

2019年度 外来満足度アンケート結果

京都民医連あすかい病院

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。結果をご報告いたします。

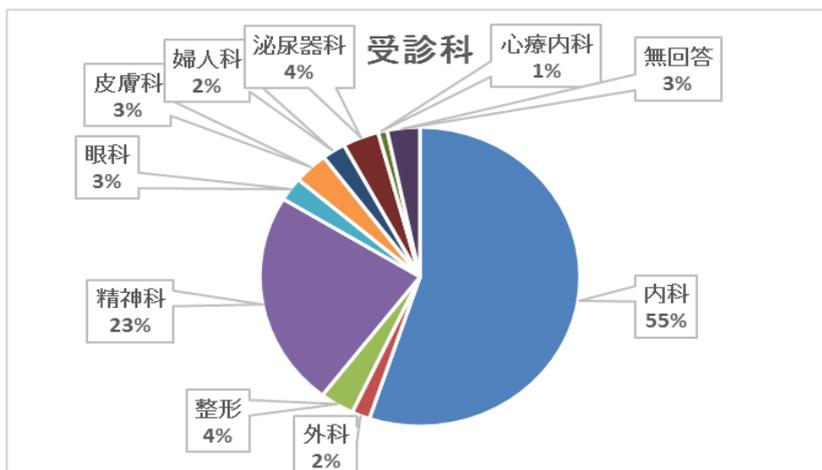
■実施期間：2020年1月20日～1月25日

■外来に受診された方

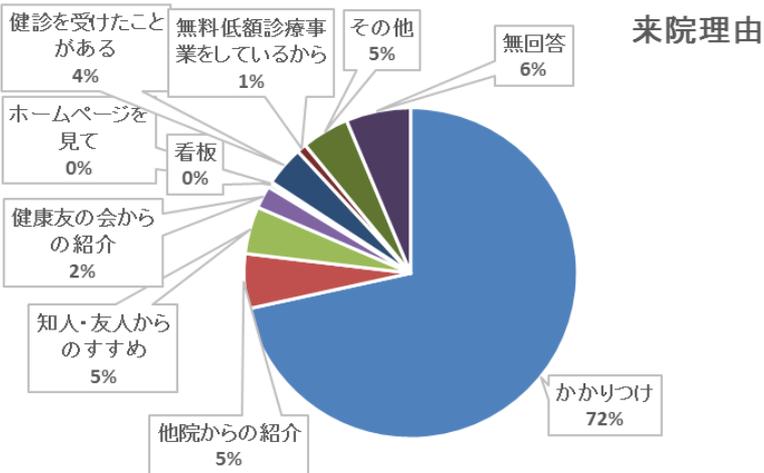
■配布回収方法：受付された方にアンケート用紙を手渡し、回収ボックスで当日回収（無記名）

■有効回答数：514件

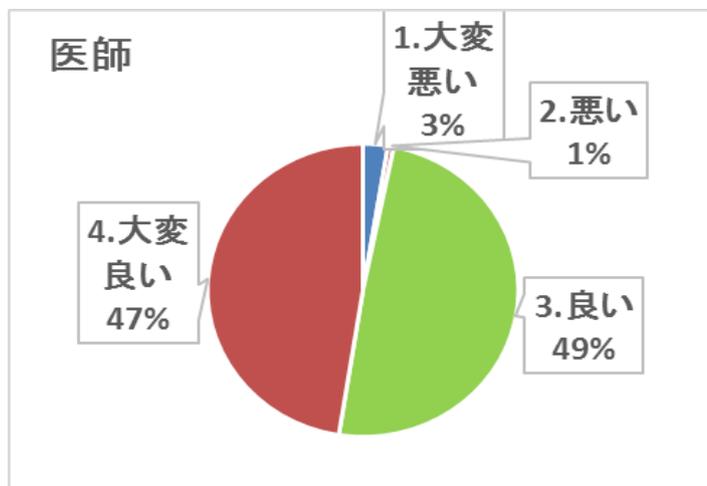
| 受診科 | 計 | 有効回答割合 |
|-------|-----|--------|
| 内科 | 301 | 60.7% |
| 外科 | 10 | 2.0% |
| 整形 | 19 | 3.8% |
| 精神科 | 127 | 25.6% |
| 眼科 | 14 | 2.8% |
| 皮膚科 | 19 | 3.8% |
| 婦人科 | 13 | 2.6% |
| 泌尿器科 | 20 | 4.0% |
| リハビリ科 | 0 | 0.0% |
| 心療内科 | 5 | 1.0% |
| 無回答 | 18 | 3.6% |
| 有効回答 | 496 | |



