

2021年度 健診満足度アンケート結果報告

この度は、アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。以下結果についてご報告します。

実施期間：2022年3月1日～3月11日

対象者：期間中当院にて健診を受診された方全員

方法：受診者へアンケート用紙を手渡し、健診室内のポストを設置し無記名回収

有効回収件数：100 件

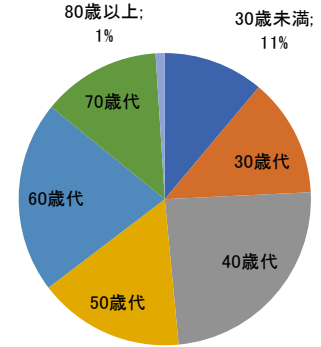
*期間中総受診者数 295名 回答率33.9%)

■スケール回答■

【問1】 年代

1	30歳未満	11
2	30歳代	13
3	40歳代	24
4	50歳代	16
5	60歳代	21
6	70歳代	13
7	80歳以上	1
8	記載なし	1
	回答数合計	100

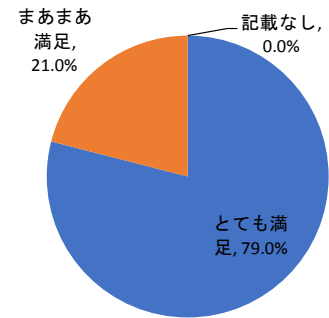
11.0%
13.0%
24.0%
16.0%
21.0%
13.0%
1.0%
1.0%



【問2】 ① 今回の健診の満足度は？【全体として】

1	とても満足	79
2	まあまあ満足	21
3	すこし不満	0
4	とても不満	0
5	記載なし	0
	回答数合計	100

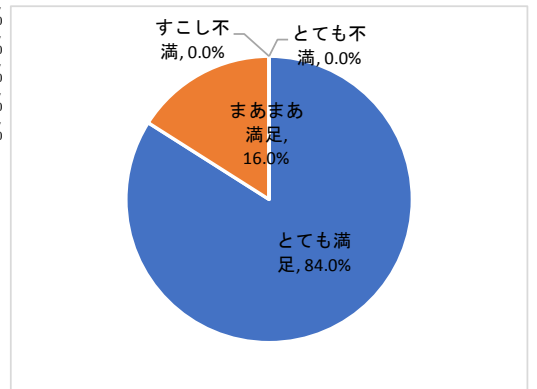
79.0%
21.0%
0.0%
0.0%
0.0%



【問2】 ② 予約時・受付時はどうでしたか？

1	とても満足	84
2	まあまあ満足	16
3	すこし不満	0
4	とても不満	0
6	記載なし	0
	回答数合計	100

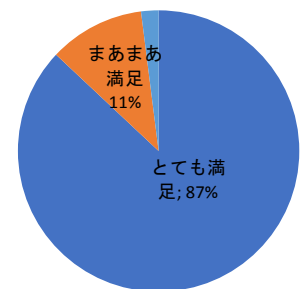
84.0%
16.0%
0.0%
0.0%
0.0%



【問2】 ③ 各検査についてはどうでしたか？

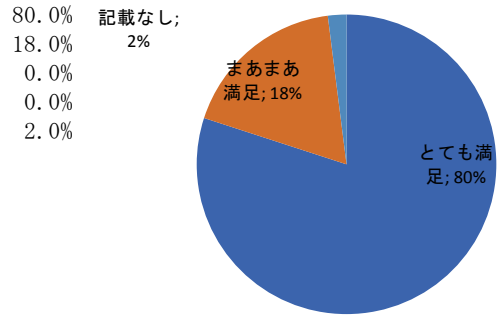
1	とても満足	87
2	まあまあ満足	11
3	すこし不満	0
4	とても不満	0
5	記載なし	2
	回答数合計	100

