

2021年度 入院患者満足度調査結果

2022年4月
京都民医連あすかい病院
入院診療管理会議

【調査概要】

- ・実施期間：2021年4月～2022年3月
- ・調査対象：期間中の入院患者さん、及びご家族
- ・調査方法：入院患者さんへの配布（入院のしおりに挟み込み）

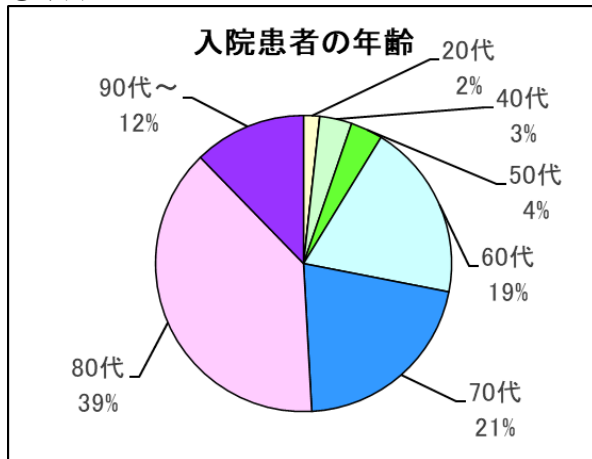
【調査結果】

(1) アンケート回収数

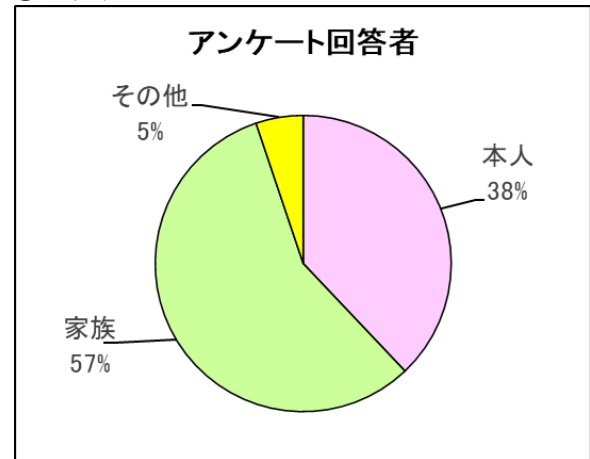
59件

(2) 患者年齢と回答者

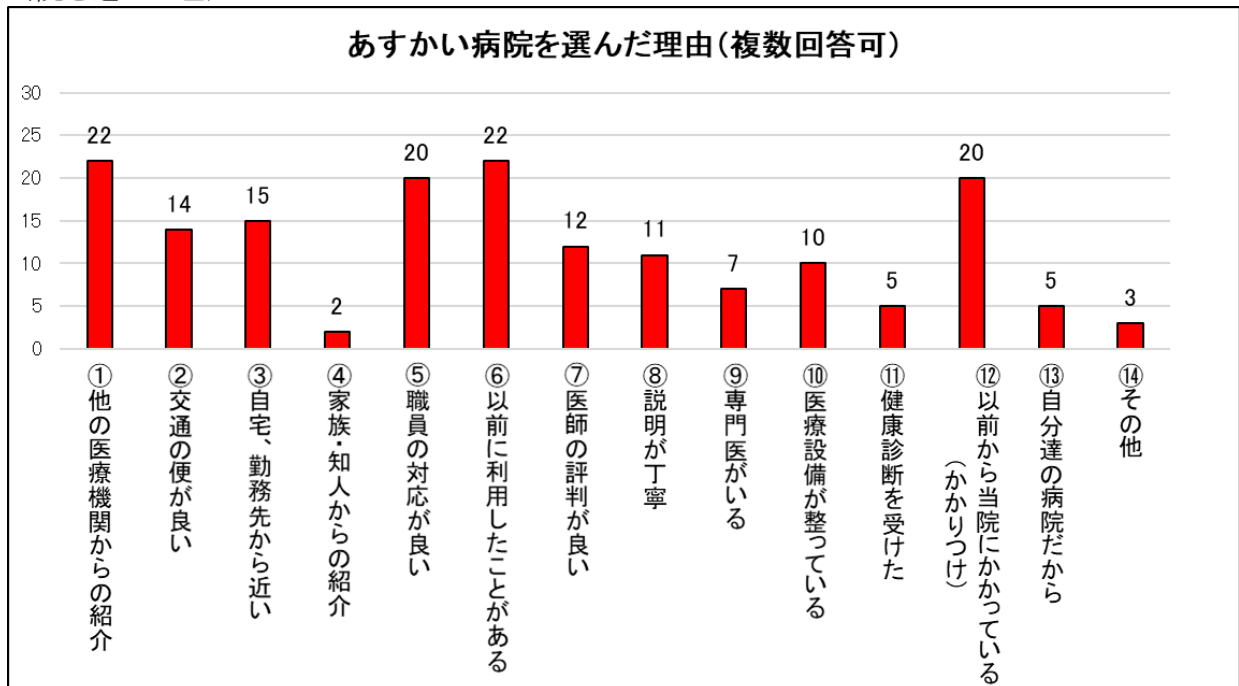
①年齢



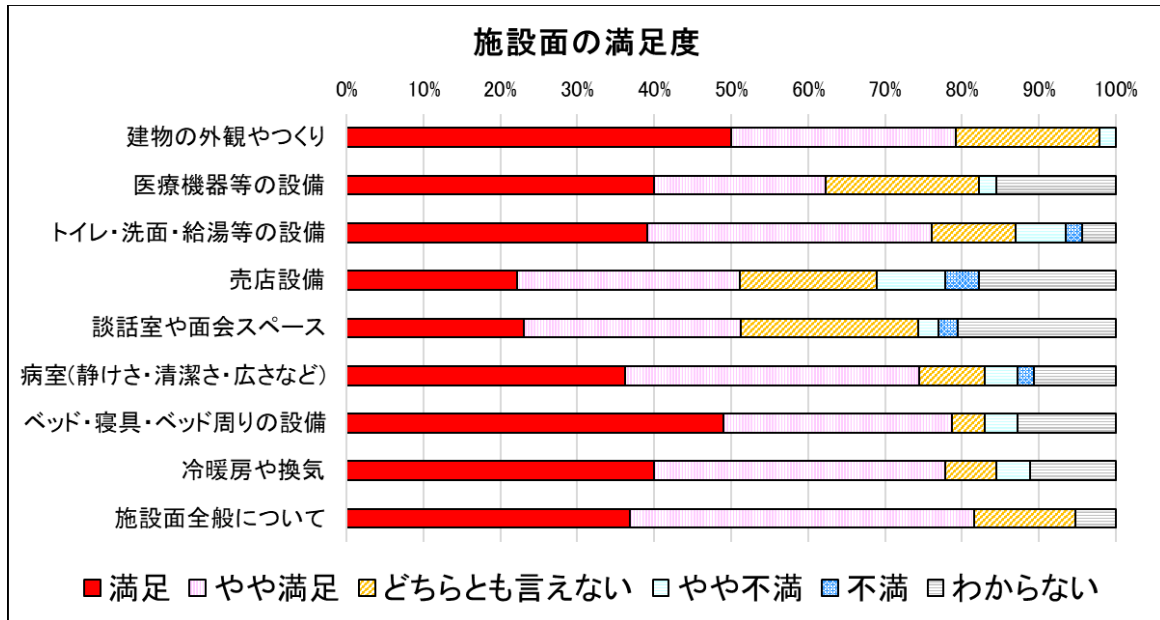
②回答者



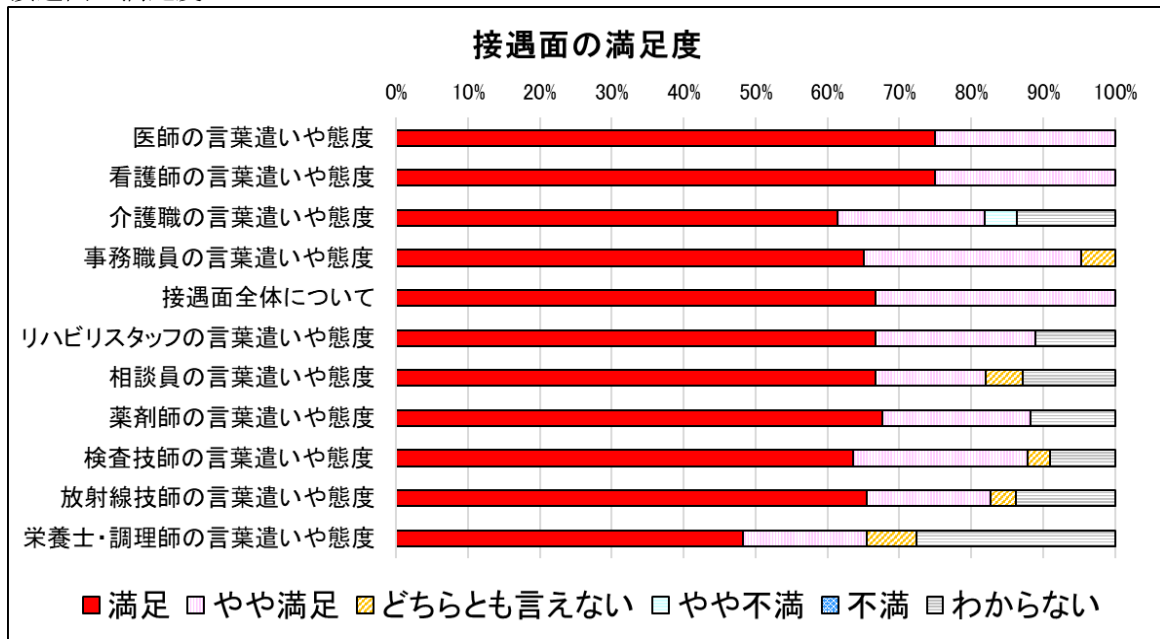
(3) 当院を選んだ理由



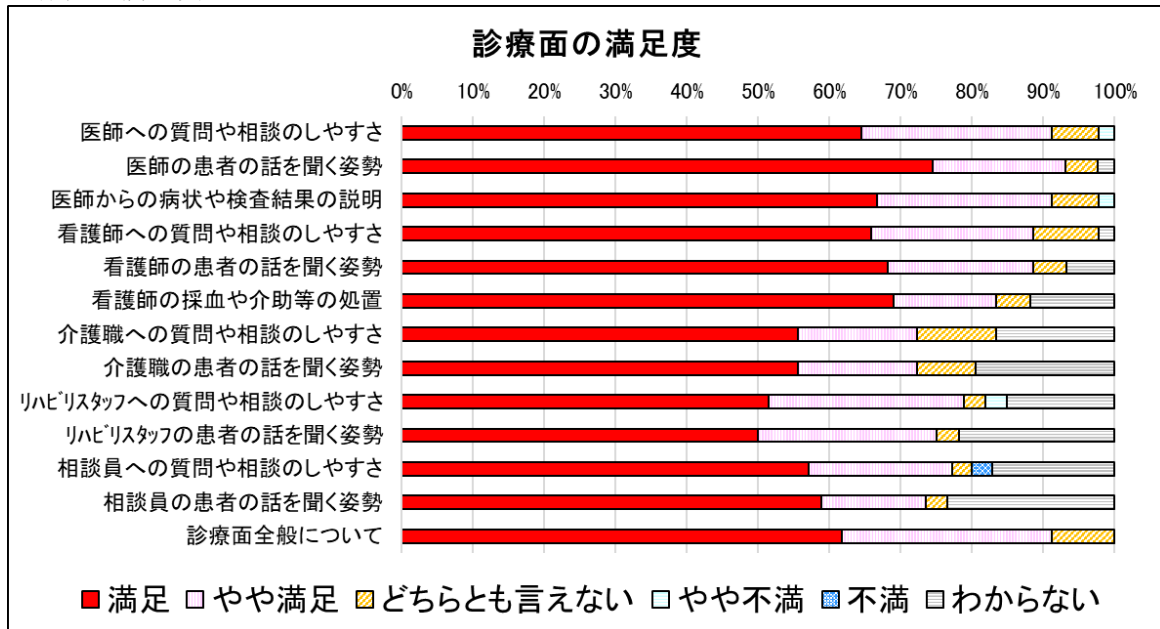
(4) 施設面の満足度



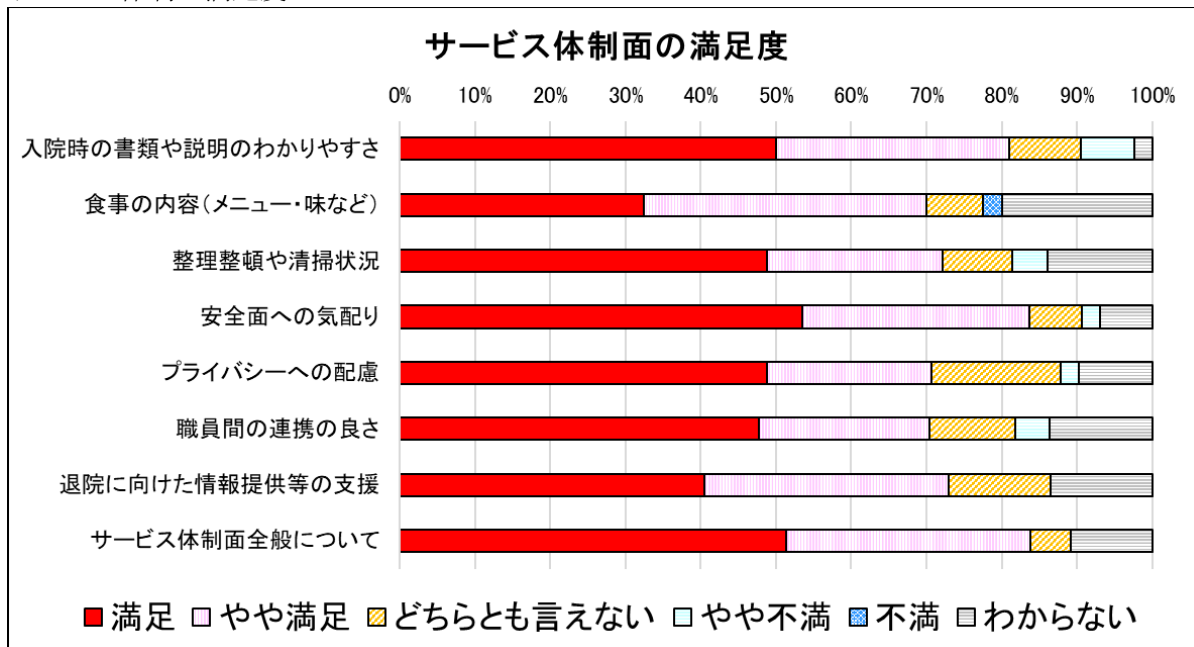
