

「患者経験価値評価アンケート（PX サーベイ）」集計結果

2024年2月 京都民医連あすかい病院透析センター

【調査概要】

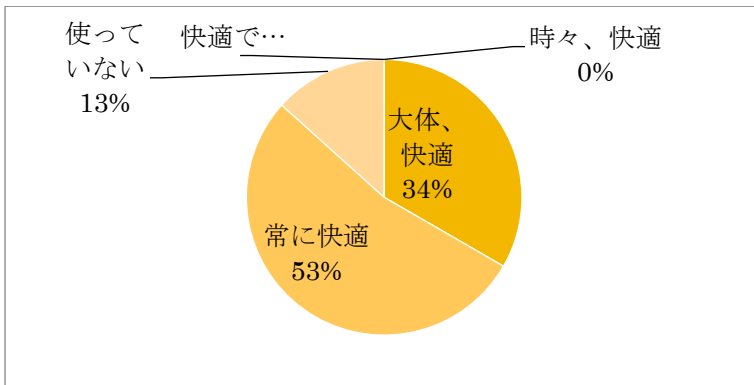
○実施期間：2024年1月15～20日 計6日間

○調査対象： 通院透析患者さん全員

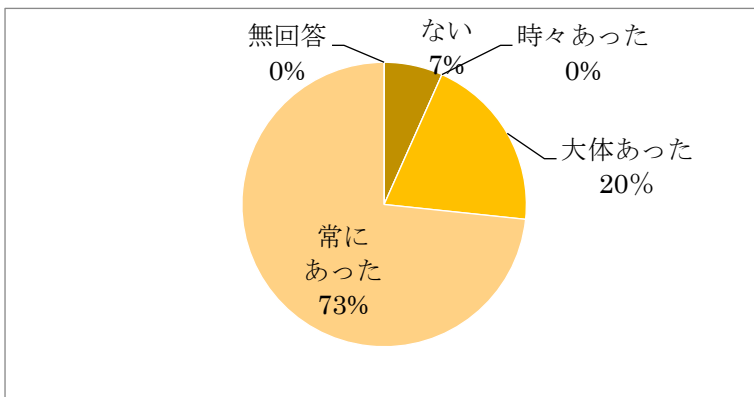
○調査方法： 来院時に手渡しし、回収箱と受け取りにて回収しました

○配布枚数 18枚 / 回収枚数 15枚（回収率83%）※前年度85%

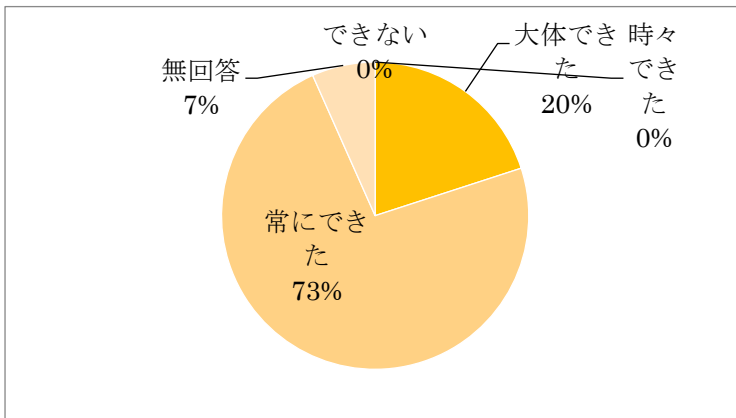
① 待合室は快適に過ごすことが出来ましたか？



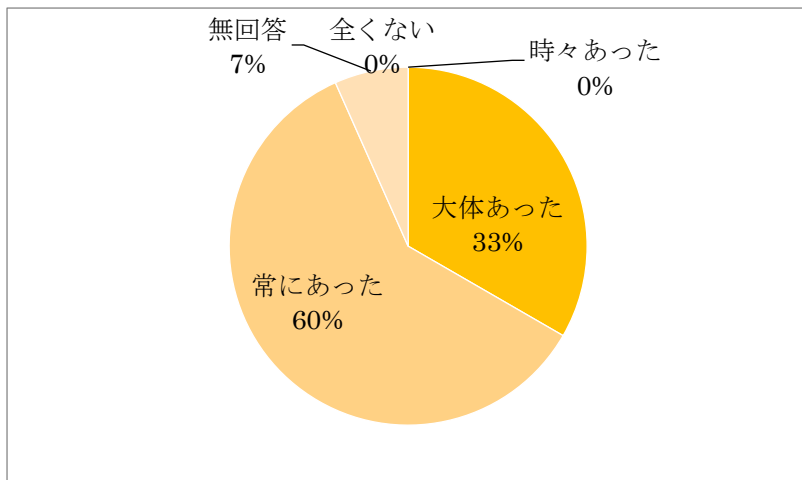
