

● 2016外来満足度アンケート集計（実施期間：2016/9/26-10/30）

回収総数	278
------	-----

記入日	計	有効回答割合	全体割合
9/26 月	61	21.9%	21.9%
9/27 火	81	29.1%	29.1%
9/28 水	32	11.5%	11.5%
9/29 木	44	15.8%	15.8%
9/30 金	60	21.6%	21.6%
10/1 土	0	0.0%	0.0%
無回答	0		
有効回答	278		

AM or 夜	計	有効回答割合	全体割合
午前診	213	76.6%	76.6%
夜診	65	23.4%	23.4%
無回答	0		
有効回答	278		

性別	計	有効回答割合	全体割合
男	140	51.5%	50.4%
女	132	48.5%	47.5%
無回答	6		
有効回答	272		

年齢	計	有効回答割合	全体割合
10歳代	1	0.4%	0.4%
20歳代	17	6.2%	6.1%
30歳代	17	6.2%	6.1%
40歳代	26	9.5%	9.4%
50歳代	42	15.3%	15.1%
60歳代	72	26.3%	25.9%
70歳代	61	22.3%	21.9%
80歳代	34	12.4%	12.2%
90歳代以上	4	1.5%	1.4%
無回答	4		
有効回答	274		

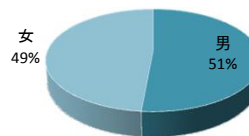
受診科	計	有効回答割合	全体割合
内科	152	59.8%	54.7%
外科	12	4.7%	4.3%
整形外科	38	15.0%	13.7%
精神科	58	22.8%	20.9%
眼科	15	5.9%	5.4%
皮膚科	10	3.9%	3.6%
婦人科	8	3.1%	2.9%
泌尿器科	8	3.1%	2.9%
リハビリ科	11	4.3%	4.0%
無回答	24		
有効回答	254		

受診回数	計	有効回答割合	全体割合
初診	27	10.6%	9.7%
再診	228	89.4%	82.0%
無回答	23		
有効回答	255		

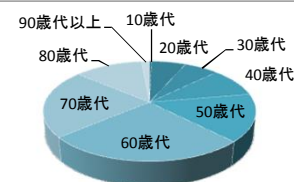
診察予約の有無	計	有効回答割合	全体割合
予約あり	179	66.8%	64.4%
予約なし	89	33.2%	32.0%
無回答	10		
有効回答	268		

知った理由	計	有効回答割合	全体割合
かかりつけ	160	63.7%	57.6%
他院からの紹介	30	12.0%	10.8%
知人・友人からのすすめ	41	16.3%	14.7%
健康友の会からの紹介	10	4.0%	3.6%
ホームページを見て	9	3.6%	3.2%
看板を見て	4	1.6%	1.4%
広告を見て	1	0.4%	0.4%
無回答	27		
有効回答	251		

