

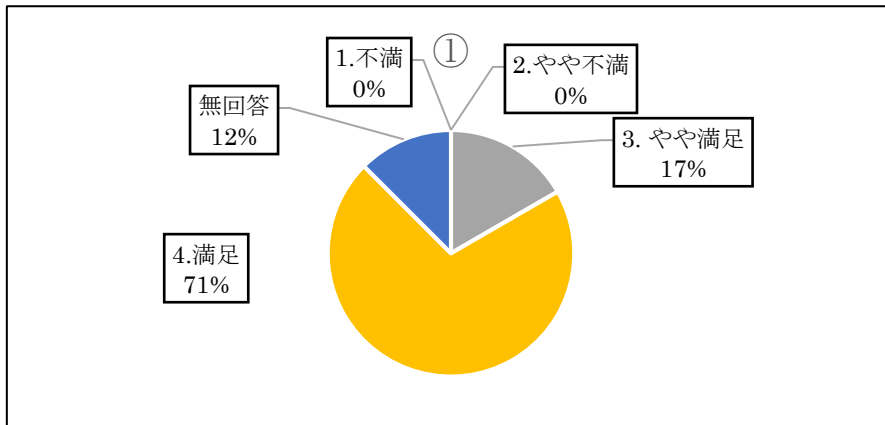
「外来透析満足度に関するアンケート」集計結果

2021年11月 京都民医連あすかい病院透析センター

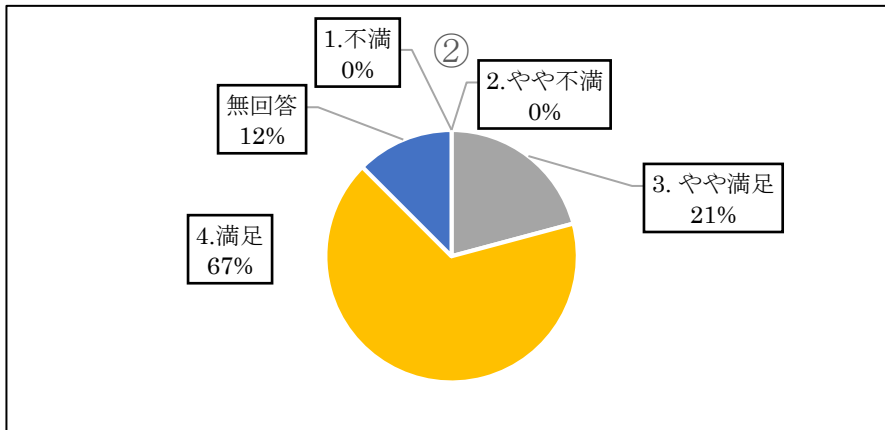
【調査概要】

- 実施期間 2021年11月1日～11月6日 計6日間
- 調査対象 通院透析患者さん全員
- 調査方法 来院時に手渡しし、回収箱と受け取りにて回収しました
- 配布枚数 28枚 回収枚数 24枚（回収率85%）