② 入室時に透析スタッフから気持ちの良い挨拶がありましたか？



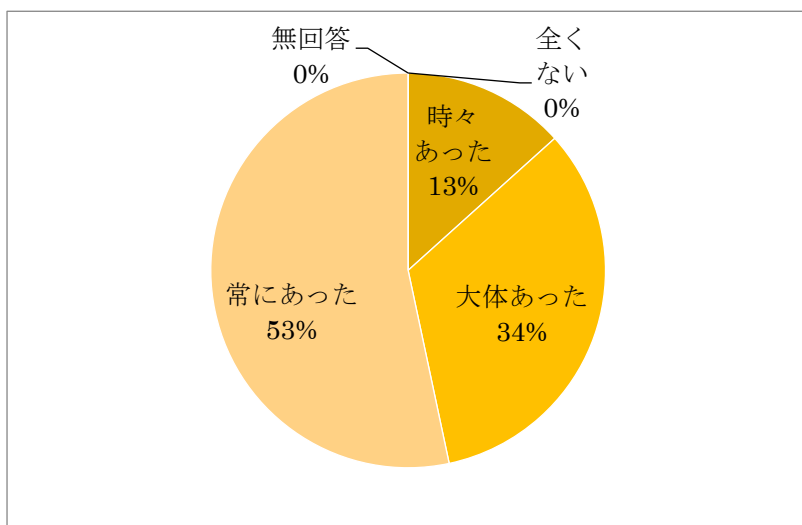
③ 治療を行うベッドはきれいに清掃され気持ちよく利用できましたか？



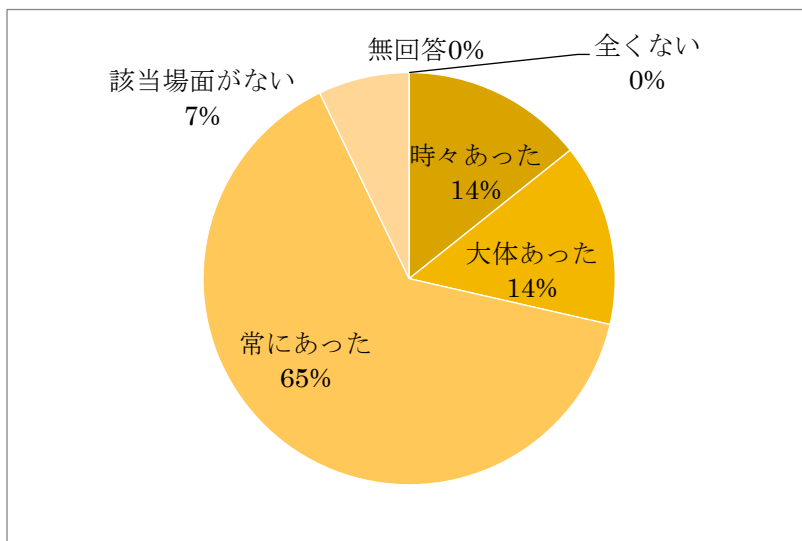
④ 本で行う治療の段取りなど説明がありましたか？



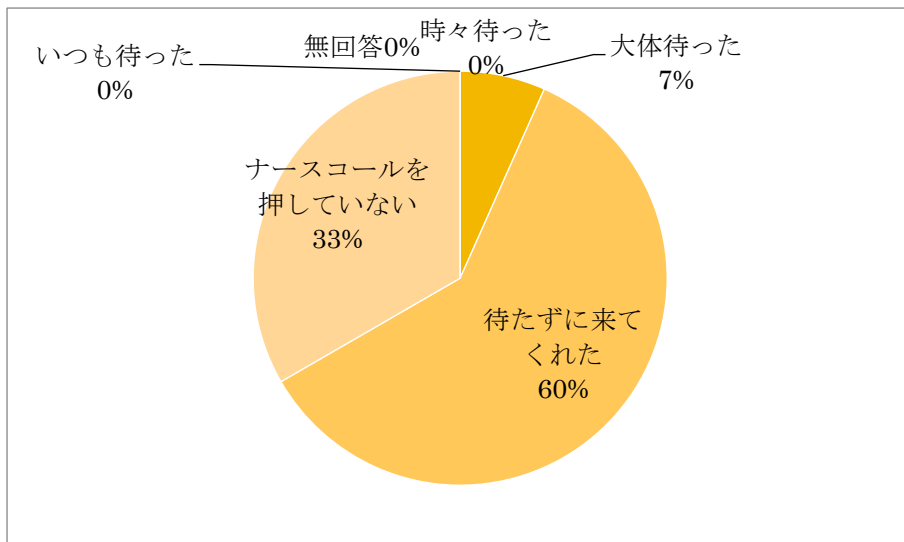
⑤ 治療に関する時間の説明がありましたか？



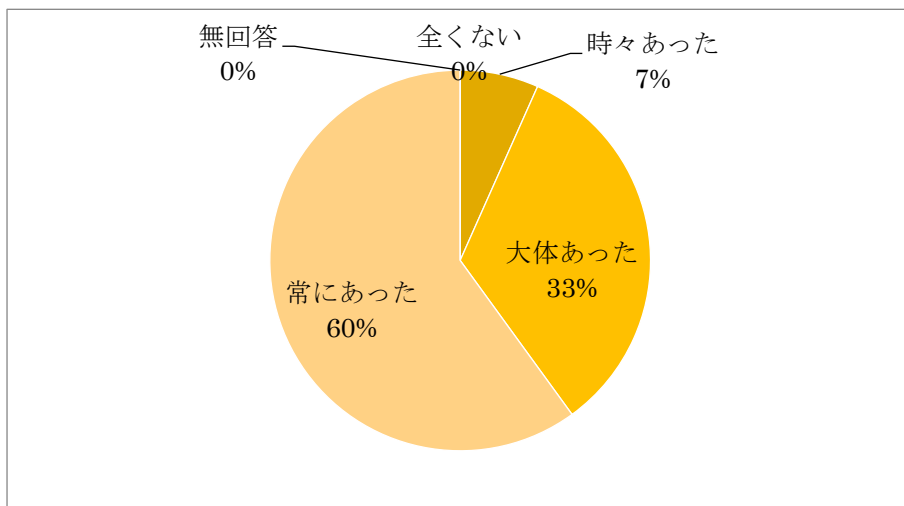
⑥ 穿刺時に強い痛みのある時や再穿刺となった時に、細やかな声かけやケアがありましたか？



