

2023年度 お食事アンケート調査結果

対象

北2、北3、南2で普通食・軟菜食を提供している66名の患者様

実施期間

2023年8月29日～2023年8月31日

回答率

87%

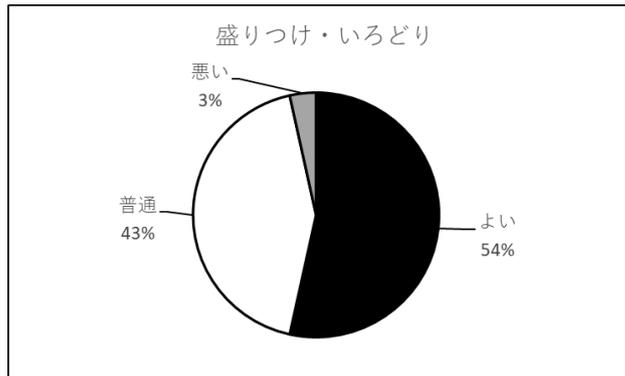
実施方法

直接聞き取り方式で実施した。

調査結果

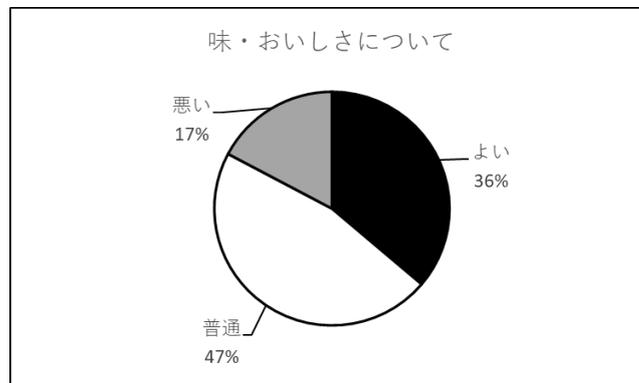
(1) 盛りつけ・いろどり

「よい」が54%、「普通」が43%、「悪い」が3%という結果になりました。



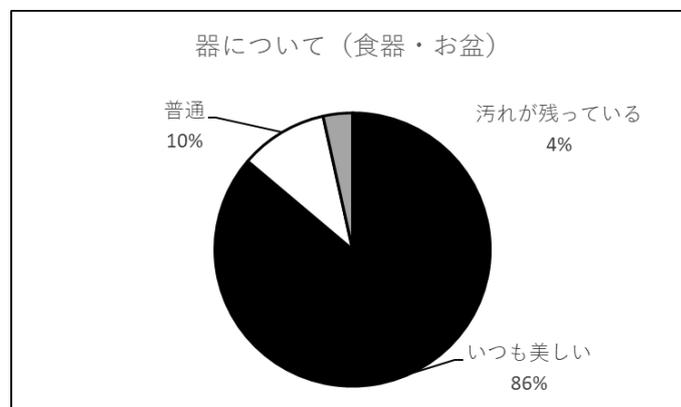
(2) 味・おいしさについて

「よい」が36%、「普通」が47%、「悪い」が17%という結果になりました。



(3) 器について

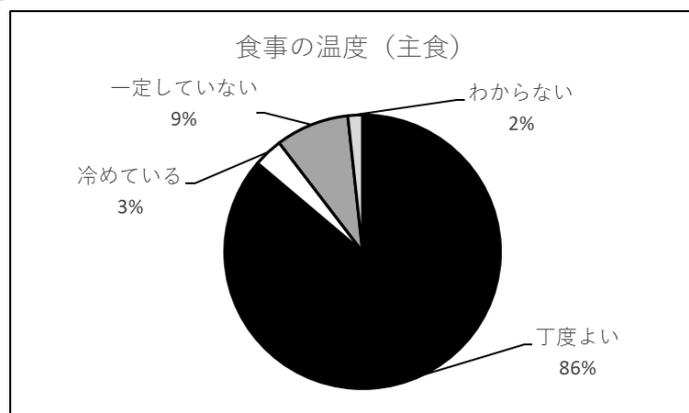
「洗浄・点検がよくできている(いつも美しい)」が86%、「普通」が10%、「汚れが残っている、欠けたりヒビの入った食器がある」が4%という結果になりました。



