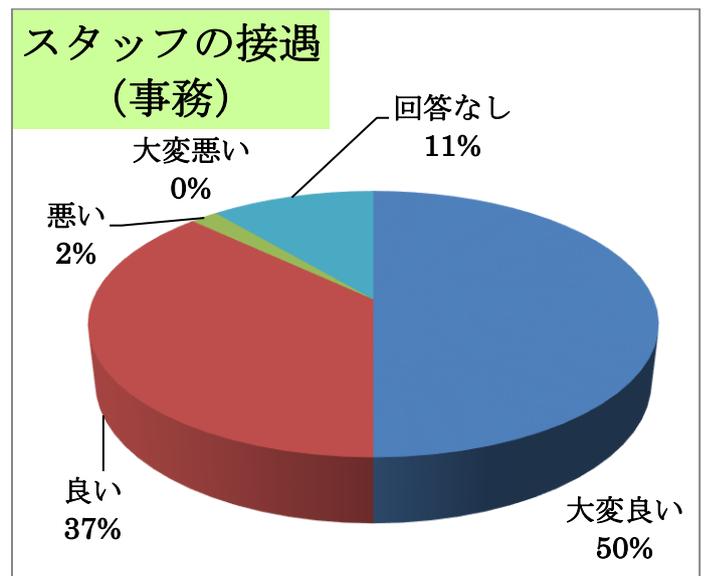
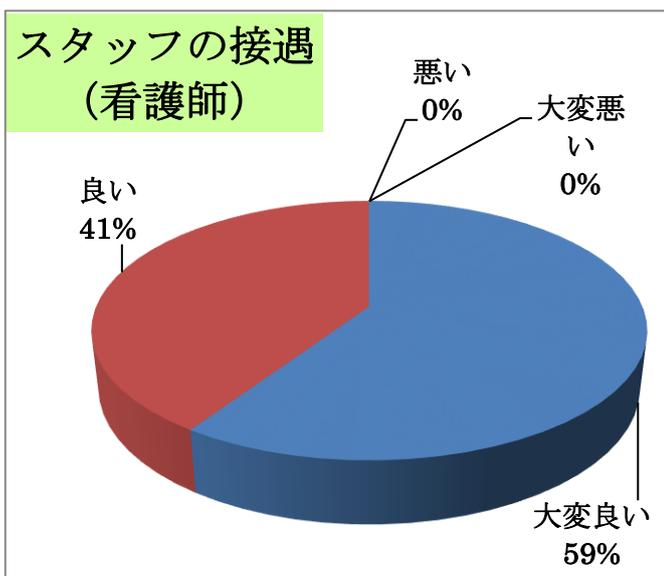
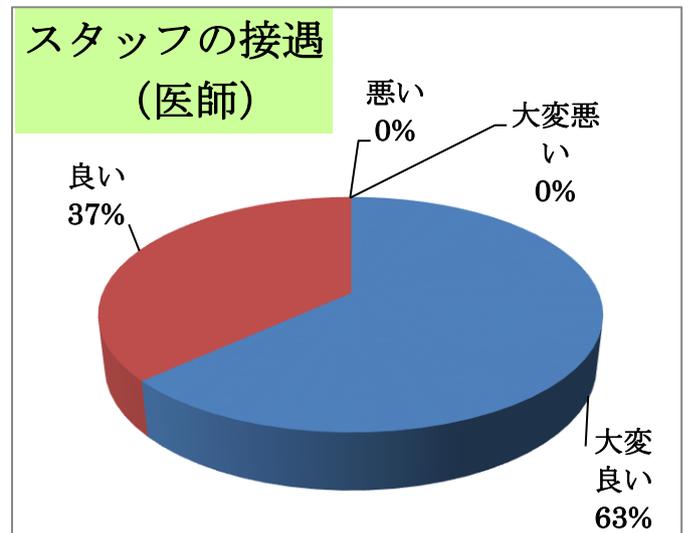