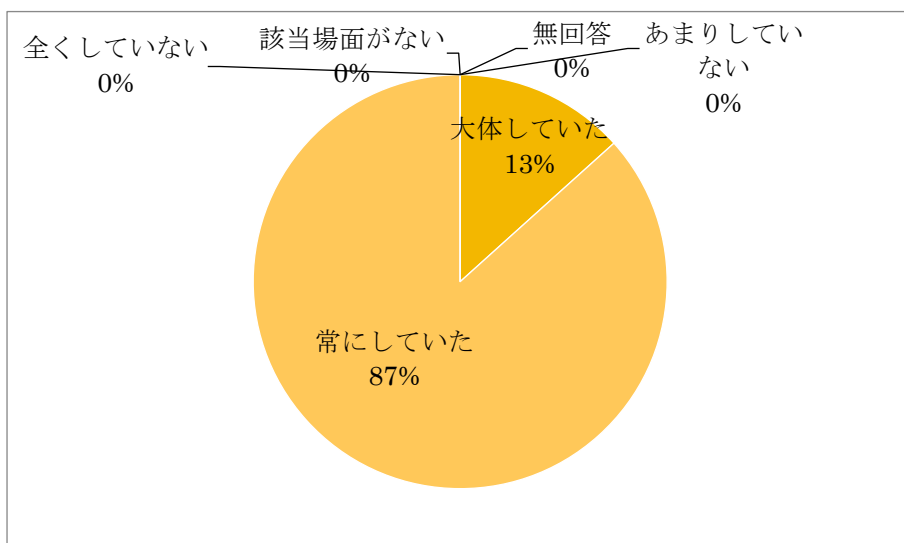
⑦ ナースコールを押したときに待つことなくスタッフは対応しましたか？



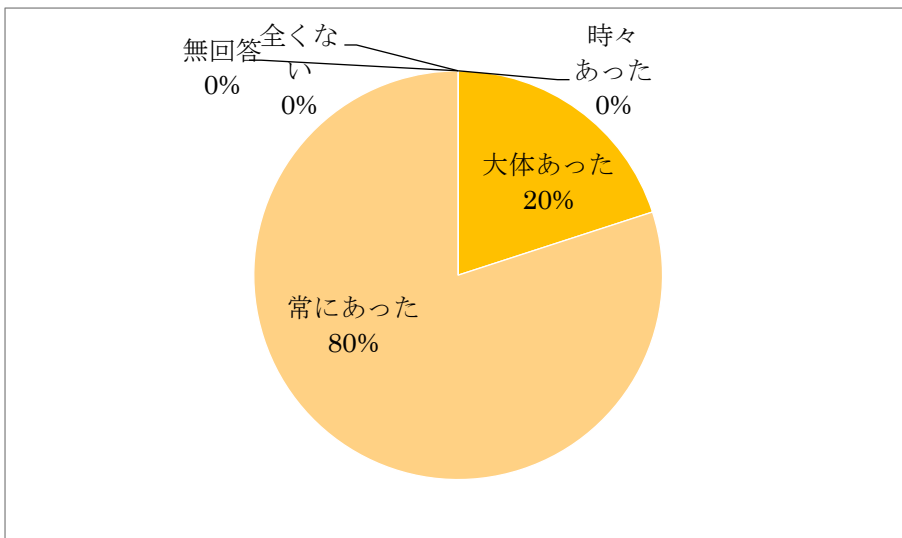
⑧ 透析の条件が変更になった場合、変更する項目とその理由の説明がありましたか？



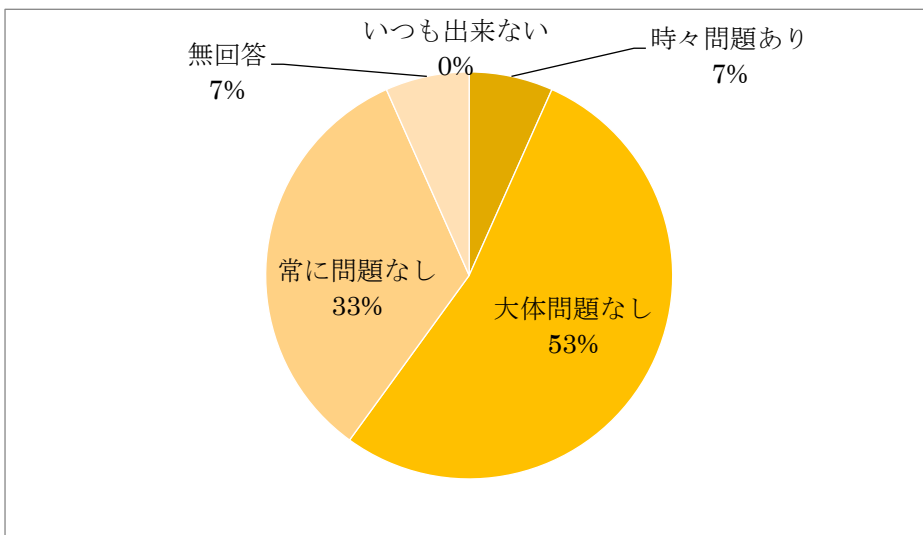
⑨ 透析中の血圧低下や気分不快に対してスタッフは速やかに処置をしましたか？



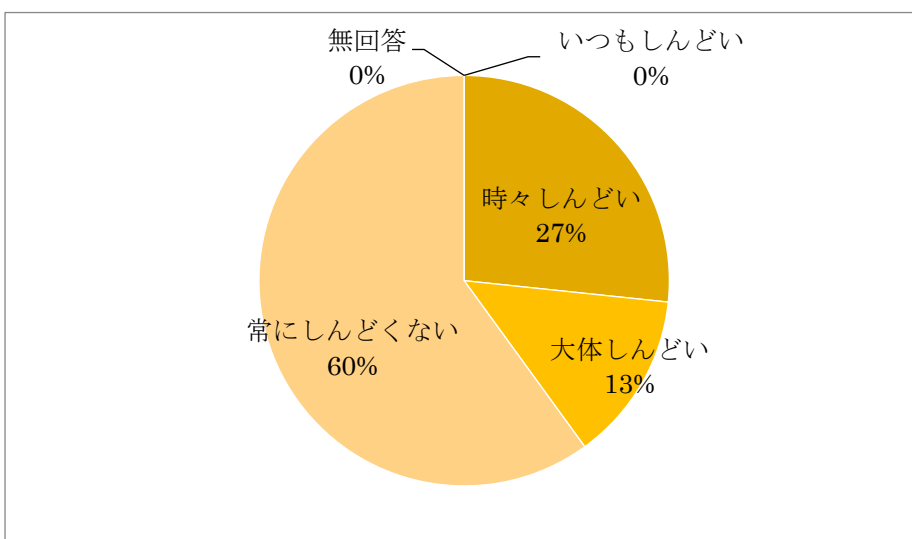