(5) 接遇面の満足度



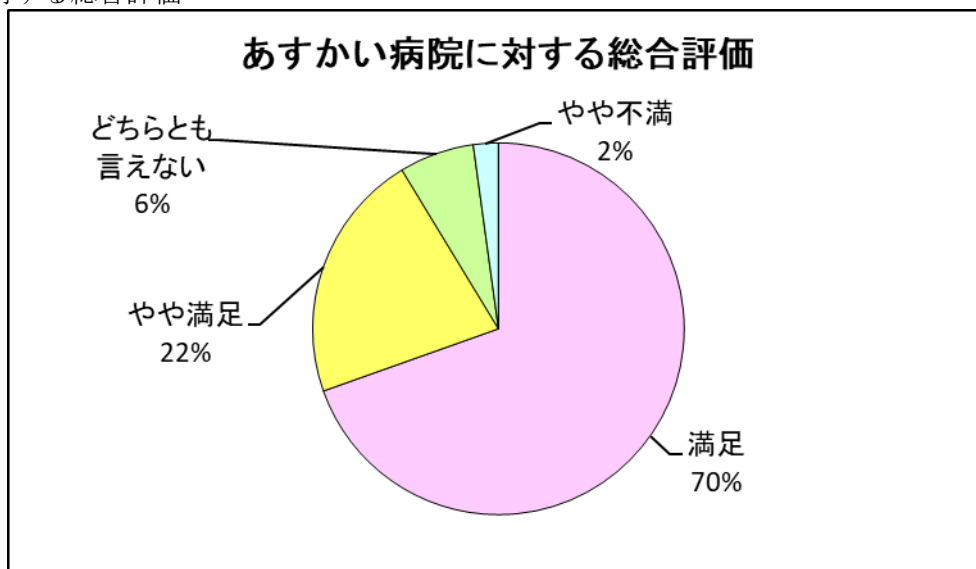
(6) 診療面の満足度



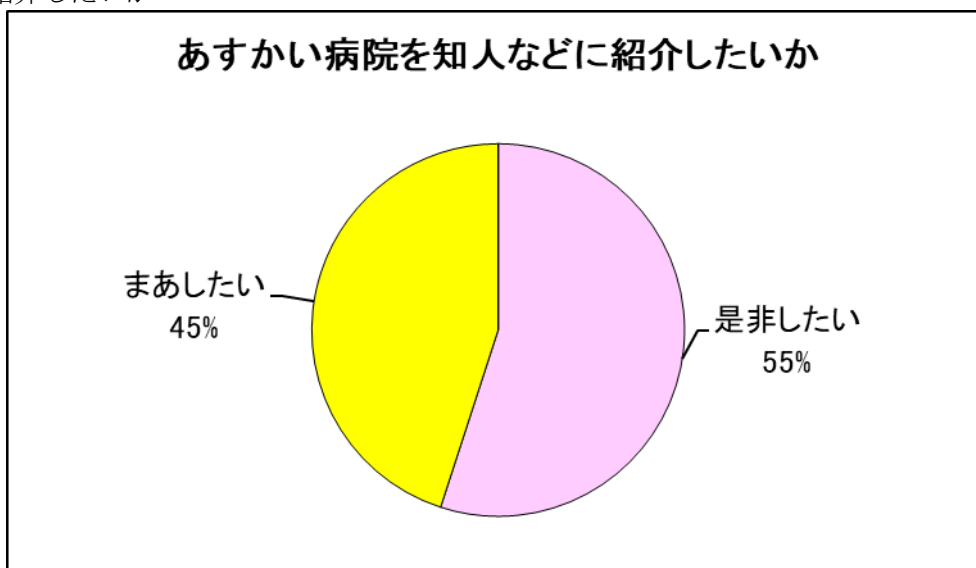
(7) サービス体制の満足度



(8) 病院に対する総合評価



(9) 病院を紹介したいか



(10) ご意見

- ・みなさん大変親切で、安心して家族を預けられます。
- ・安心してお願いできる。みなさん、やさしいです。こちらの病院に入院でき良かったです。
- ・清潔で快適
- ・スタッフの方がやさしくて親切。
- ・独居で身体状態が悪くなった方に対し、早急に対応していただき、大変ありがたく感じています。入院中サービスを整え、安心して在宅生活を送っていただける準備ができ良かったです。
- ・ゆっくり過ごせたと思う
- ・不安いっぱい入院でしたが、やさしく接して下さり安心でした。夜中のオムツ交換される看護師さん、音たてず静かにされる姿、頭が下がります。
- ・COVID-19 をめぐり全地球を騒がしている昨今、この検査もやっていただいて安堵させていただいたこともあり、全然心配いらんなあとという気分です。いられるのがとても良い。”
