

2018年度 第2回お食事アンケート調査結果

京都民医連あすかい病院

【対象】 普通菜・軟菜を提供している 93 名の患者様

【実施期間】 2019年2月25日～3月7日

【回収率】 全体 81.7% (北館 81.9%、南館 80.9%)

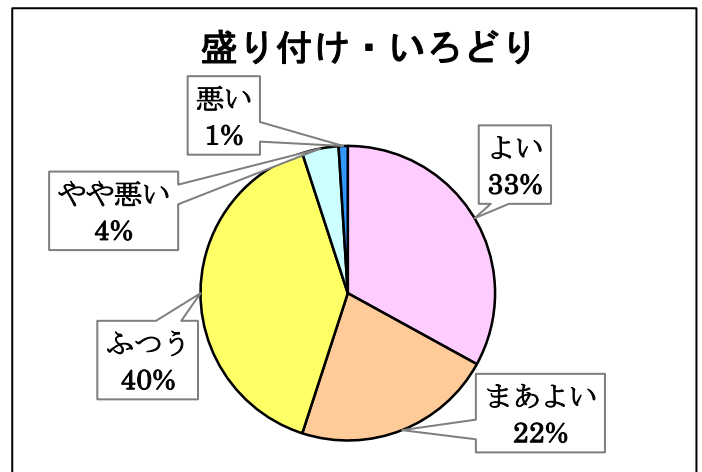
【実施方法】 直接聞き取り方式

【調査結果】

①盛りつけ・いろいろ

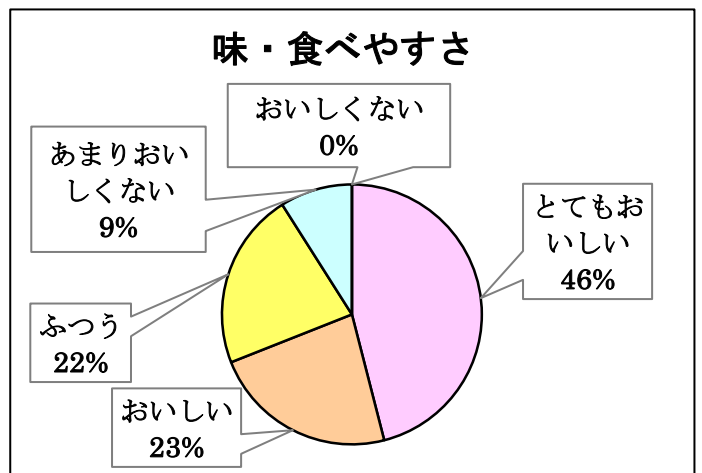
盛りつけやいろいろについては、「ふつう」と答えられた方が40%で最も多かった。

「よい」と「まあよい」の合計が55%と前回より13ポイントアップした一方で、いろいろが暗いと感じるときもあるという意見があった。



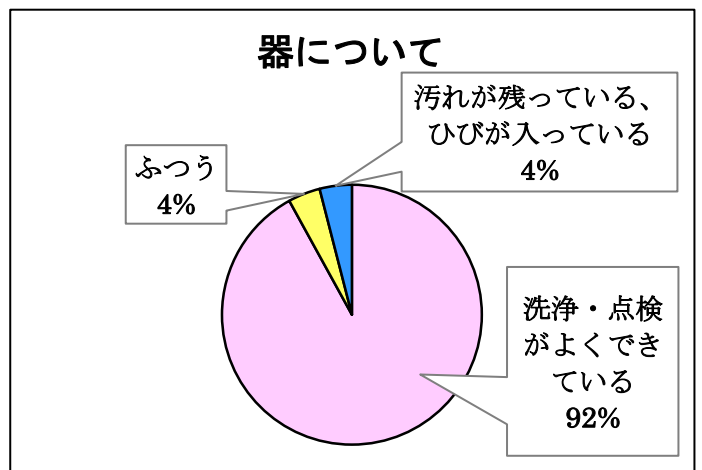
②味・食べやすさ

味や食べやすさについては、「とてもおいしい」と答えられた方が46%と最も多く、前回より34ポイントアップした。「おいしくない」「あまりおいしくない」と答えられた方は9%で前回より4ポイント減った。味が薄すぎるので醤油やソースをつけてほしいという意見のある一方で、薄味でちょうど良いという意見もあり、味覚についてはやはり個人差が大きいと感じられた。



