

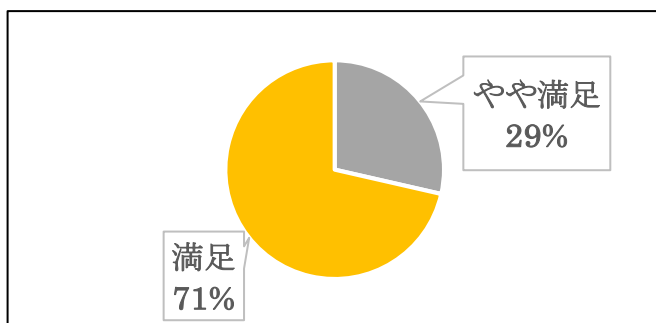
「外来透析満足度に関するアンケート」集計結果

2019年12月 京都民医連あすかい病院 透析センター

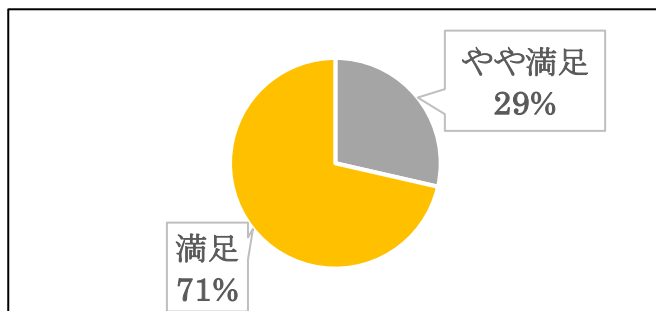
【調査概要】

- 実施期間 2019年10月28日～11月2日 計6日間
- 調査対象 通院透析患者さん全員
- 調査方法 来院時に手渡しし、回収しました
- 配布枚数 27枚 回収枚数 23枚（回収率85%） 有効回答数 21件