(4) 食事の温度について

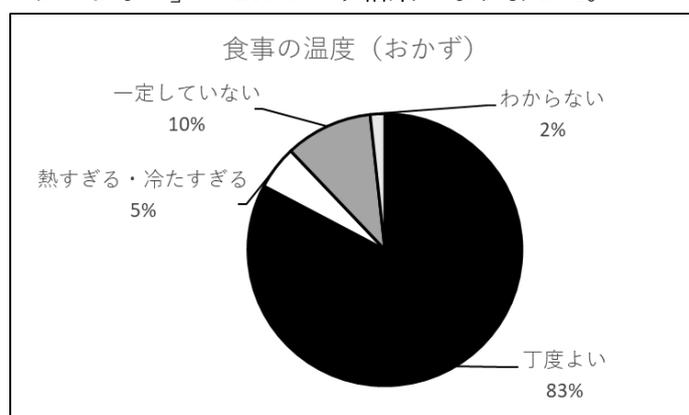
☆主食 (ごはん・お粥)

「ちょうど良い」が86%、「冷めている」が3%、「一定していない(むらがある)」が9%、「わからない」が2%という結果になりました。



☆おかず

「ちょうど良い」が83%、「熱すぎる・冷たすぎる」が5%、「一定していない(むらがある)」が10%、「わからない」が2%という結果になりました。

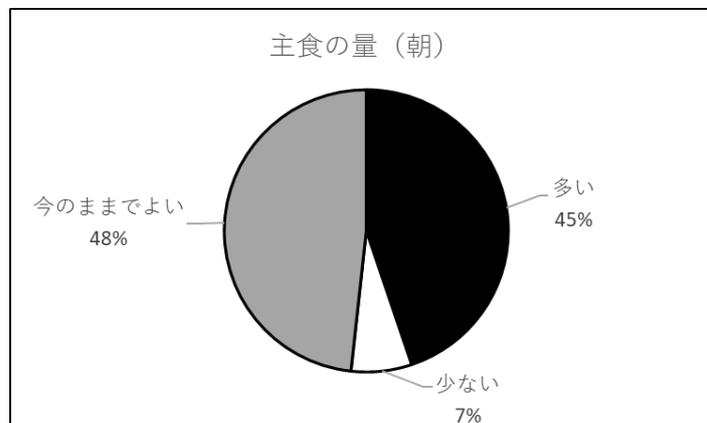


※嗜好調査の中で、食事の温度がわからない患者様がおられたため、「わからない」という項目を追加しました。

(5) 主食の量について

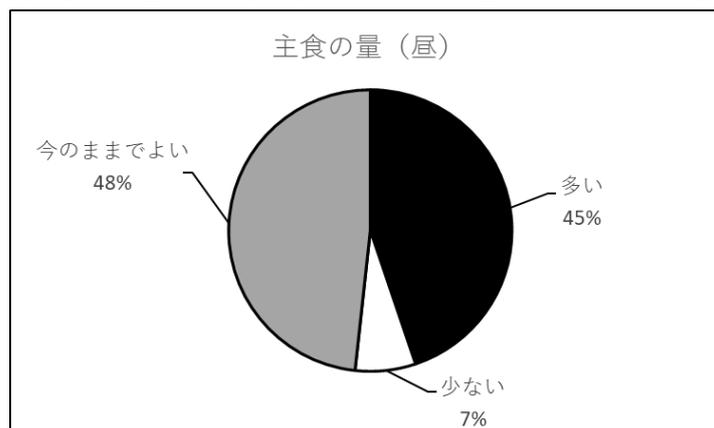
☆朝のパン、ごはんまたはお粥

「多い」が45%、「少ない」が7%、「今のままでよい」が48%という結果になりました。



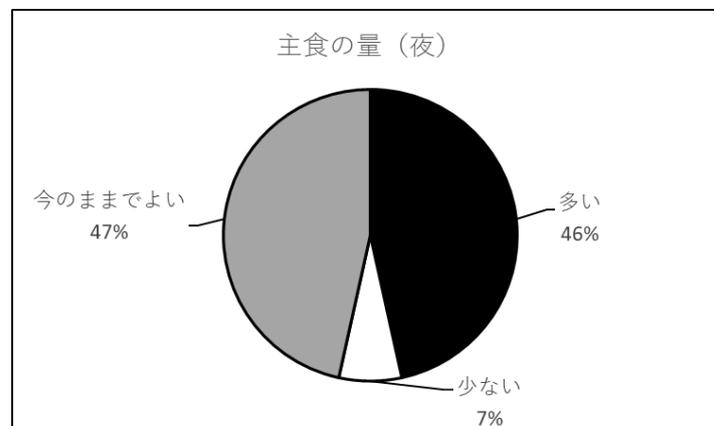
☆昼のごはん、またはお粥

「多い」が45%、「少ない」が7%、「今のままでよい」が48%という結果になりました。



☆夜のごはん、またはお粥

「多い」が46%、「少ない」が7%、「今のままでよい」が47%という結果になりました。

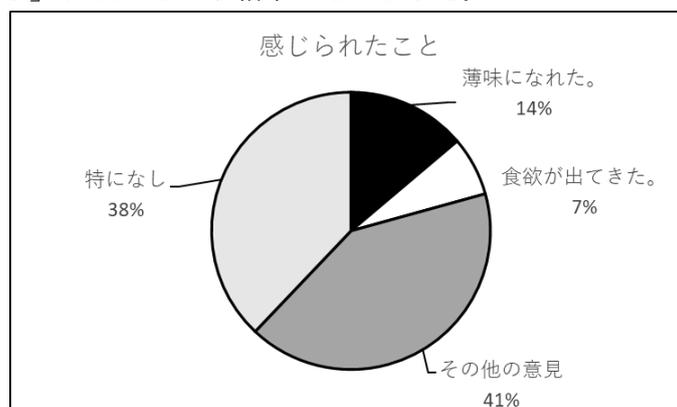


(6) お食事をめしあがって、以下感じられたこと

以下の8つの項目の質問を行った。

1. 三食食べる習慣ができた。
2. お腹の調子がよくなった(便秘が改善した)。
3. 薄味になれた。
4. 元気になれた。
5. 血圧が安定した。
6. 食欲が出てきた。
7. その他、ご要望、ご意見など
8. 特になし

「薄味になれた。」が14%、「食欲が出てきた。」が7%、「その他、ご要望、ご意見など」が41%、「特になし」が38%という結果になりました。



その他の意見

良い意見

- ・全体的においしい。
- ・煮浸しがおいしかった。
- ・クリーム煮がおいしかった。
- ・主菜の味付けがおいしい。
- ・バランスが整っているのうれしい。
- ・食べたいと感じる見た目になっている。

ご要望・ご意見

- ・生野菜が少ない。
- ・お肉の量が少ない。