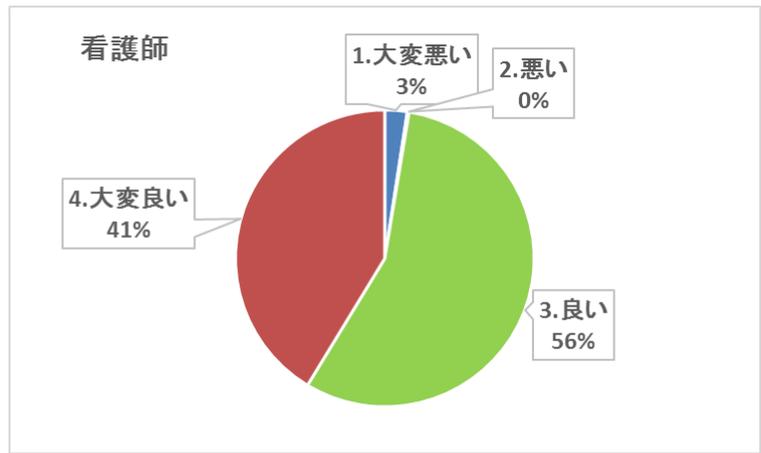
| 来院理由 | 計 | 有効回答割合 |
|-----------------|-----|--------|
| かかりつけ | 387 | 80.6% |
| 他院からの紹介 | 29 | 6.0% |
| 知人・友人からのすすめ | 25 | 5.2% |
| 健康友の会からの紹介 | 12 | 2.5% |
| ホームページを見て | 2 | 0.4% |
| 看板 | 1 | 0.2% |
| 健診を受けたことがある | 21 | 4.4% |
| 無料低額診療事業をしているから | 5 | 1.0% |
| その他 | 25 | 5.2% |
| 無回答 | 34 | 7.1% |
| 有効回答 | 480 | |



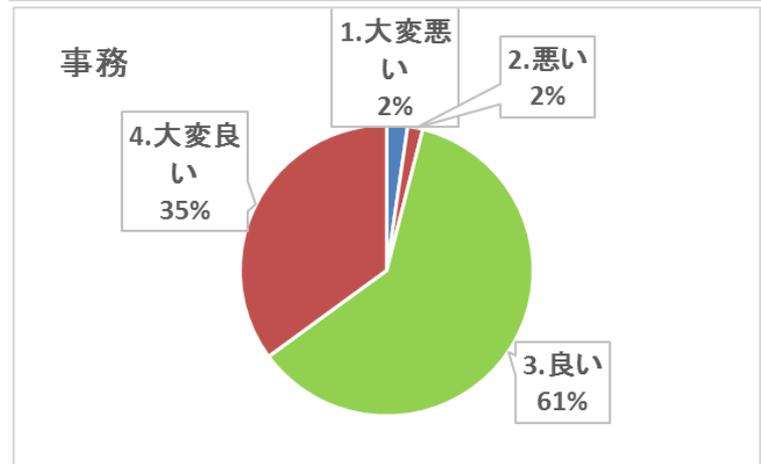
| スタッフの待遇・説明 医師 | 計 | 有効回答割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 13 | 2.6% |
| 2.悪い | 3 | 0.6% |
| 3.良い | 247 | 49.3% |
| 4.大変良い | 238 | 47.5% |
| 無回答 | 13 | |
| 有効回答 | 501 | |



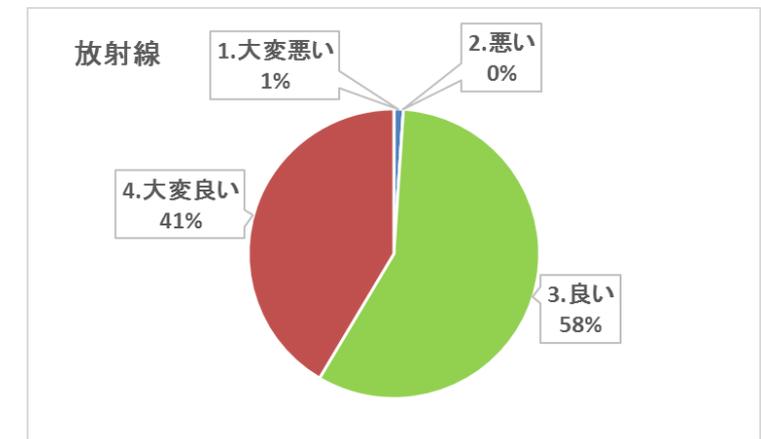
| スタッフの接遇・説明 看護師 | 計 | 有効回答割合 |
|----------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 12 | 2.4% |
| 2.悪い | 1 | 0.2% |
| 3.良い | 278 | 56.0% |
| 4.大変良い | 205 | 41.3% |
| 無回答 | 18 | |
| 有効回答 | 496 | |



