

2020 年度 お食事アンケート調査結果

【対象】 普通食・軟菜食を提供している 83 名の患者様

【実施期間】 2020 年 8 月 24 日～9 月 4 日

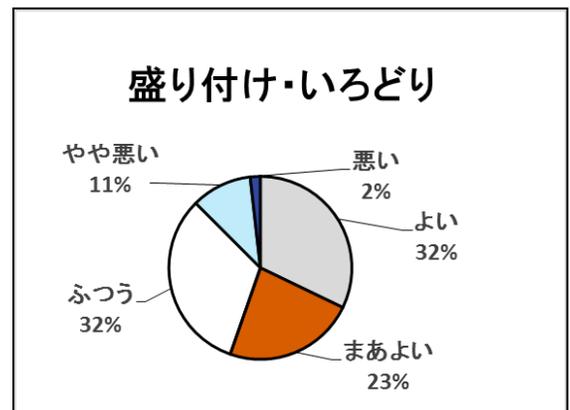
【回答率】 82%

【実施方法】 直接聞き取り方式

【調査結果】

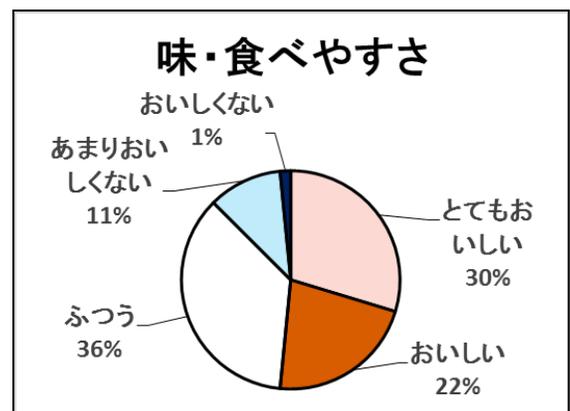
①盛り付け・いろいろ

- ・「よい」との回答が 32%で最も多く、「まあよい」との回答も含むと 55%の方が「よい」と回答されていた。
- ・「ふつう」との回答は 32%であった。
- ・「悪い」との回答も 13%あった。
- ・「盛り付け・いろいろに関心をもっていなかった」などの意見があった。



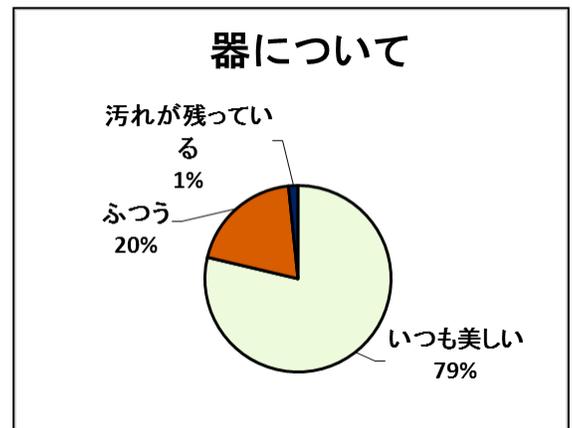
②味・食べやすさ

- ・「ふつう」との回答が 36%で最も多くみられた。
- ・「とてもおいしい」「おいしい」との回答を合計すると 52%と約半数をしめた。
- ・「おいしくない」との回答も 12%みられた。
- ・「味が薄い」「薄味に慣れない」「薄味だがおいしい」「カレー、シチューがおいしい」「ごまなどの風味をうまく活用している」などの意見があった。



③器について

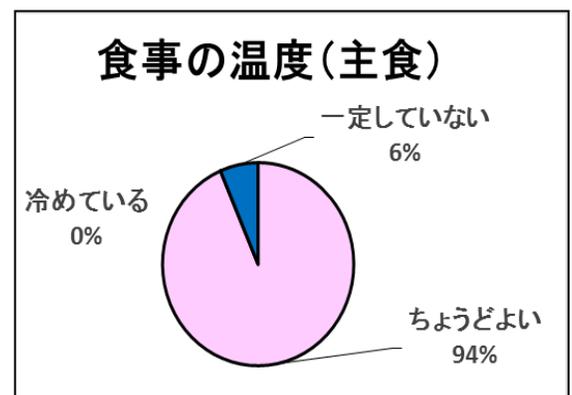
- 「いつも美しい」との回答が 79%と最も多かった。
- 「汚れが残っている」との回答も 1%あった。
- 「器がカラフルでよい」との意見があった。