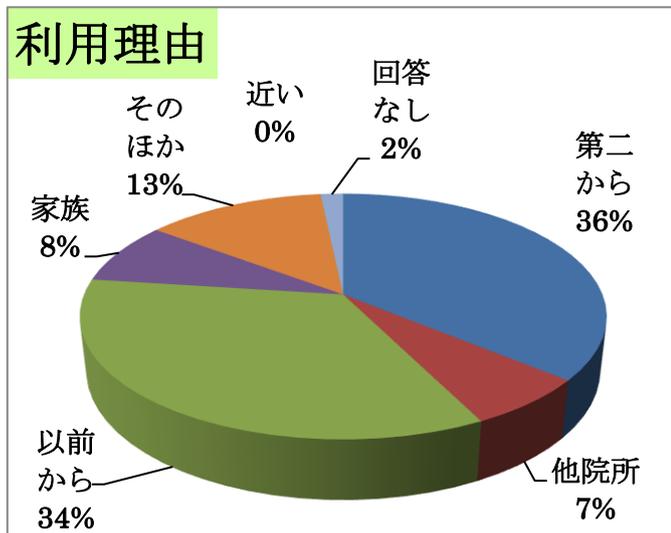
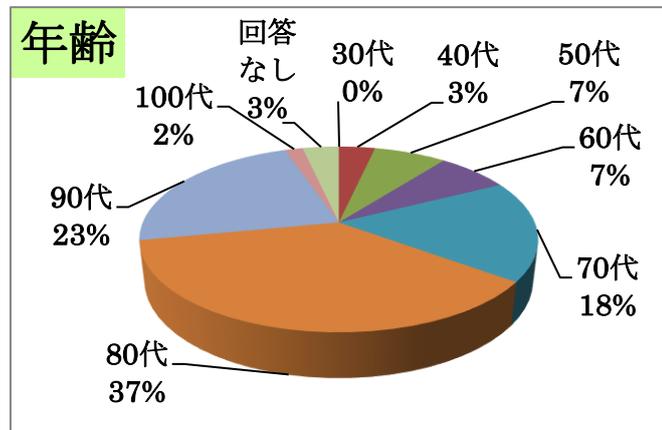
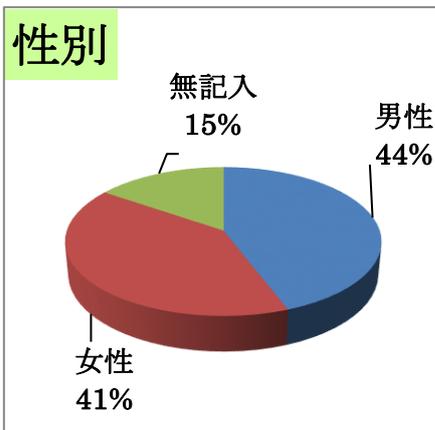