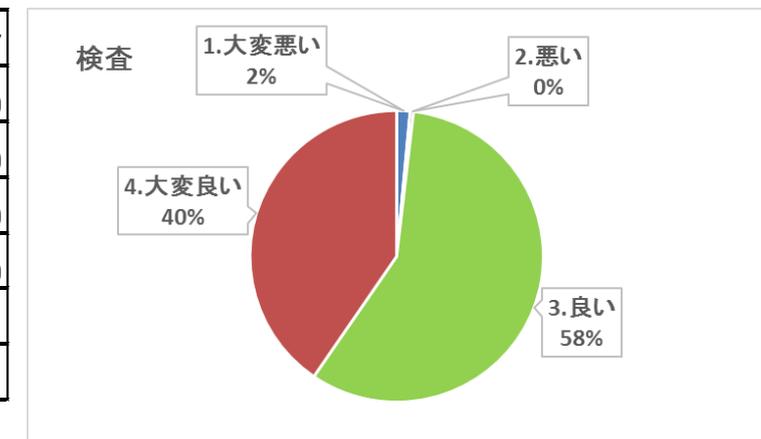
| スタッフの接遇・説明 事務 | 計 | 有効回答割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 11 | 2.3% |
| 2.悪い | 8 | 1.7% |
| 3.良い | 292 | 61.0% |
| 4.大変良い | 168 | 35.1% |
| 無回答 | 35 | |
| 有効回答 | 479 | |



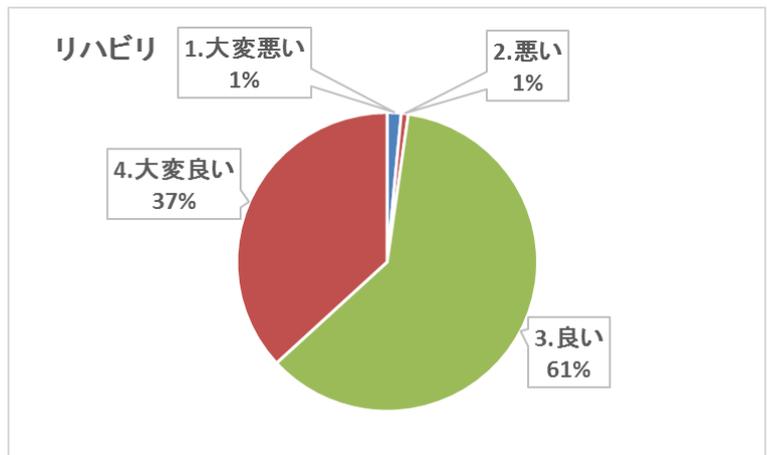
| スタッフの接遇・説明 放射線 | 計 | 有効回答割合 |
|----------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 3 | 1.0% |
| 2.悪い | 0 | 0.0% |
| 3.良い | 165 | 57.5% |
| 4.大変良い | 119 | 41.5% |
| 無回答 | 227 | |
| 有効回答 | 287 | |



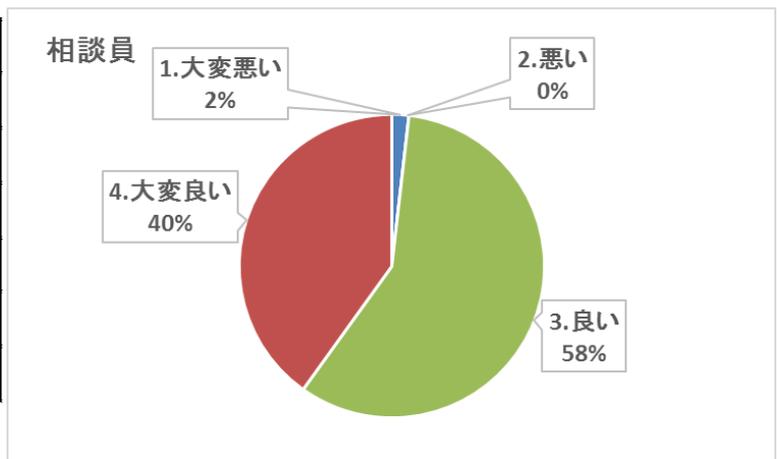
| スタッフの接遇・説明 検査 | 計 | 有効回答割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 4 | 1.5% |
| 2.悪い | 1 | 0.4% |
| 3.良い | 157 | 57.7% |
| 4.大変良い | 110 | 40.4% |
| 無回答 | 242 | |
| 有効回答 | 272 | |