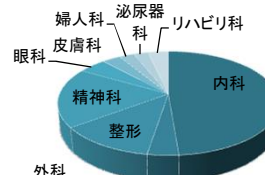
男女比



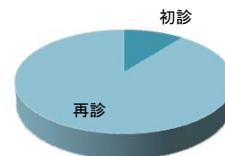
年齢構成



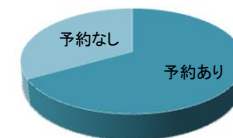
受診科



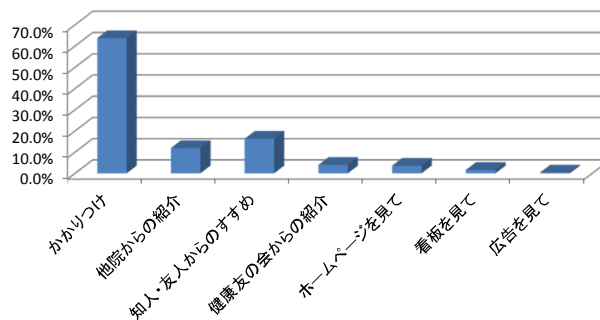
初再診の別



予約の有無

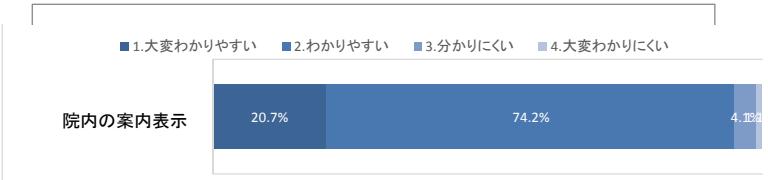


当院を知った理由

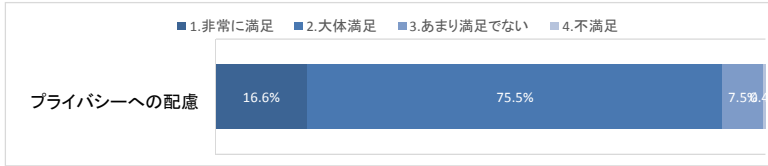


● 2016外来満足度アンケート集計（実施期間：2016/9/26-10/30）

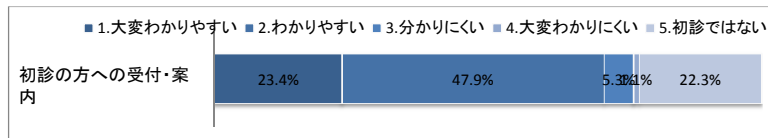
院内の案内表示	計	有効回答割合	全体割合
1.大変わかりやすい	56	20.7%	20.1%
2.わかりやすい	201	74.2%	72.3%
3.分りにくい	11	4.1%	4.0%
4.大変わかりにくい	3	1.1%	1.1%
無回答	7		
有効回答	271		



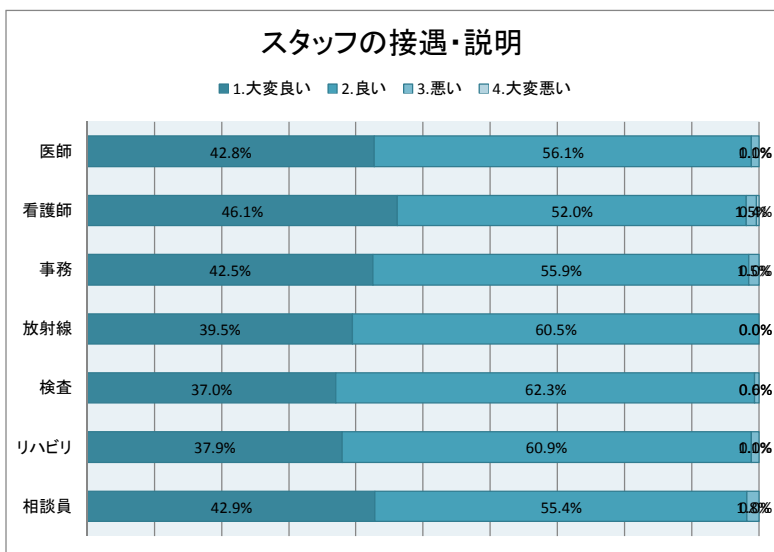
プライバシーへの配慮	計	有効回答割合	全体割合
1.非常に満足	44	16.6%	15.8%
2.大体満足	200	75.5%	71.9%
3.あまり満足でない	20	7.5%	7.2%
4.不満足	1	0.4%	0.4%
無回答	13		
有効回答	265		



初診の方への受付・案内	計	有効回答割合	全体割合
1.大変わかりやすい	22	23.4%	7.9%
2.わかりやすい	45	47.9%	16.2%
3.分りにくい	5	5.3%	1.8%
4.大変わかりにくい	1	1.1%	0.4%
5.初診ではない	21	22.3%	7.6%
無回答	184		
有効回答	94		



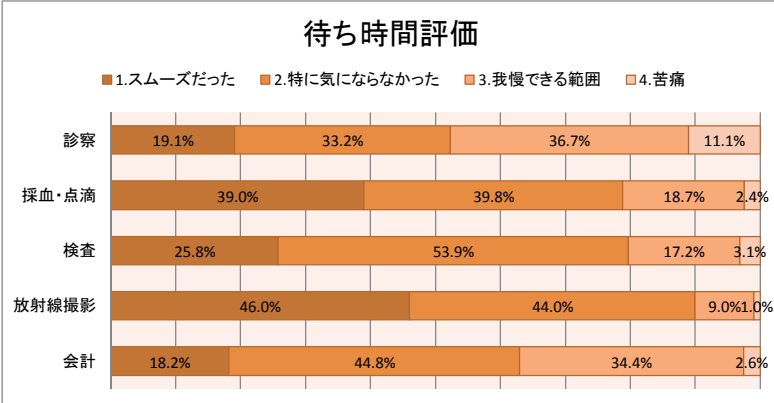
スタッフの接遇・説明 医師	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	115	42.8%	41.4%
2.良い	151	56.1%	54.3%
3.悪い	3	1.1%	1.1%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	9		
有効回答	269		