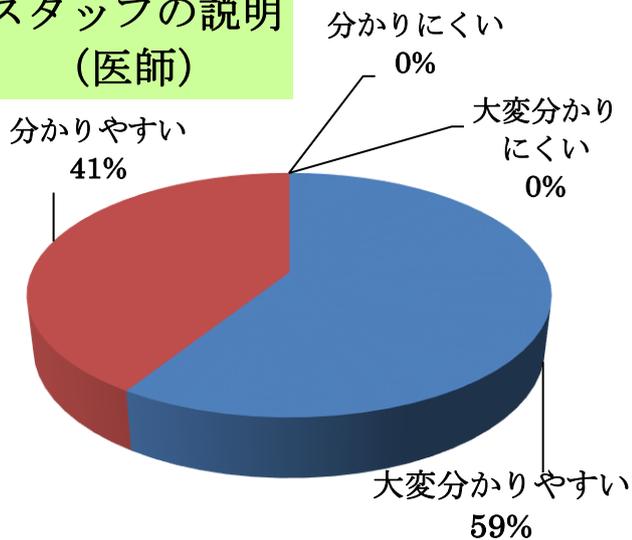
# 2018年度 往診センター 利用者満足度 アンケート結果

2019年 2月配布 3月回収 配布数 108 回収数 52 回答率 48%

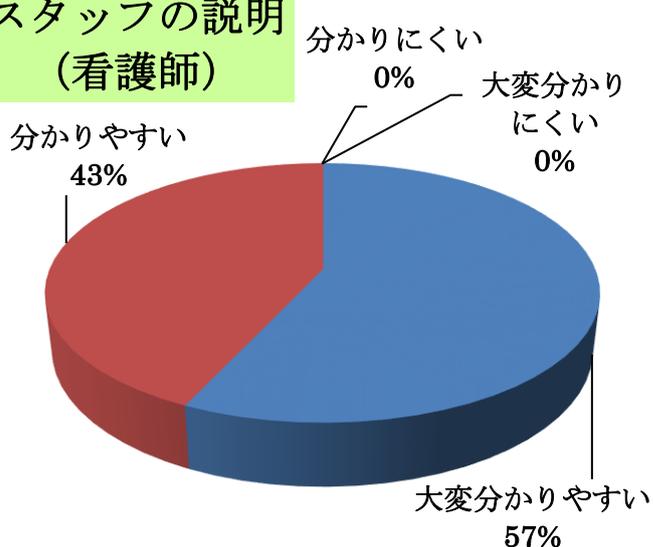
## 【集計結果】



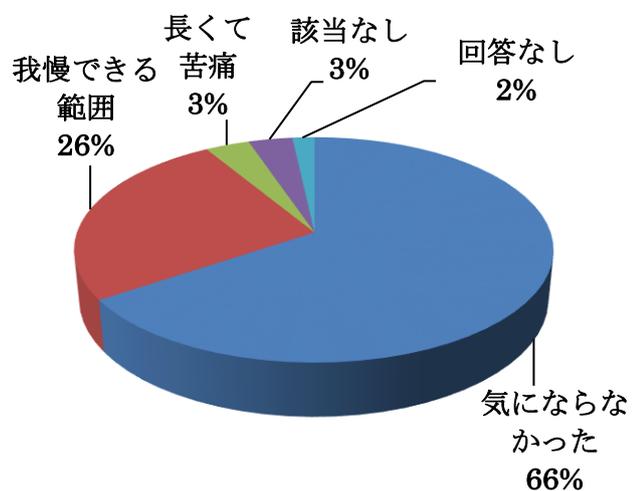
### スタッフの説明 (医師)



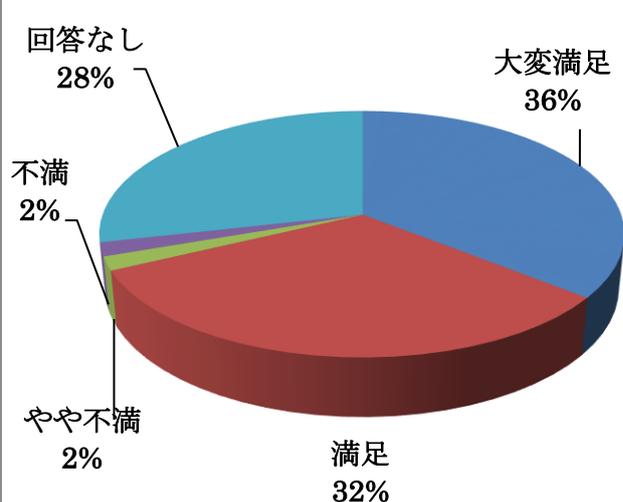
### スタッフの説明 (看護師)