④食事の温度について

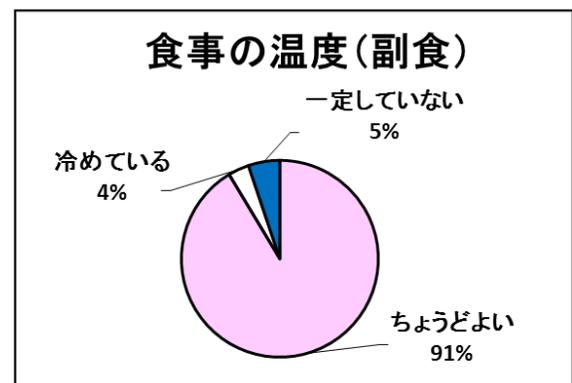
〈主食に関して〉

- 「ちょうどよい」との回答が 94%で最も多かった。
- 「一定していない」との回答も 6%みられた。
- 「蓋をすぐにとってしまうため、そのまま冷めてしまうことがある」との意見があった。



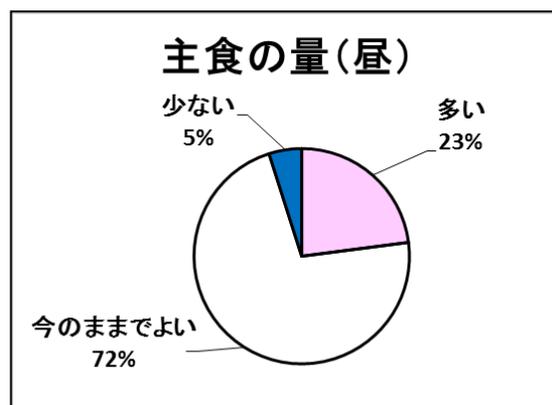
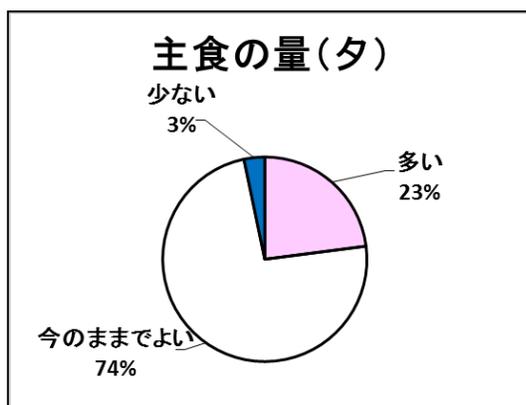
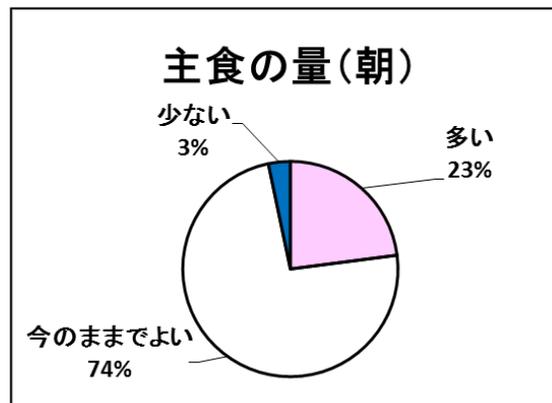
〈副食に関して〉