スタッフの接遇・説明 看護師	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	125	46.1%	45.0%
2.良い	141	52.0%	50.7%
3.悪い	4	1.5%	1.4%
4.大変悪い	1	0.4%	0.4%
無回答	7		
有効回答	271		

スタッフの接遇・説明 事務	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	111	42.5%	39.9%
2.良い	146	55.9%	52.5%
3.悪い	4	1.5%	1.4%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	17		
有効回答	261		

スタッフの接遇・説明 放射線	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	66	39.5%	23.7%
2.良い	101	60.5%	36.3%
3.悪い	0	0.0%	0.0%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	111		
有効回答	167		



スタッフの接遇・説明 検査	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	60	37.0%	21.6%
2.良い	101	62.3%	36.3%
3.悪い	1	0.6%	0.4%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	116		
有効回答	162		

スタッフの接遇・説明 リハビリ	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	33	37.9%	11.9%
2.良い	53	60.9%	19.1%
3.悪い	1	1.1%	0.4%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	191		
有効回答	87		

スタッフの接遇・説明 相談員	計	有効回答割合	全体割合
1.大変良い	48	42.9%	17.3%
2.良い	62	55.4%	22.3%
3.悪い	2	1.8%	0.7%
4.大変悪い	0	0.0%	0.0%
無回答	166		
有効回答	112		

診察の待ち時間	計	有効回答割合	全体割合
1.スムーズだった	38	19.1%	13.7%
2.特に気にならなかった	66	33.2%	23.7%
3.我慢できる範囲	73	36.7%	26.3%
4.苦痛	22	11.1%	7.9%
無回答	79		
有効回答	199		

採血・点滴の待ち時間	計	有効回答割合	全体割合
1.スムーズだった	48	39.0%	17.3%
2.特に気にならなかった	49	39.8%	17.6%
3.我慢できる範囲	23	18.7%	8.3%
4.苦痛	3	2.4%	1.1%
無回答	155		
有効回答	123		

検査の待ち時間	計	有効回答割合	全体割合
1.スムーズだった	33	25.8%	11.9%
2.特に気にならなかった	69	53.9%	24.8%
3.我慢できる範囲	22	17.2%	7.9%
4.苦痛	4	3.1%	1.4%
無回答	150		
有効回答	128		

放射線撮影の待ち時間	計	有効回答割合	全体割合
1.スムーズだった	46	46.0%	16.5%
2.特に気にならなかった	44	44.0%	15.8%
3.我慢できる範囲	9	9.0%	3.2%
4.苦痛	1	1.0%	0.4%
無回答	178		
有効回答	100		

会計の待ち時間	計	有効回答割合	全体割合
1.スムーズだった	28	18.2%	10.1%
2.特に気にならなかった	69	44.8%	24.8%
3.我慢できる範囲	53	34.4%	19.1%
4.苦痛	4	2.6%	1.4%
無回答	124		
有効回答	154		

待ち時間の過ごし方-1	計	有効回答割合	全体割合
掲示物を見る	39	21.5%	14.0%
パンフレットを見る	18	9.9%	6.5%
新聞・雑誌・本を読む	86	47.5%	30.9%
テレビを見る	20	11.0%	7.2%
音楽をさく	10	5.5%	3.6%
知人との会話	17	9.4%	6.1%
その他	32	17.7%	11.5%
無回答	97		
有効回答	181		

全体評価	計	有効回答割合	全体割合
1.大変満足	39	20.0%	14.0%
2.満足	142	72.8%	51.1%
3.やや不満	14	7.2%	5.0%
4.不満	0	0.0%	0.0%
無回答	83		
有効回答	195		

当院を紹介したいか	計	有効回答割合	全体割合
1.紹介したい	64	35.0%	23.0%
2.どちらかというしたい	104	56.8%	37.4%
3.あまり紹介したくない	13	7.1%	4.7%
4.紹介したくない	2	1.1%	0.7%
無回答	95		
有効回答	183		

友の会をご存知ですか	計	有効回答割合	全体割合
1.知っている(入会してる)	92	46.7%	33.1%
2.知っている(未入会)	59	29.9%	21.2%
3.知らない	46	23.4%	16.5%
無回答	81		
有効回答	197		

巡回バスについて	計	有効回答割合	全体割合
1.利用したことがある	13	6.5%	4.7%
2.知っているが利用したことはない	139	69.5%	50.0%
3.知らない	48	24.0%	17.3%
無回答	78		
有効回答	200		

リニューアルについて-1	計	有効回答割合	全体割合
1.知っている	110	57.3%	39.6%
2.知らない	82	42.7%	29.5%
無回答	86		
有効回答	192		