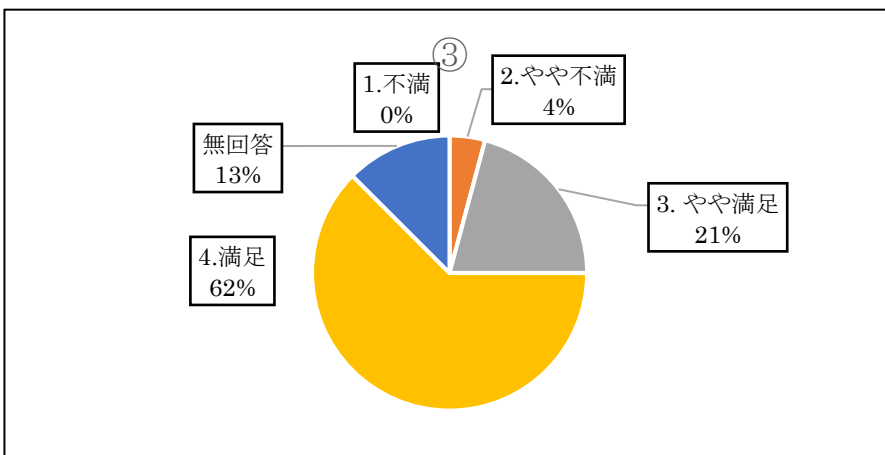
①看護職員の技術や援助はいかがですか？



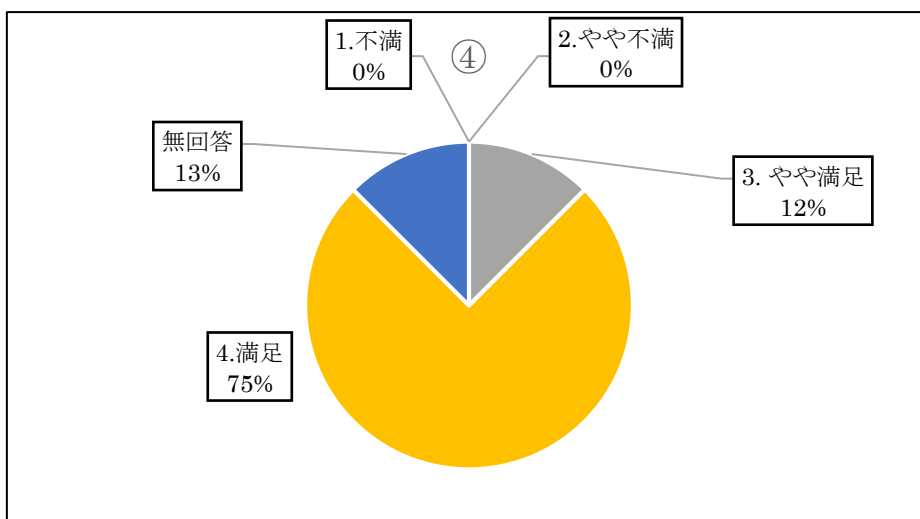
②臨床工学技士の技術や援助はいかがですか？



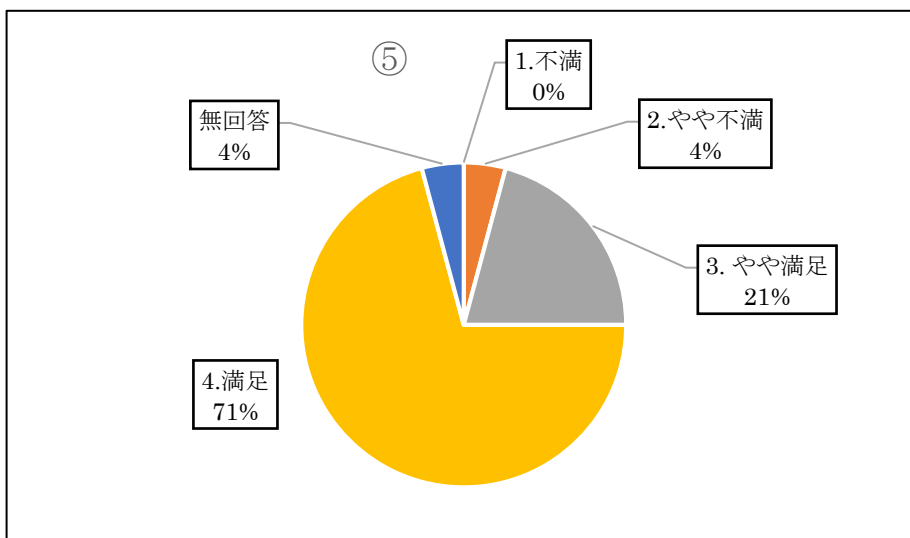
③医師の説明（病状・検査・治療説明等）はわかりやすいですか？



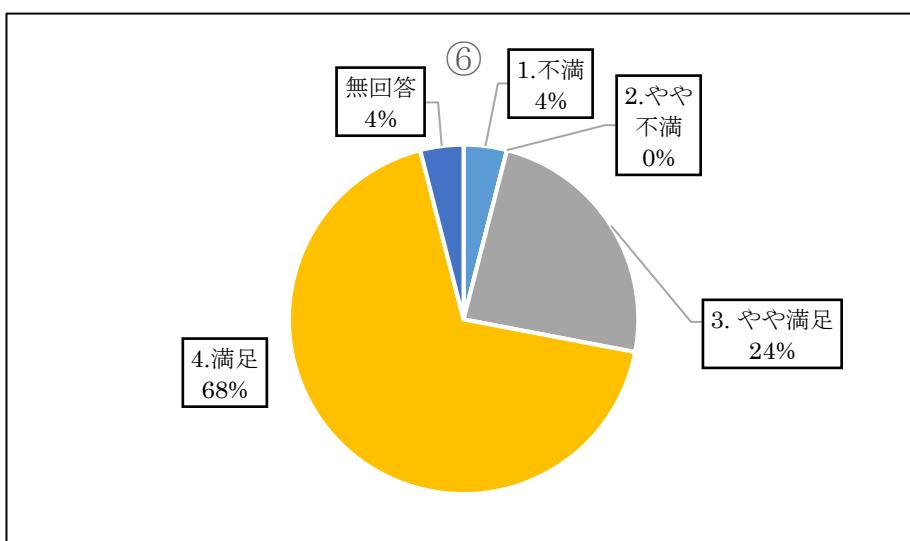
④あなたのプライバシーは守られていると感じますか？