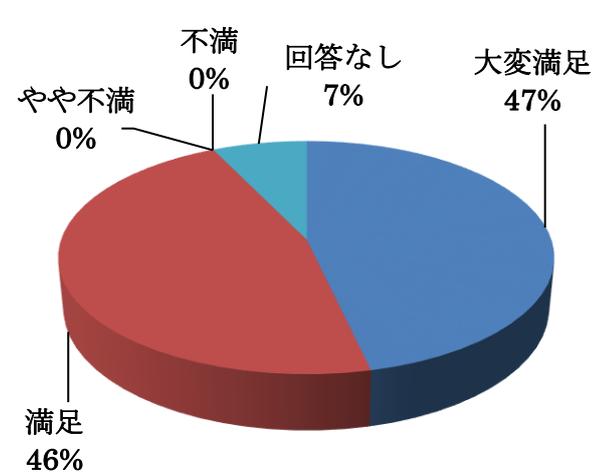
### 往診までの待ち時間



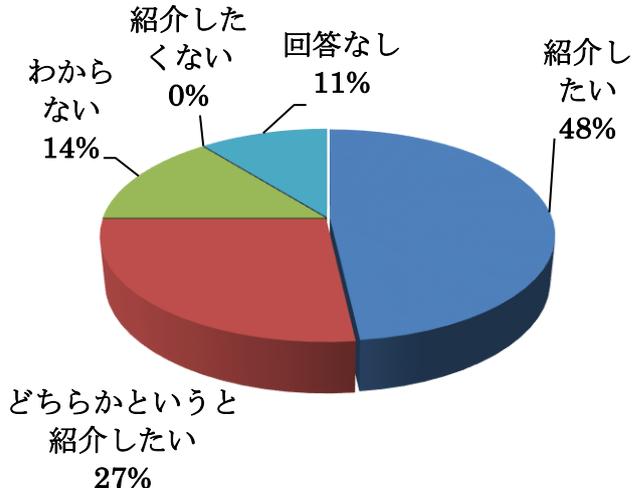
### 時間外の受診や往診の対応



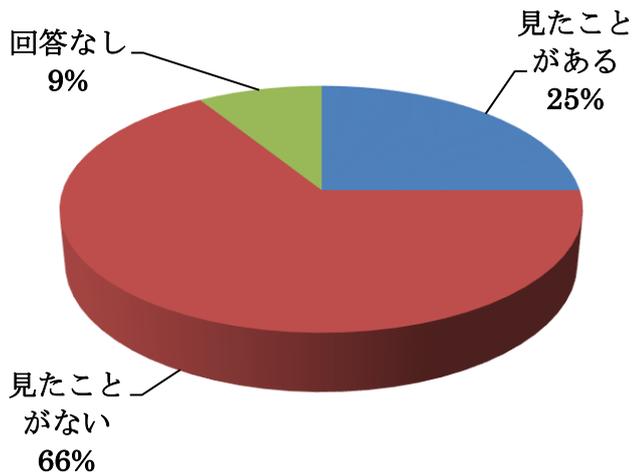
### 当院についての総合評価



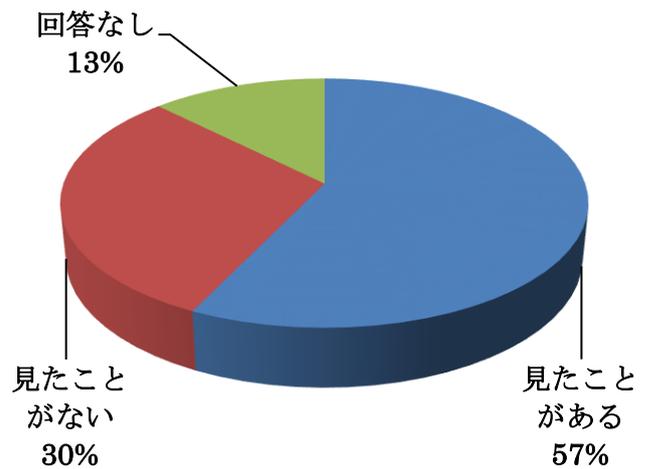
### 当院を紹介したいか



## 当院HPを知っていますか



## 広報誌を知っていますか



## 【自由回答結果】

### (1) スタッフの対応について

- ・事細かく説明頂けているので大変ありがたいです
- ・いつも優しく接して頂いています
- ・丁寧に対応して下さいます
- ・いつもありがとうございます
- ・こちらの気づかないこともたずねてくれて安心して頂いています。先生も看護師さんも落ち着いた方なので緊張せずに話ができます
- ・good!
- ・確実に連絡などしていただき不満を感じたことはありません
- ・先生も看護師さんも、あちこちに往診に行かれてさぞお疲れでしょうに何時も笑顔で優しく質問にもよく説明して下さい本当にありがたく感謝しています
- ・何時もご親切にしてください大変ありがたく感謝しております。忍耐力とお心遣いを感じております
- ・本人の病状を把握し、分かりやすい声かけをしていただいているので往診日は笑顔が見られます
- ・大変良く相談などに何時も適切に対応して頂いていますしていただいております
- ・丁寧に説明をしていただいております
- ・とても丁寧に対応して頂いております
- ・特に困ったことも無く新設で喜んで頂いております
- ・今のままで良いです
- ・昨年度よりお世話になっております。ドクターの先生をはじめ看護師さん事務の方皆さんとても良くしてくださっています。ありがとうございます
- ・何時もお世話になりありがとうございます。まめな連絡大変助かっています。今後とも宜しくお願いします
- ・何時も簡潔に説明して下さいるので助かります
- ・分かりやすく丁寧で安心感満足感が得られます
- ・親切に対応して頂いております