- ・母親が安らかに過ごせるよう対応していただきました。
- ・昨年も入院し(9月頃)大変満足でした。今回も入院して、変わらず親切に指導して下さり、感謝している。特に接遇面等、大変印象が良いし、良く面倒を見て下さるので感謝している。
- ・本当に久しぶりの入院でした。動いている方々、看護師さん、介護士さん、他のスタッフの方々が連携して元気にお仕事されているのを垣間見られ幸せでした。ありがとうございます。
- ・リハビリテーションの先生方が熱心で良かったです。
- ・リハビリが非常に良かった。リハビリスタッフさんの対応が良かった。一生懸命さが伝わってきた。歩くことができるようになった。
- ・院内Wi-fi を使えるようにしてほしい。
- ・居室の他者の音が気になりました。
- ・床や廊下に髪の毛が落ちている所がありました。
- ・売店のスタッフの方の接遇がきになりました。
- ・急な入院を受け入れて下さり感謝です。おかげさまで回復しました。ただ、病室が夜もにぎやかにお話しされている方がいて少々困りました。
- ・トイレの清潔、においの点をもう少し改善してほしいです。
- ・北館は建物が古くなって設備、談話室、面会スペース、売店が無いなど課題です。
- ・転院の施設などを決める時に相談員の長期休暇と重なってしまった。休みは仕方ないと思うが、代理を決めるなどの対応をして欲しかった。
- ・会計に時間がかかる。
- ・お食事おいしかったです。ほぼ完食。残したのは2回だけ、量が多かったので…。温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、日替わりの食器、調理師さんの心配りありがとうございます。思い出の食事はソーメンの朝顔のかまぼこ、思わずにっこりしました。
- ・病棟内で新聞を自由に読める空間が少しでもあって良いのでは、などと考えている点もないわけではないが、とにかく満足している。”
- ・入院中10冊ぐらい本読みました。設置されている本が少しくたびれているように思います。
- ・これからも弱い方の味方のあすかい病院でいて下さい。本当にありがとうございました。夜中の勤務のスタッフの方々。ベルが鳴り響く中走り回っていることにびっくり。もう少し政府は人材増やしてほしいですね。お体気を付けてお仕事お願いします。
- ・コロナ禍の時期でもあると思いますが、面会に来た時のわずらわしさを少しでも改善してくれればと思います。
- ・各病棟に熱いお茶が飲めるよう自販機の設置してほしい。
- ・コロナ禍で、家族が面会できず医療ケアとは関係ないところも全てスタッフの皆さんに面倒みていただきありがとうございます。まだまだこの状況も続きそうですがこれからも頑張ってください。
- ・病室の時計の時間がまちまちです。食事美味でした。私見ですが、私のトップスリー。①節分の行事食、バレンタインのチョコアイス、忘れません。ありがとうございます。②茶碗蒸し③おでんです。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

コロナ禍の医療者への励ましのお言葉はとても嬉しく思います。スタッフ一同、このお声を励みに、これからも邁進してまいります。

アンケートでご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆様の声に耳を傾け、安心と信頼を提供できる入院診療が行えるように、常に努力してまいります。

アンケート調査にご協力をいただいた患者さん・ご家族の皆様にお礼申し上げます。