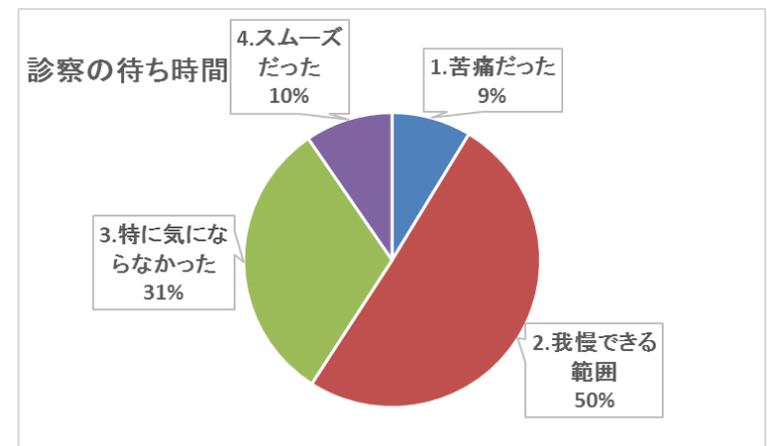
| スタッフの接遇・説明 リハビリ | 計 | 有効回答割合 |
|-----------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 2 | 1.5% |
| 2.悪い | 1 | 0.8% |
| 3.良い | 81 | 60.9% |
| 4.大変良い | 49 | 36.8% |
| 無回答 | 381 | |
| 有効回答 | 133 | |



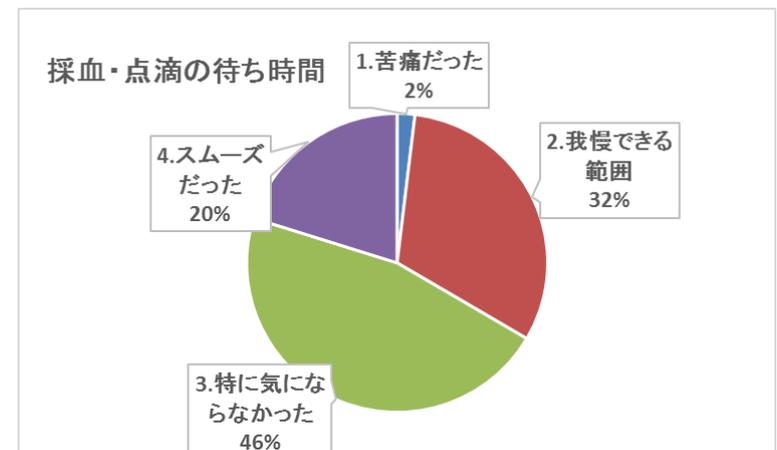
| スタッフの接遇・説明 相談員 | 計 | 有効回答割合 |
|----------------|-----|--------|
| 1.大変悪い | 3 | 1.8% |
| 2.悪い | 0 | 0.0% |
| 3.良い | 97 | 58.1% |
| 4.大変良い | 67 | 40.1% |
| 無回答 | 347 | |
| 有効回答 | 167 | |



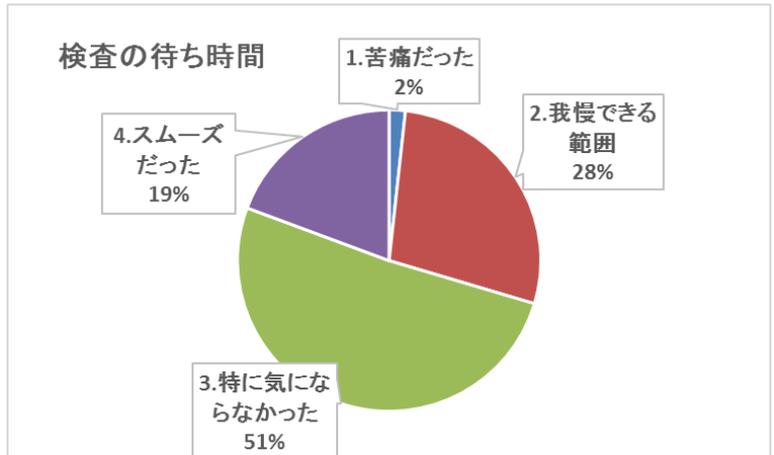
| 診察の待ち時間 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.苦痛だった | 39 | 8.7% |
| 2.我慢できる範囲 | 227 | 50.4% |
| 3.特に気にならなかった | 141 | 31.3% |
| 4.スムーズだった | 43 | 9.6% |
| 無回答 | 64 | |
| 有効回答 | 450 | |