- 「ちょうどよい」との回答が 91%で最も多かった。
- 「冷めている」との回答が 4%、「一定していない」との回答が 5%であった。



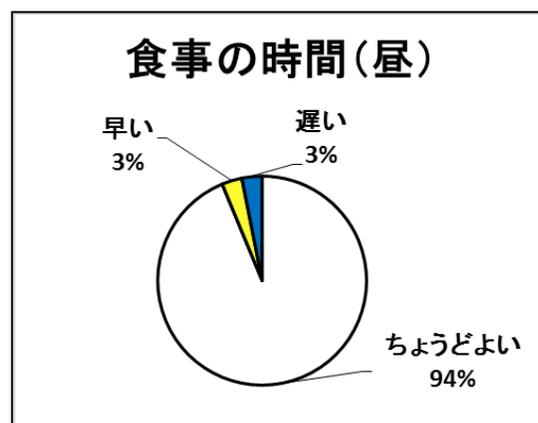
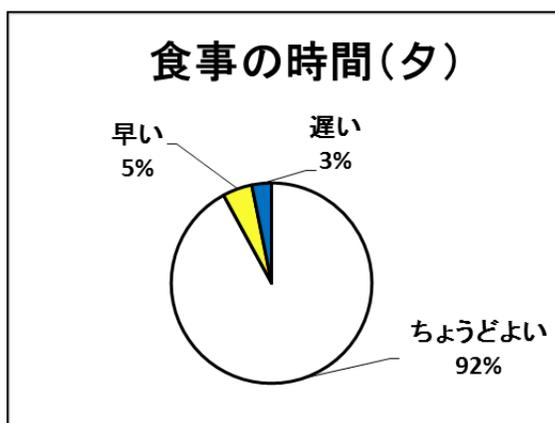
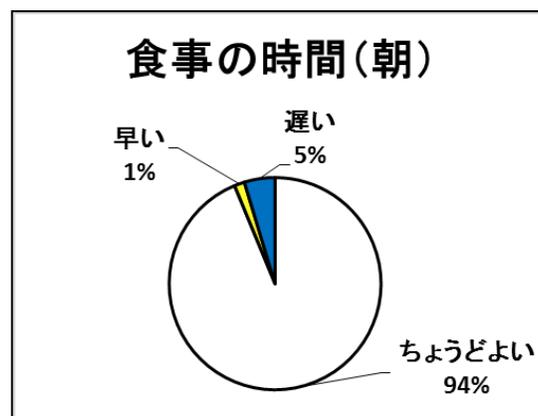
⑤ 主食の量について

- ・「今のままでよい」との回答が72%－74%で最も多かった。
- ・「多い」との回答が23%、「少ない」との回答が3－5%あった。
- ・「朝はおかずの量に対してご飯が多く感じる」との意見があった。



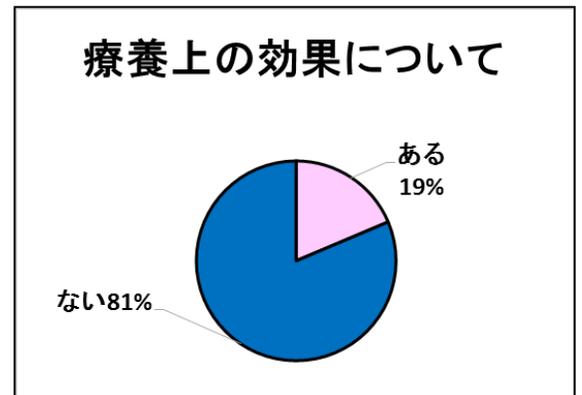
⑥ 食事の時間について

- ・「ちょうどよい」との回答が92%－94%と最も多かった。
- ・「遅い」との回答が3%－5%、「早い」との回答が1%－5%あった。
- ・「夕食が18時だと朝までもたないことがある」との意見があった。



⑦療養上の効果について

- ・「効果がない」との回答が81%と最も多かった。
- ・「効果がある」との回答も19%あった。
- ・「薄味に慣れてきた」「体力が付いた」などの意見があった。



⑧その他のご意見

- ・食事がヘルシーに感じられる。
- ・食事が楽しみになっている。
- ・値段、味、材料が他の病院に比べてよい。
- ・種類が少ない
- ・生野菜が少ない
- ・ローテンションで飽きる。
- ・ジョアの蓋がめくりにくい
- ・硬めの食材（ごぼうやレンコンなど）を減らしてほしい。
- ・和食が欲しい。
- ・お肉がもう少し欲しい。
- ・あまり噛まなくてもよいやわらかさがいい。

【まとめ】

全体的に満足いただいている方の割合が多いと感じました。

一方で、前回と比べると「おいしい」と回答される方の割合が減少しており、部署で共有し検討すべき課題だと感じました。

個人によって味の感じ方は違うものの、いただいた意見をもとに献立のバリエーションや味付けの工夫をしていく必要があると感じました。

食事を楽しみにしていただける方が増えるよう、取り組んでいきたいと思っております。ご協力いただきありがとうございます。