③器について (食器・お盆)

器については、92%とほとんどの方が洗浄や点検がよく出来ていると答えられ、前回より36ポイントアップした。その一方で「汚れが残っていたり、かけやひびの入った食器がある」と答えられた方も2ポイント増えている。食種によっては使用食器が限られる場合もあるため、少数食器についてもいっそう点検が必要と思われる。

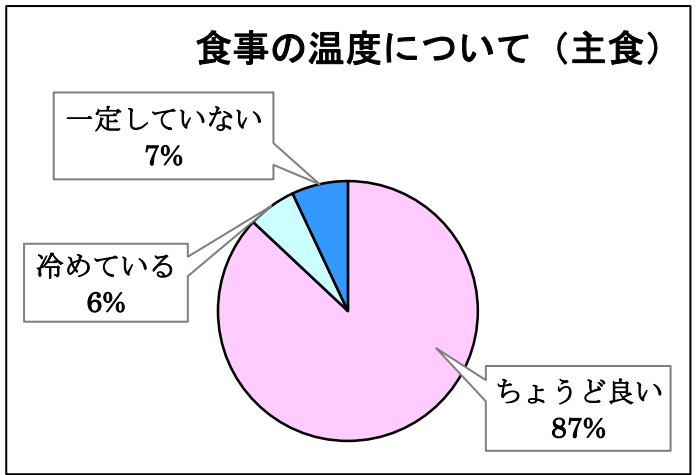


④食事の温度について（主食・おかず）

〔主食〕

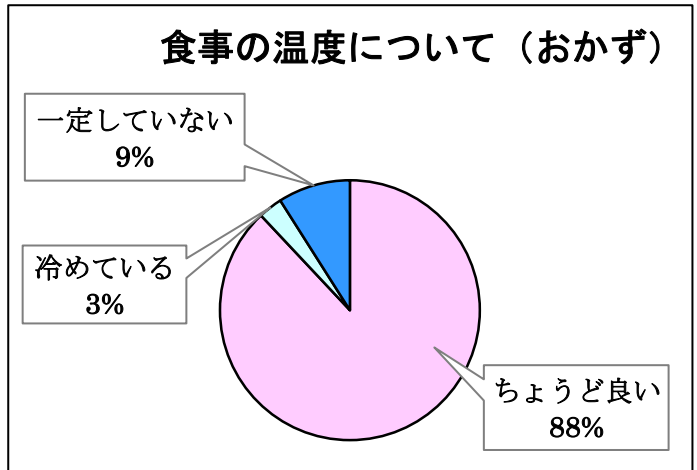
主食の温度は「ちょうど良い」が87%で最も多く前回より27ポイントアップした。

「冷めている」と「一定していない」が合わせて13%あり、温度管理の徹底とリハビリ等との関係で病棟で提供時間がずれることはないか、など調査も必要かと思われる。



〔おかず〕

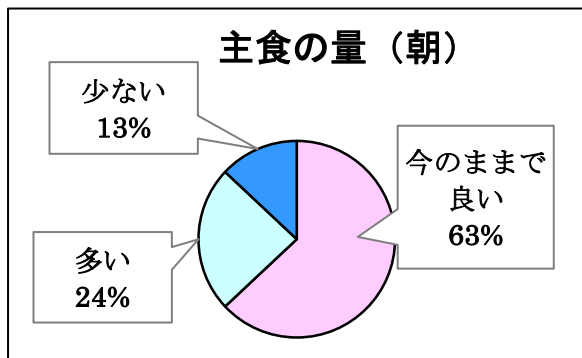
おかずの温度も「ちょうど良い」が88%で最も多く、前回より31ポイントアップした。