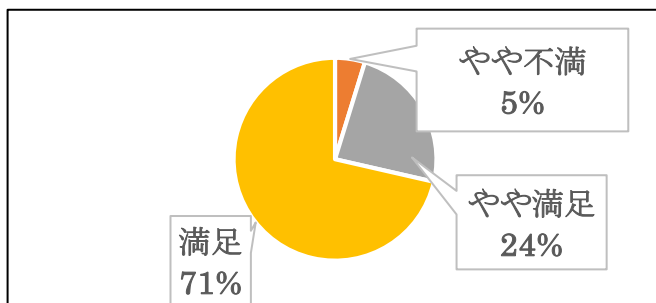
① 看護職員の技術や援助はいかがですか？



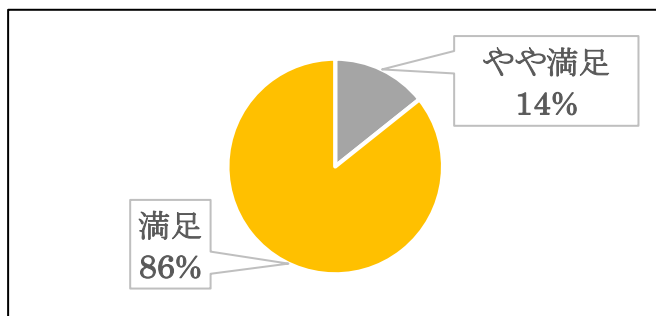
② 臨床工学技士の技術や援助はいかがですか？



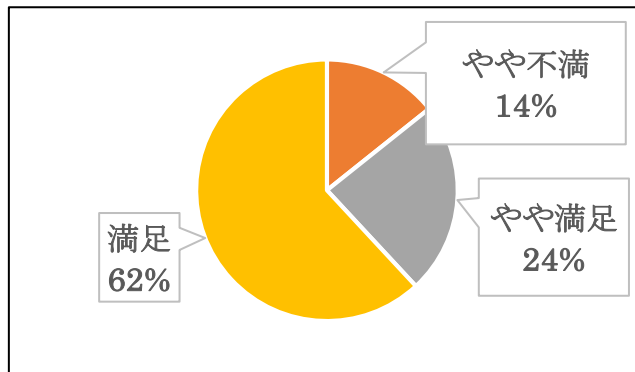
③ 医師の説明（病状・検査・治療説明等）はわかりやすいですか？



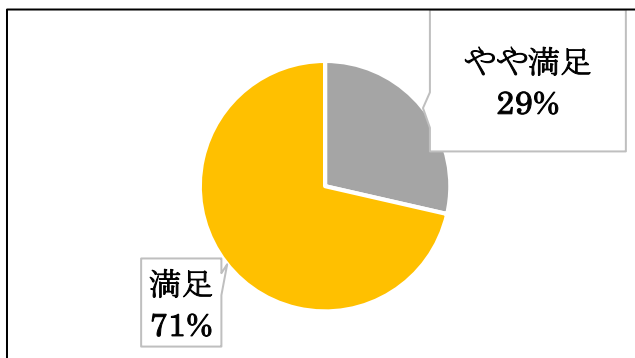
④ あなたのプライバシーは守られていると感じますか？



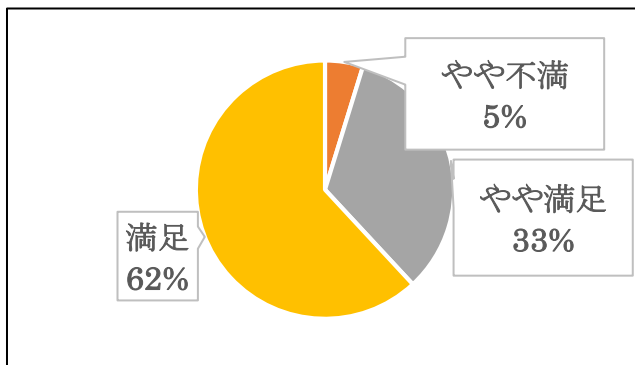
⑤ 透析開始時・終了時の待ち時間はいかがですか？



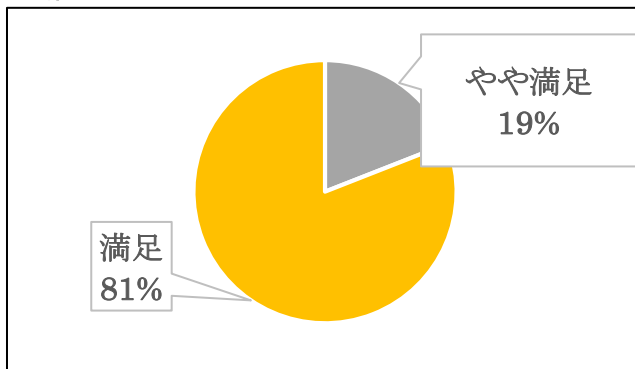
⑥ 透析センター内の整理整頓についてはいかがですか？



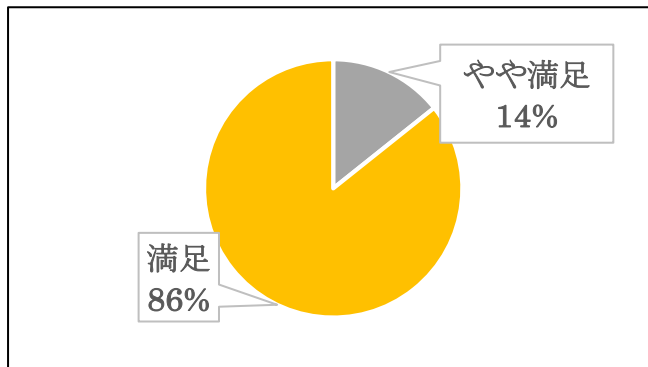
⑦ 待合室の整理整頓についてはいかがですか？



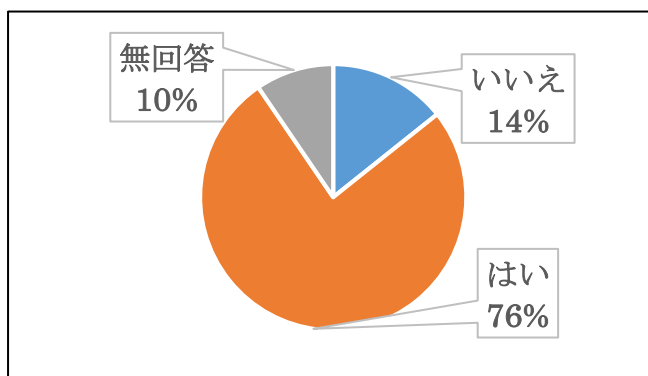
⑧ トイレの清潔感はいかがですか？



⑨全体を通して当院に満足されていますか？



⑩ お知り合いの方で透析をされている人や透析を始める方がいたら、当院をすすめますか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

改善して欲しい点については、職員で振り返り、ご期待に沿えるよう努力してまいります。また、たくさんのねぎらいのお言葉もいただき、ありがとうございました。患者さん・ご家族の思いに寄り添える透析センターを目指し、引き続き努力してまいります。

今後とも職員一同、よろしくお願いいたします。