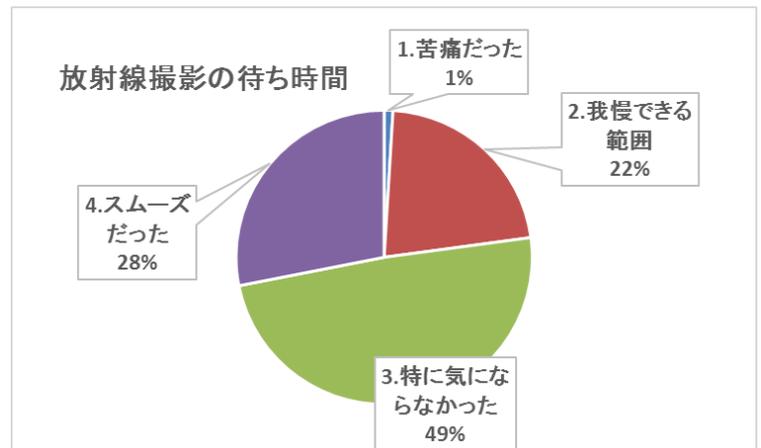
| 採血・点滴の待ち時間 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.苦痛だった | 5 | 1.9% |
| 2.我慢できる範囲 | 83 | 31.6% |
| 3.特に気にならなかった | 122 | 46.4% |
| 4.スムーズだった | 53 | 20.2% |
| 無回答 | 251 | |
| 有効回答 | 263 | |



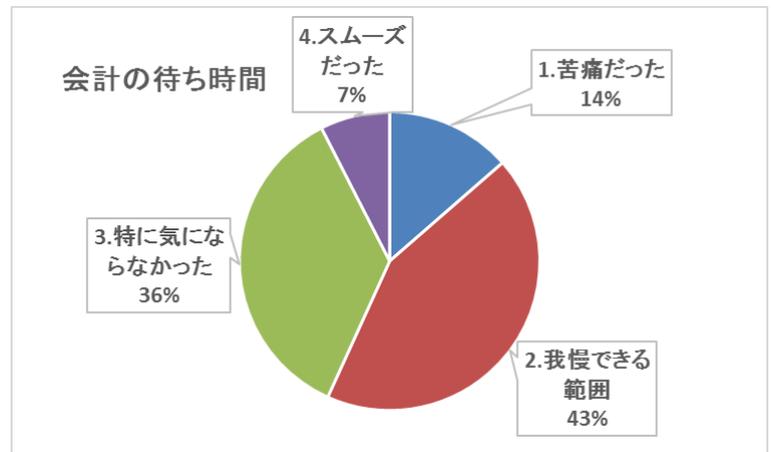
| 検査の待ち時間 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.苦痛だった | 4 | 1.7% |
| 2.我慢できる範囲 | 65 | 27.9% |
| 3.特に気にならなかった | 119 | 51.1% |
| 4.スムーズだった | 45 | 19.3% |
| 無回答 | 281 | |
| 有効回答 | 233 | |



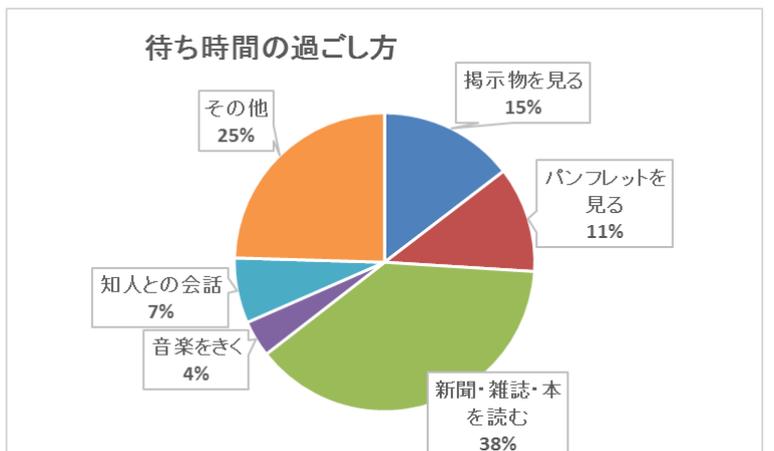
| 放射線撮影の待ち時間 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.苦痛だった | 2 | 1.0% |
| 2.我慢できる範囲 | 46 | 21.9% |
| 3.特に気にならなかった | 103 | 49.0% |
| 4.スムーズだった | 59 | 28.1% |
| 無回答 | 304 | |
| 有効回答 | 210 | |