⑤主食の量について（朝・昼・夕）

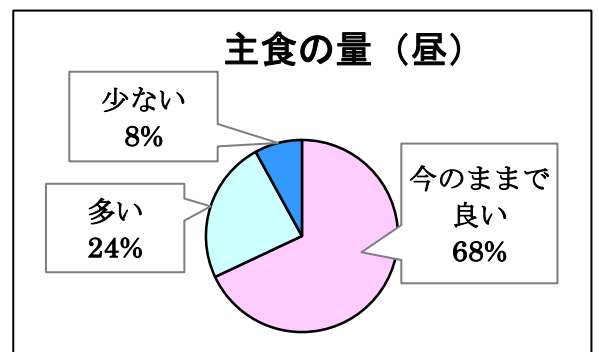
〔朝食〕

パン食の方では「少ない」と感じる方も一部おられたが、全体では「今のままで良い」と答えられる方が63%で最も多く、前回より11ポイントアップした。



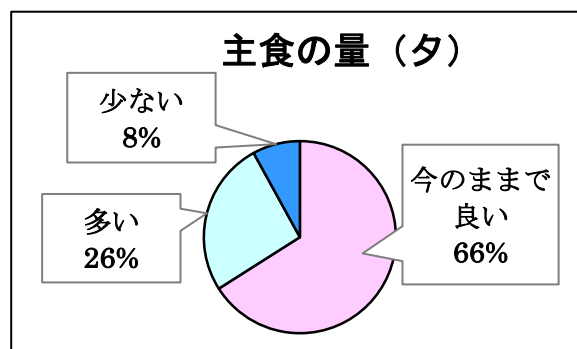
〔昼食〕

「今のままで良い」が68%で最も多く前回より16ポイントアップしている。一方「多い」や「少ない」と答えられる方も合わせても32%ある。必要栄養量に応じた主食の提供量は、個人の食習慣、好みとは一致しない場合もあると考えられる。