⑩ 透析中に投与する薬剤について説明がありましたか？



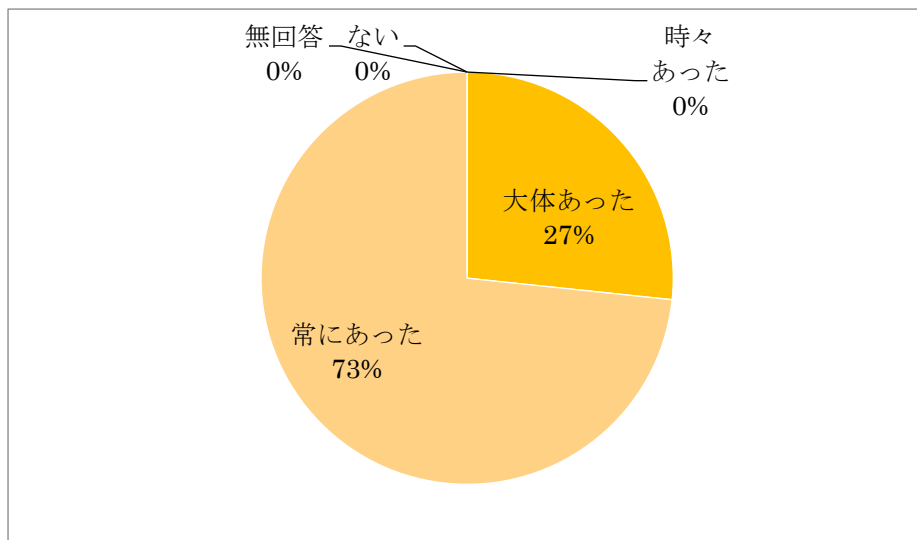
⑪ 透析を終了して針を抜く時に、出血などの問題なく透析を終えることが出来ましたか？



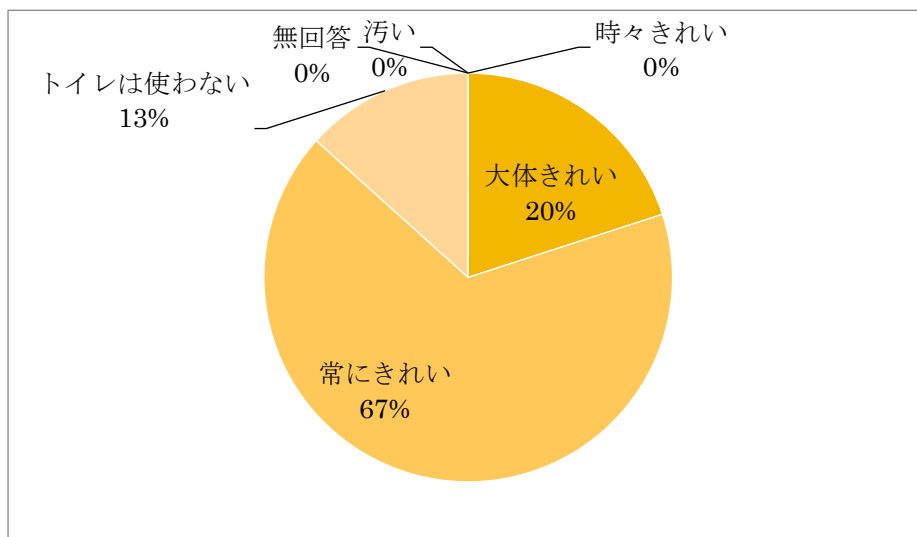
⑫ 透析終了後に気分が悪くなる（しんどくなったりする）ことなく帰宅できましたか？



⑬ 帰宅時に透析スタッフから気持ちの良い挨拶がありましたか？



⑭ 病院のトイレはいつもきれいに掃除されていましたか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

ご意見を頂いた点につきましては、職員で振り返り、ご期待に沿えるよう努力してまいります。また、たくさんのねぎらいのお言葉もいただきありがとうございました。今年度は、これまでの『満足度アンケート』から、『患者 PX サーベイ』という形式にかえて、患者様が日々感じておられる透析治療への思いをお聞きすべく、行いました。

今回の結果を踏まえ、今後も患者様・ご家族様の思いに寄り添える透析センターを目指し、引き続き努力してまいります。今後とも職員一同、よろしくお願いいたします。



2024年2月 京都民医連あすかい病院透析センター