## (2) 時間外の対応について

- ・受付から診察終了まで大変スムーズ丁寧困ったときは迷わずお世話になります
- ・以前救急をよく利用させて頂きましたが親切丁寧でした。大変良かったです
- ・往診に来て頂くようになって時間外が1回かまたは2回だと思えます。同席できないのでよくわからない！時間外に来て頂くことは嬉しいです
- ・昨年9月には体調悪くなり臨時往診に入って下さった。退院してからも訪看の要請に別のドクターが往診に入って下さり処方して頂くことができました。ありがとうございました
- ・まだ、利用したことが無いので
- ・初めて入院したときにも色々親切に助言して下さいました
- ・不安を解消して頂ける
- ・救急の対応等大変満足しております
- ・1度だけ利用しましたが適切な説明をしていただき安心しました
- ・電話をすればすぐ対応してくれる
- ・時間外ではまだ利用していません
- ・未体験で不明
- ・時間外往診を受けたことが無い
- ・時間外は頼んだことはありませんが、1度デイの方から足の調子が悪いとの連絡があり往診部にご相談したところデイから帰る時間に往診に来て下さり見て下さいました。ありがたかったです
- ・使ったことが無いので分からない
- ・介護者が不安に感じている事柄を察して下さい、対応して頂いていると感じています。少しでもいい方法を一緒に考えて下さる姿勢に救われる思いです（実際にできることできないことあると思うのですが）感謝しています
- ・時間外の受診や往診の経験無し
- ・臨時往診にもすぐに対応して頂けるという安心感があるので老人2人世帯でも心配なく生活できています
- ・まだしたことが無いので分からない
- ・利用したことが無い
- ・11年前にか呼吸になって大変満足しました助かりました
- ・内科の往診に月1度来ていただいているのですが、祝日やお盆休みの休日にも拘らず、
- ・通常通りの時間生きて頂き大変申し訳なかったです。又、薬が足りなくなったときにも往診外にも拘らずその吐息は通常より早く届けて下さいました。本当に申し訳なかったです
- ・どんな時間帯でも親切に対応して頂き、何度もたずねて頂いたりしてありがたく思っています

## (3) 全体評価 当院いい点 悪い点

- ・先手先手を打ってくださるのでとても安心できます
- ・患者さんを分け隔てなく扱っているところが大変良い
- ・悪い点はありません
- ・今のままで充分です
- ・特に無いです
- ・庶民的でお世話になりやすい
- ・親切で感謝しております
- ・高齢の人が多く遠いので紹介したいです
- ・24時間対応ということに安心感を持ちます
- ・受付、看護師さん方々は丁寧に対応して下さいますが、入院時は人手不足を感じます
- ・全部良いきれいになったの嬉しい
- ・各家族に考え方があると思えます
- ・診察は本当にありがたいです。家に居てすべてをしていただけるので患者も介護者も心身ともに助かっています。その上お電話で何時も相談できるので安心してしています。悪い点は1つもありません
- ・患者と共に家族にも寄り添い支えてくれるところがいい点。技術や設備の問題から難しい用件の場合すぐに転院を口にされる点は不満です。転院は介護するものにとって大変負担です
- ・医師看護師とも親切に対応してくれる
- ・フレンドリー 悪いところ 特になし
- ・親切
- ・温かく対応して下さいます

- ・皆さん老人に優しく、本人も満足しています
- ・症状をよく把握して頂けるので安心です
- ・外来の看護師さんは皆さんとても見えていて親切です。受付会計が時間がかかりすぎてもう一人人数を増やせないのかなあとと思います。

#### (4) その他ご意見

- ・これからもお世話に成ります宜しく申し上げます
- ・遠く離れている家族が大変喜んでおります
- ・居宅介護支援病院として、訪問看護事業所デイサービス事業所地域包括支援センターなどと連携し利用者の情報を共有し、事業を展開しているすばらしいことです
- ・大体のきていただく時間もありますがかかなり遅れるときはお電話いただければありがたいです
- ・これからも宜しく申し上げます
- ・今のままで十分です
- ・この半年あまり色々助けて頂いてありがたいと思っています
- ・感謝しております
- ・何時もありがたく思っております
- ・往診日以外でも何かあれば対応して頂けるので心強いです
- ・何時も元気でがんばって下さい市民のために
- ・今後とも宜しく申し上げます
- ・何時も往診ありがとうございます
- ・中央病院は患者の誰もが願う理想の病院です。往診でしっかり見ていただいて細やかなところは訪問看護師さんに見ていただくなどすばらしいことです。ありがたいなあと何時も感謝しています
- ・往診の大体の時間を前もって連絡して欲しい
- ・いいと思う VeryGoog!
- ・特に要望はありません。大変お世話になりありがたく思います
- ・これからも宜しく申し上げます

アンケートへのご協力、

貴重なご意見ありがとうございました。

このご意見を今後の訪問診療 において 質向上、改善に努力していきたいと思えます。

今後とも、ご意見がございましたら、御気兼ねなくお話しください。

京都民医連あすかい病院 往診センター  
センター長 上林孝豊