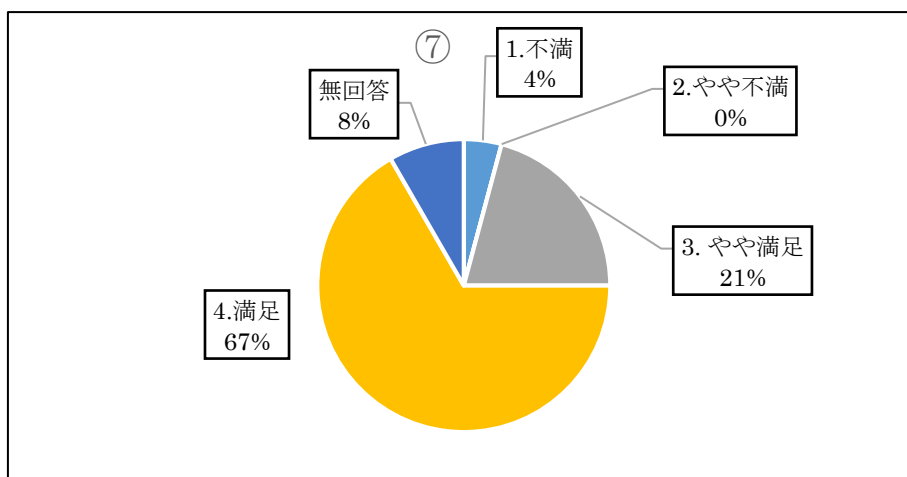
⑤透析開始時・終了時の待ち時間はいかがですか？



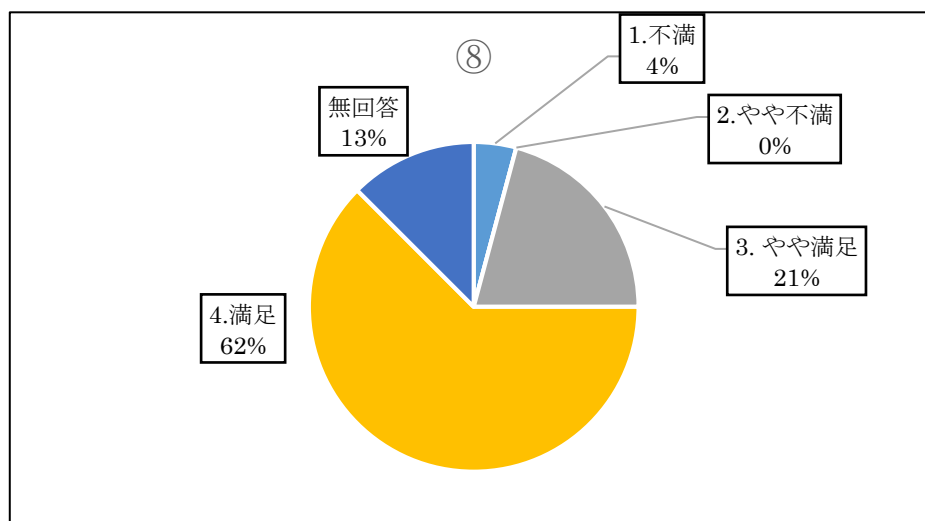
⑥透析センター内の整理整頓についてはいかがですか？



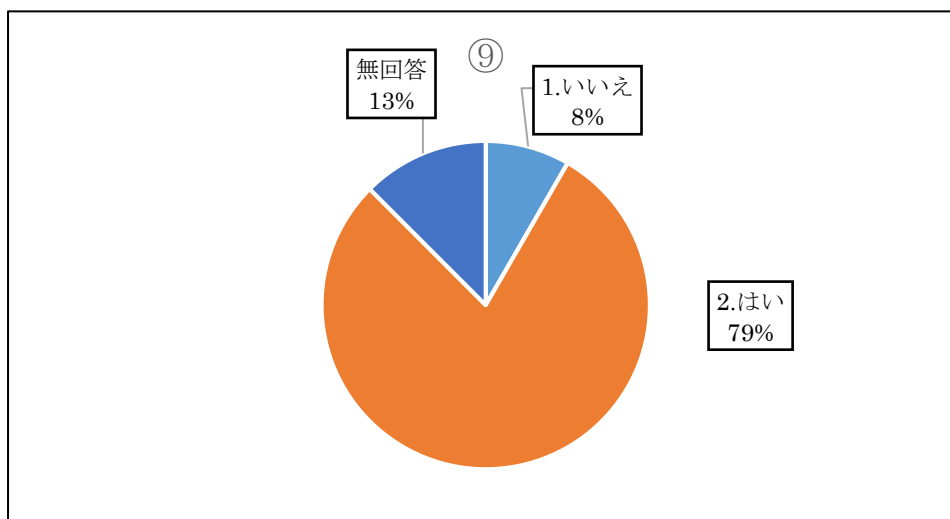
⑦待合室の整理整頓についてはいかがですか？



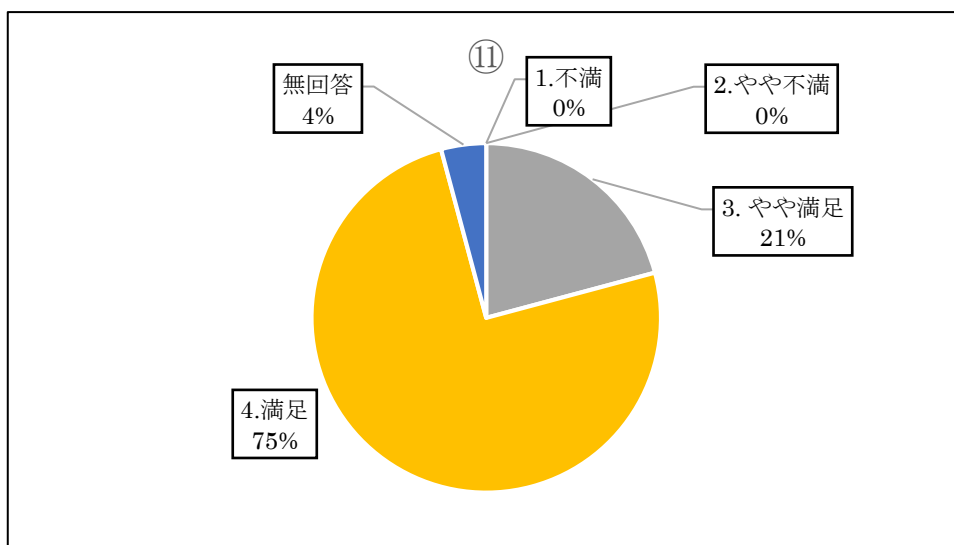
⑧トイレの清潔感はいかがですか



⑨お知り合いの方で透析をされている人や透析を始める方がいたら、当院をすすめますか？



⑩全体を通して当院に満足されていますか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

ご意見を頂いた点につきましては、職員で振り返り、ご期待に沿えるよう努力してまいります。また、たくさんのねぎらいのお言葉もいただき、ありがとうございました。今年度は感染についての項目を追加いたしました。今後も世間の動向に着目しながら、適切な感染対策に努めていきます。そして、患者さん・ご家族の思いに寄り添える透析センターを目指し、引き続き努力してまいります。今後とも職員一同、よろしくお願いたします。