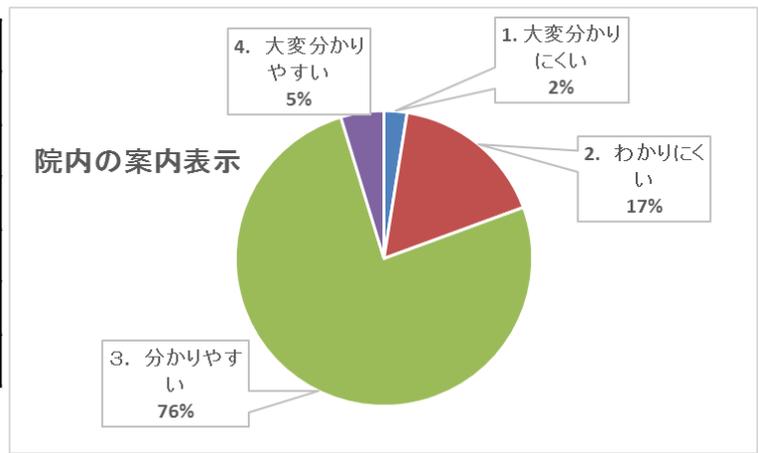
| 会計の待ち時間 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.苦痛だった | 47 | 13.5% |
| 2.我慢できる範囲 | 150 | 43.2% |
| 3.特に気にならなかった | 124 | 35.7% |
| 4.スムーズだった | 26 | 7.5% |
| 無回答 | 167 | |
| 有効回答 | 347 | |



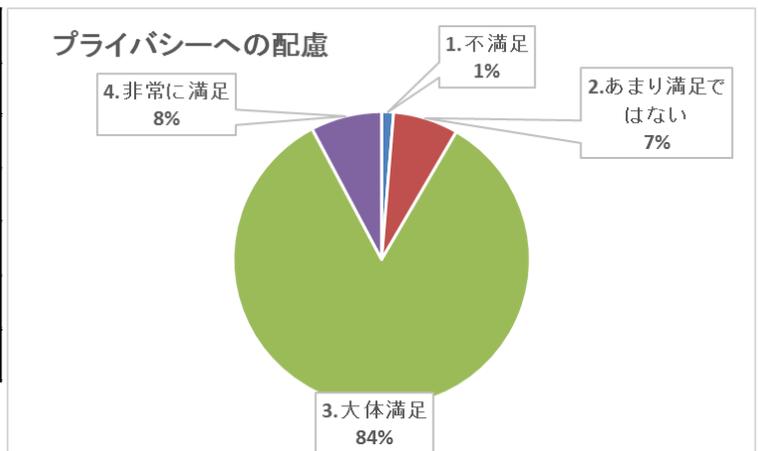
| 待ち時間の過ごし方 | 計 | 有効回答割合 |
|------------|-----|--------|
| 掲示物を見る | 70 | 18.7% |
| パンフレットを見る | 55 | 14.7% |
| 新聞・雑誌・本を読む | 185 | 49.5% |
| 音楽をきく | 19 | 5.1% |
| 知人との会話 | 34 | 9.1% |
| その他 | 118 | 31.6% |
| 無回答 | 140 | |
| 有効回答 | 374 | |