〔夕食〕

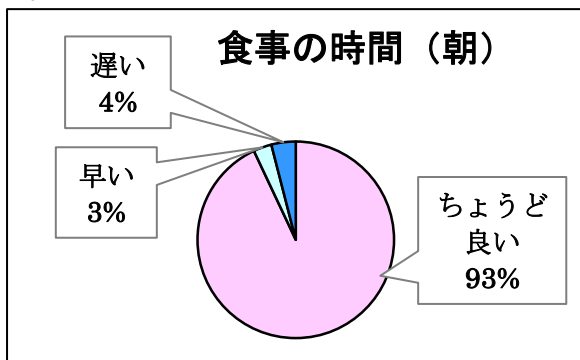
今のままで良いと答えられた方が66%で最も多かった。



⑥食事の時間について（朝・昼・夕）

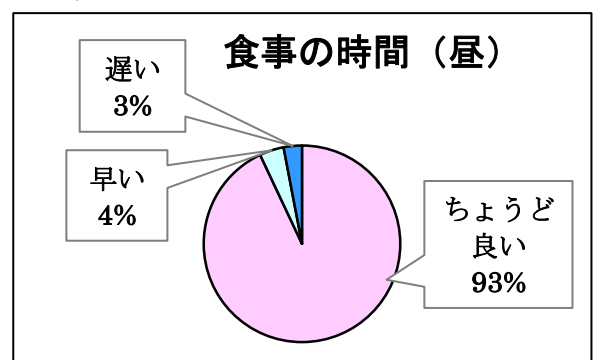
〔朝食〕

朝食の食事の時間（8：00）は、ちょうど良いと答えられた方が93%で最も多かった。



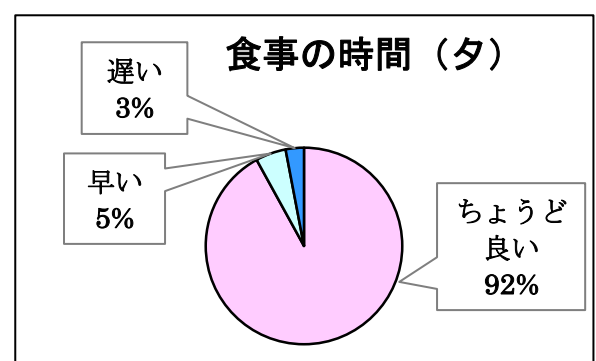
〔昼食〕

昼食の食事の時間（12：00）は、ちょうどよいと答えられた方が93%で最も多かった。



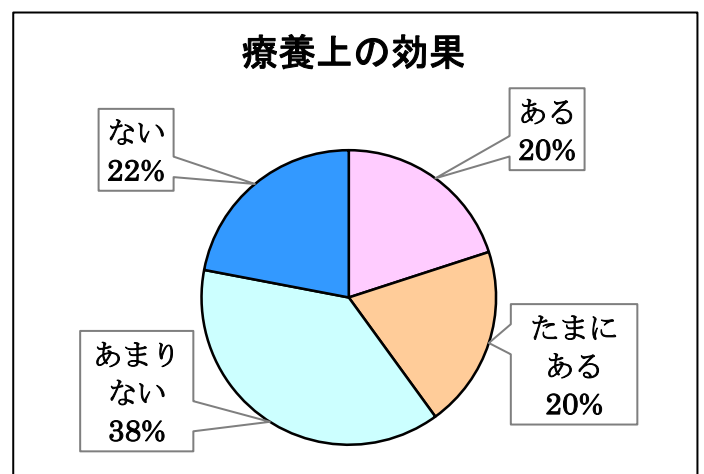
〔夕食〕

夕食の食事の時間（18：00）は、ちょうどよいと答えられた方が92%で最も多かった。



⑦食事による療養上の効果について

食事による療養上の効果はあまり感じないと答えられた方が38%で最も多く、「ある」と「たまにある」の合計40%とほぼ同率である。ある、たまにあると答えられた方の中には、「便通が良くなった」、「体重が減った」などの意見があった。



《その他のご意見》

- ・ 麺類が食べたい
- ・ 朝のおかずが少ない
- ・ 似たようなおかずが多い
- ・ 行事食が美味しかった
- ・ 行事食のときくらいは普通のご飯も食べたい
- ・ 朝の主食を変えて欲しい
- ・ 量が多いと感じるが残すのはもったいないと思い全て食べている
- ・ パンのジャムやマーガリンをもう少し増やして欲しい
- ・ おかずの量が多すぎてご飯が食べられない
- ・ 家でも病院で提供されるような栄養の摂れる食事を取りたい

【まとめ】

全体的に、前回に比べて提供食の満足度が上がったと評価します。特に、食事の温度や時間についての項目では、ちょうど良いと答えられている方が約9割で、食事の配膳がほぼ適切に行えていると考えます。

食事による療養上の効果に関して、それを実感することはなかなか難しいことが分かりました。食事が療養の有無に関わらず、生きていく上で大切な役割を果たしていることを知っていただける機会をもっと増やしたいと思います。

行事食に関しては、美味しいとおっしゃってくださる方が多くおられました。行事食を通して季節感を感じていただくことができるように、これからも継続していきたいと考えます。

患者さんの中には、麺類が食べたい、パンにつけるジャムを増やして欲しいなど、様々な要望があることも、改めてわかりました。体への影響と患者さんの希望のバランスを考慮し、対応していきたいと考えます。

「食事が楽しみ」というお言葉など好意的なご意見も多くいただき、スタッフ一同のはげみとさせていただきます。これからも、患者さんに喜んでいただけるよう、いただいたご意見を参考に献立や食器、行事食でのめん類導入など、検討していきたいと思います。

今回は、アンケートに御協力いただきまして、ありがとうございました。

栄養課
スタッフ一同