87.0%
11.0%
0.0%
0.0%
2.0%



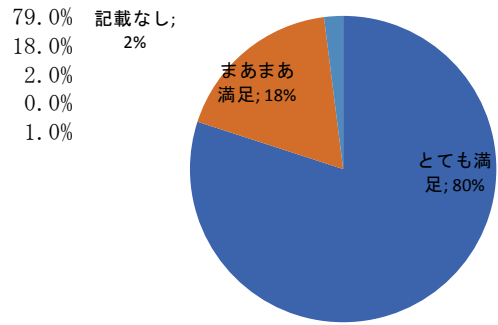
【問2】④ 受付・計測・採血検査はどうでしたか？

1	とても満足	80
2	まあまあ満足	18
3	すこし不満	0
4	とても不満	0
5	記載なし	2
	回答数合計	100



【問2】⑤ 診察時查はどうでしたか？

1	とても満足	79
2	まあまあ満足	18
3	すこし不満	2
4	とても不満	0
5	記載なし	1
	回答数合計	100



アンケートへのご協力ありがとうございました。たくさんのお声をいただくことができました。健診センタースタッフ一同「受診者さまが安心して、安全で質の高い健診・検診サービスを提供したい」という強い思いで、悩みながらも実践を重ねている日々ですが、このようにご意見をいただくことが、何よりの励ましとなっています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

問2の回答理由・健診センターよりコメント（順不同・原文のまま転記させていただきます）
スタッフの皆さんみんなとても親切でありがたかったです。
スタッフの方が皆にこやかで親切だった。眼底検査は不要だったかもしれない。（3ヶ月程前にうけたので）
スタッフの方も看護師さんもみなさん優しく接して下さり、安心して受けることが出来ました。
スピーディでかつ丁寧に対応していただきました
すべて大変スムーズでした。ありがとうございました
スムーズかつ親切に対応いただいたので、とても満足でした。
とても親切で快適でした。待ち時間も短くてよかったです。
スムーズでした。
スムーズに進んだ。
スムーズに流れ、応対もていねいでした。
とてもスムーズでした。
とてもスムーズに終わりました。
とても感じがよかったですので、不安なく受けられました。流れがスムーズでした。
とても丁寧にご対応いただきました。胃カメラやマンモグラフィでは、はげまして頂き不安が軽減されました。問診票に胸痛などチェックを入れていましたが、特に質問などされなかったのも、それで良かったのかなあ?と思いました。マンモグラフィとってるので、私としては良いのですが。
《健診センターより》 検査の時の声かけで、不安が軽減されたとのことで、本当に良かったです。また、「問診票にチェックを入れたのに、何も聞かれなかった」とのこと。お声かけが不十分だったこと、たいへん申し訳ありませんでした。自覚症状は、とても大切な情報です。受診をお勧めする必要がある場合もありますし、診察時にも十分にお話がうかがえるよう、心がけてまいります。また気軽に質問いただけるよう配慮いたします。ご指摘ありがとうございます。
どの検査も親切にいただきました。ありがとうございます。
ナシ
みなさん、ていねいに案内してくれたので、安心してうけれました。
みなさん口調がやさしくてとてもよかったです。
みなさん優しくかった。
やさしく丁寧にして頂きました。ありがとうございました。
リズム良くスムーズに順番に案内して下さり、言葉使いも柔らかく安心して出来ました
わかりやすいから
わかりやすかった。早くできて良かった。
以前より、胃カメラがずいぶん楽になりました
胃カメラが最後なのは、食事がしばらくできないのでつらいです。
何も問題なくみなさんやさしかった。
何事もなく済んだから。とくに何もありません。
皆さんがとてもていねい、親切に接して下さったので。
皆さん親切で、気持ちよく受けられました。
皆さん優しく対応して頂いた
皆様、丁寧に應對して頂き、とても、心地よかったです。
外来とのかね合いで、待ち時間が長かった。丁寧な説明で、金額的にも、とても良かった。
気持ち良く検診できた。案内も丁寧で助かった。
計測・採血・受付では、お声かけが良かった（声）
検査の流れがスムーズでした。
言葉かけが、丁寧で優しいです。診察も、以前より詳しく丁寧に診て下さいました。
言葉かけの感じがどの方もとてもよかったから
スムーズに検査が進んでよかったです
スムーズに検査をしていただけて良かったです。
スムーズに受診出来た
採血等は2ヶ月に一度やっているの。何かオプションを付けたほうが良かったのか?
次の検査のことも伝えていただきよかったです
受付～終了まで、スムーズだったので。
受付の方々先生々がとても丁寧で対応がスムーズでした。
順調に検査して頂きました
職員さんの対応が良かった
職員さん全員が親切に対応して下さいました。また検査室への動線がよかったです。
親見にお話聞いていただき有難うございます
親切で感じが良かったから
親切にして頂きありがとうございました
迅速にとても丁寧に対応していただき嬉しかったです
全体を通してスムーズに進行したため。
全体的にスムーズだった。口調が丁寧で親切だった。（どの方も）
他の病院よりも説明が丁寧で安心して受診させていただけました
対応が親切でていねいだった為