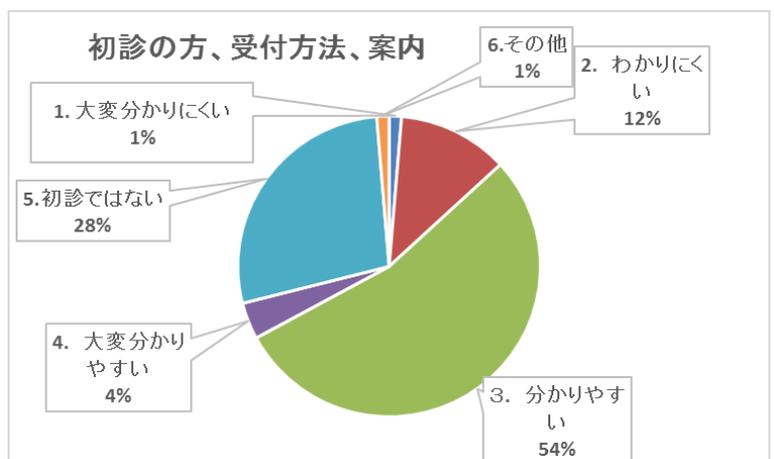
| 院内の案内表示 | 計 | 有効回答割合 |
|-------------|-----|--------|
| 1. 大変分かりにくい | 8 | 2.5% |
| 2. わかりにくい | 54 | 16.9% |
| 3. 分かりやすい | 243 | 75.9% |
| 4. 大変分かりやすい | 15 | 4.7% |
| 無回答 | 194 | |
| 有効回答 | 320 | |



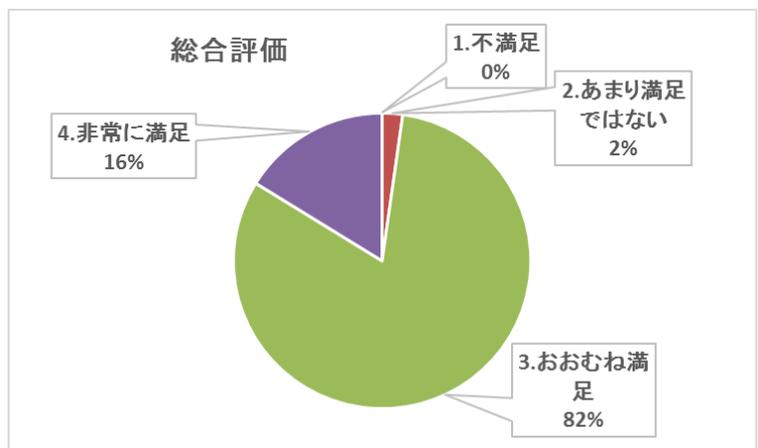
| プライバシーへの配慮 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1. 不満足 | 4 | 1.3% |
| 2. あまり満足ではない | 22 | 7.1% |
| 3. 大体満足 | 260 | 83.9% |
| 4. 非常に満足 | 24 | 7.7% |
| 無回答 | 204 | |
| 有効回答 | 310 | |



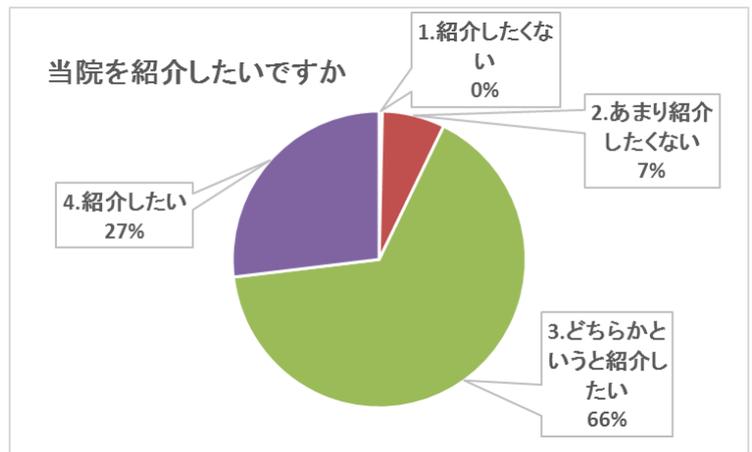
| 初診の方 受付方法、受付後の案内 | 計 | 有効回答割合 |
|------------------|-----|--------|
| 1. 大変分かりにくい | 1 | 1.3% |
| 2. わかりにくい | 9 | 11.8% |
| 3. 分かりやすい | 41 | 53.9% |
| 4. 大変分かりやすい | 3 | 3.9% |
| 5. 初診ではない | 21 | 27.6% |
| 6. その他 | 1 | 1.3% |
| 無回答 | 438 | |
| 有効回答 | 76 | |



