

あすかい診療所 通所リハビリ 満足度調査

2025年3月

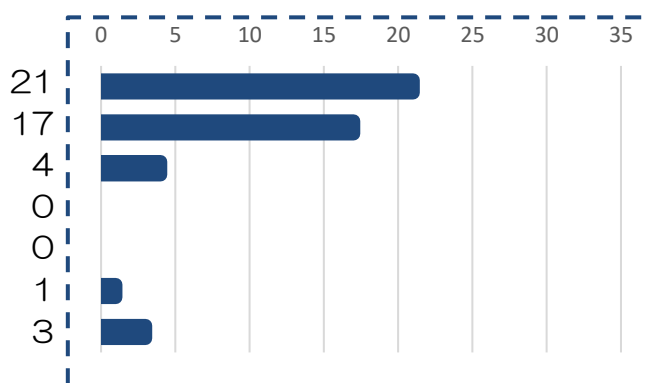
配布数： 72 回収： 46 回収率： 63.89 %

皆さまにご回答いただいた満足度調査の結果です
ご意見をもとに今後のサービスに繋げていくよう努めてまいります

1. 昨年度のアンケートをもとに昨年8月より トレーニングマシン4台を導入いたしました。以下、トレーニングマシンについてお答えください。

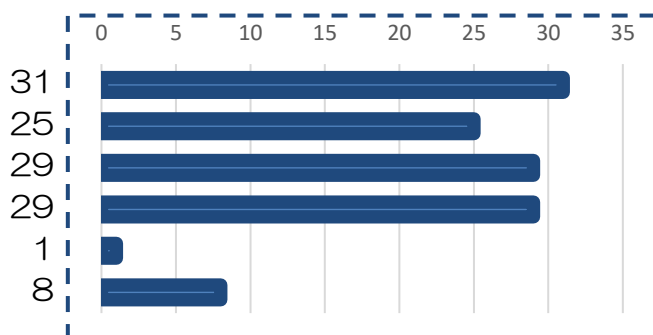
●トレーニングマシンを使用した運動について全体としての感想をお答えください

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥利用していない
- ⑦無回答



●トレーニングマシン4台について効果を感じられる機械について（複数回答）

- ①ひざの屈伸
- ②体幹の屈伸
- ③腕の屈伸
- ④足全体の屈伸
- ⑤利用していない
- ⑥無回答



●トレーニングマシンを使用した運動についてご意見や感想を自由にお書きください

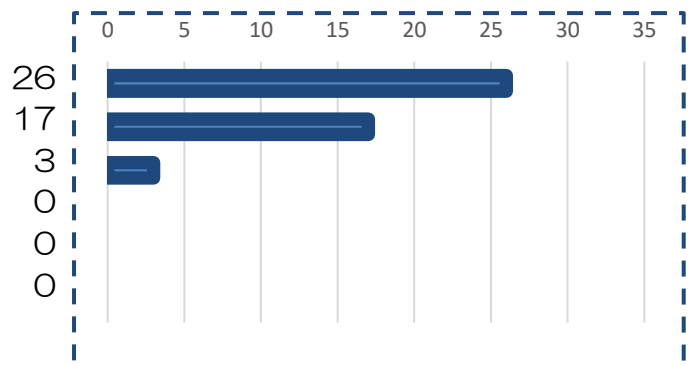
- ☆たまには良い
- ☆自分の体調に合わせた体操が出来て良い
- ☆各屈伸強度のアドバイス（確認）いただき適度にコントロール出来てよく活用させていただいています
- ☆4つの機械を利用すると体がシャキッとする
- ☆自分の力の入れ具合がわかり良い
- ☆自分自身の本調もわかりますしやりにくいのもありますが毎回させて頂いています。楽しみにしています
- ☆利用期間はまだ短いですが効果は期待できそうである
- ☆4台それぞれ良かったので気に入りました
- ☆ひとりでは仲々使わない様だと思っていたが、それぞれ身体にいいので感謝しています。必ず4台とも。そして自転車も頑張っています。自転車

を10分を2回トレーニングしたお陰で普通に歩けるようになりました
 ☆身体全身効果的な運動ができます
 ☆マシンはあまり好きではないが診療所で使えることはとても良いと思う
 ☆集団から個人単位の利用は時間の活用でよい
 ☆自分に応じた重さにして頂きありがとうございます。いつも楽しくさせてもらっています
 ☆「体幹の屈伸マシン」しんどいですががんばってます