- ・ご飯の量が多い。
- ・キャベツ、ニンジン、ブロッコリーが多い。

- ・味が薄い（煮浸しなど）。
- ・味が濃い。
- ・食事の味が甘い。
- ・バナナとハッシュドビーフが苦手。
- ・ブロッコリーをもう少し硬くしてほしい。
- ・煮魚よりも焼き魚の方が食べやすい。
- ・味にばらつきがあるので、均等にしてほしい。
- ・こしょうや七味をつけてほしい。
- ・透析で、食事を食べる時間が遅く、食事が冷めてしまっているため温めてほしい。
- ・主食の蓋がとりにくい、食器が持ちにくい。

食べたいもののリクエスト

- ・パンが食べたい。
- ・汁物の回数を増やしてほしい。
- ・焼きそばが食べたい。
- ・朝食のメニューを豊富にしてほしい。
- ・パスタが食べたい。

まとめ

アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見をいただいた点につきましては、職員で振り返り、少しでも改善できるよう努力してまいります。

今回は、前回に引き続き、南2、北2、北3病棟の方々にアンケートを実施し、高い回答率を得ることが出来ました。「盛り付け・いろいろ」の評価に関しましては、5段階評価から3段階評価に変更した為、正確な比較は出来ませんが、おおよそ47%から54%に増加していました。また、「味・おいしさ」の評価に関しましては、100点満点で点数を付けていただく方式から、3段階で、「よい」、「ふつう」、「悪い」を評価していただく方式に変更したため、前回との正確な比較は出来ませんでした。「よい」または「ふつう」と回答した方は、83%と高くなりました。これらのことから、見た目、味に対しての肯定的な意見が多かったと考えられます。

アンケートを実施する中での課題点としては、「お食事をめしあがって感じられたこと」に関する8つの項目のうち4つの項目で未回答となってしまいました。より正確なアンケート結果を得るためには、患者様に質問する際の尋ね方に、もう少し工夫が必要であると考えられます。また、アンケート項目の食事に関する事で、伝えておきたい事がある患者様に対しては、その内容を聞き取り、可能な範囲で食事内容に反映させることが大切であると考えられます。

患者様、ご家族様の思いに少しでも寄り添える栄養課を目指し、引き続き努力して参ります。今後とも職員一同よろしく願いいたします。