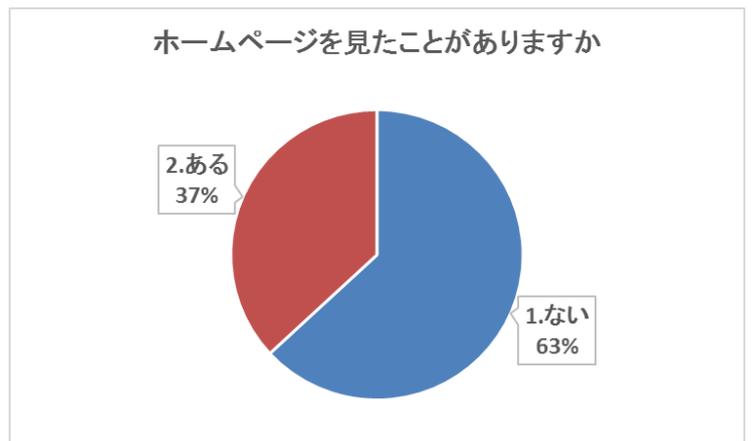
| 総合評価 | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1. 不満足 | 0 | 0.0% |
| 2. あまり満足ではない | 7 | 2.2% |
| 3. おおむね満足 | 257 | 81.6% |
| 4. 非常に満足 | 51 | 16.2% |
| 無回答 | 199 | |
| 有効回答 | 315 | |



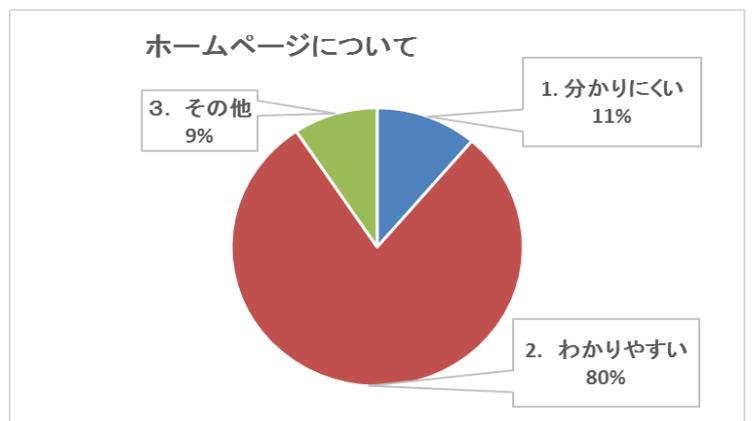
| 当院を紹介したいか | 計 | 有効回答割合 |
|-----------------|-----|--------|
| 1.紹介したくない | 1 | 0.3% |
| 2.あまり紹介したくない | 20 | 6.9% |
| 3.どちらかというで紹介したい | 191 | 65.9% |
| 4.紹介したい | 78 | 26.9% |
| 無回答 | 224 | |
| 有効回答 | 290 | |



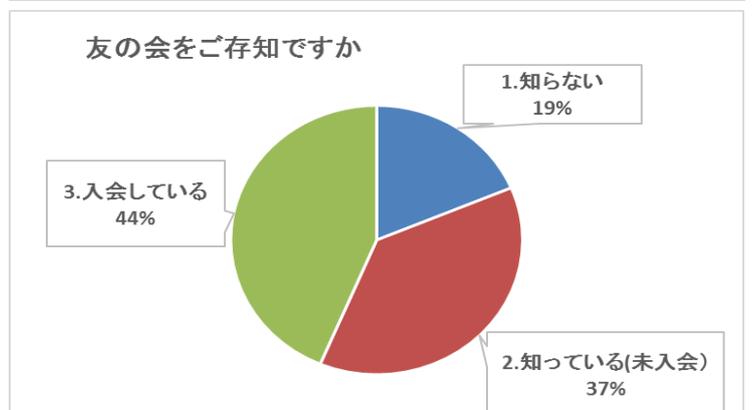
| ホームページ見た事があるか | 計 | 有効回答割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1.ない | 183 | 63.1% |
| 2.ある | 107 | 36.9% |
| 無回答 | 224 | |
| 有効回答 | 290 | |



| ホームページについて | 計 | 有効回答割合 |
|------------|-----|--------|
| 1. 分かりにくい | 12 | 11.2% |
| 2. わかりやすい | 85 | 79.4% |
| 3. その他 | 10 | 9.3% |
| 無回答 | 407 | |
| 有効回答 | 107 | |



| 友の会をご存知ですか | 計 | 有効回答割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1.知らない | 56 | 18.7% |
| 2.知っている(未入会) | 113 | 37.7% |
| 3.入会している | 131 | 43.7% |
| 無回答 | 214 | |
| 有効回答 | 300 | |



アンケートでご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆様の声に耳を傾け、安心と信頼を提供できる病院、外来診療を行えるようさらに努力してまいります。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。