問2の回答理由・健診センターよりコメント（順不同・原文のまま転記させていただきます）
短時間でスムーズに進んだため
丁寧に説明・案内して下さったので、満足です。
スムーズにこうどう出来た
スムーズにやって頂けた。
丁寧に対応して下さいました。
特になし
特になし
特に不満な点はありません。腹部エコーが基本項目であればなお良かったかと思えます。
《健診センターより》コメント有難うございます。 当センターでは、様々な健診・検診を行っています。京都市国保などが実施する「特定健康診査」や、事業者が実施する法定健診には、多くの場合、腹部エコーは含まれていません。 そこで、当院では積極的に、オプションとしての希望の有無を、申込み時におうかがいしています。当日でも実施可能な場合があります。1日あたりに実施できる人数は限られますし、食事制限がありますが、気軽にお申込ください。
特に問題なくスムーズにできたので
腹部エコーを受けました、昨年、担当していただいた方は、肝臓みますね、とか声をかけて下さったのが、とても良かったのですが…
《健診センターより》 検査中不安に思わせてしまったようですね。貴重なご指摘をありがとうございます。こまめなお声かけで、受診者様は安心して検査を受けられるのだと存じます。大変申し訳ありませんでした。スタッフ間でも共有し、検査以外の機会にもお声今後もいっそう配慮してまいりたいと思います。
毎年の定期だから、平年どおりであれば満足
予約～当日まで、どのスタッフも本当に丁寧いで、気持ちよく健診を受けられました。いつも有難うございます。
流れがスムーズで皆さん感じが良くて、とても良かったです。
流れが良かった

問3 気になったこと ご意見 ご要望
特に問題なし
特になかったと思います
またお願いします。ありがとうございました。
赤ちゃん連れでお手数をかけましたが快く対応していただき助かりました
特にありません
特になし
診察時男性の先生であったことが少し気になりました。（他の病院で受けた時はいつも女性の先生だった為。）また服を上げて診て頂くことはその時はなかった為。）（お腹等おさえられることがその時はなかったので少しおどろきました。
《健診センターより》 診察時に少しおどろかれたとのことでした。また不安に思われたのかもかもしれません。健康診断の診察において、当院では、「お一人おひとりきちんと診る」ということを何より大切に考えております。健診実施においては、腹部触診や胸部聴診を、原則省略せず、ガイドラインに基づき実施しています。ご安心いただき、当院スタッフを信頼していただければと思います。女性スタッフの同席希望など、可能な範囲でお聞きしていますが、他院との違いに戸惑わせてしまったようでした。配慮が至らず、申し訳ありませんでした。
毎年工場保健会で個人的に半日人間ドックをしているので、便の検査がなかったのも、してもらえば良いのに・・・と思いました、
《健診センターより》 当院では、様々な健診・検診を実施していますが、特定健診や安衛法に基づく法定健診の多くは、がん検診を追加したコースがない場合があります。年に一度の健康診断。できるだけ必要な検査を受けていただきたいと考えております。当院の「青年期健診プラス」「特定健診プラス」コースや、京都市がん検診の併用など、幅広くご案内しています。なるべくベストな方法を個別ご一緒に検討しご案内できますので、「こんな検査は受けられますか?」などご質問も大歓迎です。
検査後運転しても大丈夫でしょうか?
ナシ
特になし
特になし
特になし。今後も宜しくお願ひ致します。
またお願いします
少し寒い
ありがとうございました。
特になし。今後も宜しくお願ひ致します。
特になし
ないです。
とくにありません。
来年もこちらでお世話になる予定です
なし
特にございません。
特になし
特になし
受付等での確認事項は顔が見えない方がよい。（個人情報オープンな感じがする）
《健診センターより》問診などの際に、プライバシー配慮が十分でないのご指摘です。確認事項をお聞きする際の声が高かったり、他の方の目があつたりしたのかもかもしれません。申し訳ありませんでした。できるだけ工夫し、細心の注意を払うよう、留意に努めてまいります。ご指摘ありがとうございました。
とくになし