2. 施設内の環境について

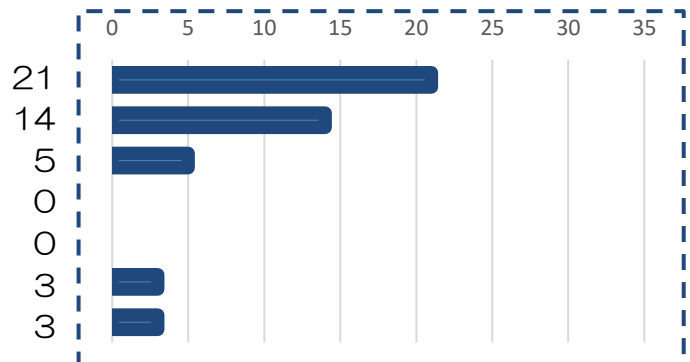
●施設全体の清潔感

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥無回答



●トイレや洗面所の設備や清掃

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥利用していない
- ⑦無回答



●2でやや不満、不満と答えた方は以下から該当するものに○をして下さい

床や窓が汚れている
 整理整頓ができていない

物が多い 1

トイレが汚い

洗面台が汚れている

室内の温度が暑い（寒い） 1

悪臭がする

その他（ ）

※ご意見があればお書きください

☆すべて良い

★トイレの中が少し暗い

☆朝の挨拶で今日も頑張ろうと思っています

★トイレの便器下が汚れている

☆全体的に良好

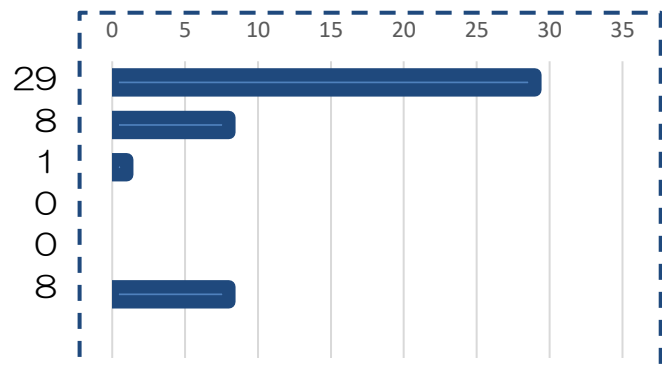
★トイレのかぎのかけ忘れがよくあります。札が「使用中」の

ことがよくあり困ってます

3. 職員の接遇について

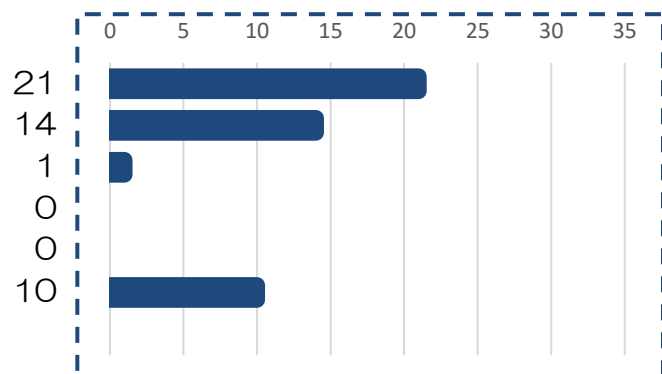
●言葉遣いや態度について

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥無回答



●説明などのわかりやすさ

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥無回答



●3でやや不満、不満と答えた方は以下から該当するものに○をして下さい

身だしなみ

言葉使い 1

態度

説明が難しい

専門用語が多い

説明が長い

説明が不十分

その他（ ）

※ご意見があればお書きください

☆めったにこない子供より、週2回お逢いできるスタッフの方々に

親しみを感じてます

☆満足しています

☆よく出ている

☆2年余りで通所回数が2→1に減り感謝しています

☆皆さん親切で明るくリハビリに行くのが楽しみです

☆気取ってなくていいです。むしろ話し易いです

☆判らない時は丁寧に教えて下さる

☆理解しやすい言葉遣いで親しみ易いです

☆自分の子供位の職員さん達に親切にして下さりありがとうございます

☆親切・丁寧

☆リハビリのあとはいつも気持ち良く帰路につく事が出来ます

いつも丁寧に応待していただき感謝しています。
対話もあれば良いかな？
☆皆様 親切にしてもらっています。ありがとう。お世話様です
☆有難う感身です

ご利用者様へ

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。

- 1, 8月から導入された4台のトレーニングマシンですが
一部のご利用者さまを除いて多くの方にご利用頂けています。
結果からほとんどの方から「満足」「やや満足」の回答を得られており
当事業所で選定したマシンのほとんどの効果を感じて頂けていることを
喜ばしく思っております。
ご意見の中にありました運動の結果やどこの筋肉に有効かの説明などは
今後、スタッフから行っていけるように改善して行きたいと思います。
- 2, 施設内の環境についても「不満」「やや不満」の項目にチェックはなく
概ね満足して頂けていると思われます。
しかし室内の温度に不満点としてチェックされた方が1名おられました。
2024年8月13日から空調設備の故障でご迷惑をおかけしました。
長期に渡り、皆様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。
- 3, 職員の接遇についても「不満」「やや不満」の項目にチェックはなく
概ね満足して頂けていると思われます。
しかし、1名の方に言葉遣いにご指摘をいただけており
ご利用者様それぞれに応じた対応を心がけていきたいと思ひます。
その他、ご意見の中で体操場面で職員による力量差のご指摘があり
ご迷惑をおかけしている面はあると思ひます。
しかし、職員の育成の場でもあり、周りの職員もフォローしながら
皆様と一緒に成長して行ければと思ひます。
その他ご意見では多くの感謝のお言葉をいただけ大変うれしく思ひます。

たくさんのご意見ありがとうございました。 あすかい診療所通所リハビリテーショ