の先生にも3年ほど前の事ですが不快な思いを致しました。1年前にはすこやか薬局の男女2人に差別発言を受けました。残念です。
・往診センターの存在で私個人は助かってます。
・看護師さん皆さん、優しく親しみ易い感じがします。事務の方々がもう少し親しみ易ければいいなーと感じます。（これは親しみ易い第二中央病院だからこそです）
・患者の立場になってもらっている。
・家から近く、常に親切に対応して下さること。感謝して居ります。
・急な時も、すぐ駆けつけて下さり無理をきいて下さる。
・1カ月に2回往診して、診察・検査・薬の処方をして頂き、症状の気にかかる時は敏速に入院して治療して下さいます。すべて患者、介護者の負担にならない様にして下さっています。素晴らしい病院です。悪い点はありません。
・不安に思っていることを質問すると、すぐに納得できる答えをいただき、不安解消になっています。
・外科的なこと、骨折等あった時の不安
・症状をしっかり判断し、適切な治療を迅速にしていただけなので、安心して受診できる。
・じっくり話を聞いてくださるので安心です。

アンケートへのご協力、

貴重なご意見ありがとうございました。

このご意見を今後の訪問診療 において 質向上、改善に努力していきたいと思ひます。

今後とも、ご意見がございましたら、御気兼ねなくお話しください。

第二中央病院往診センター

センター長 上林孝豊