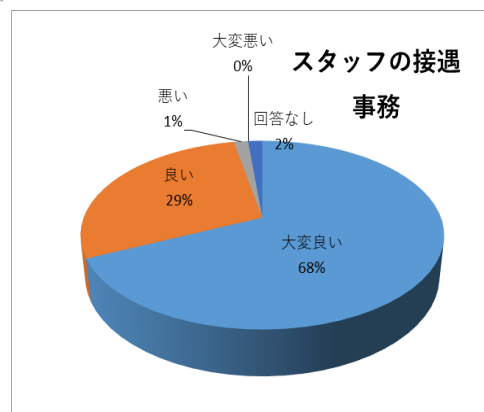
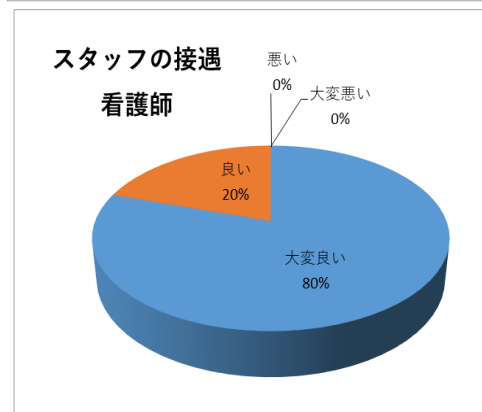
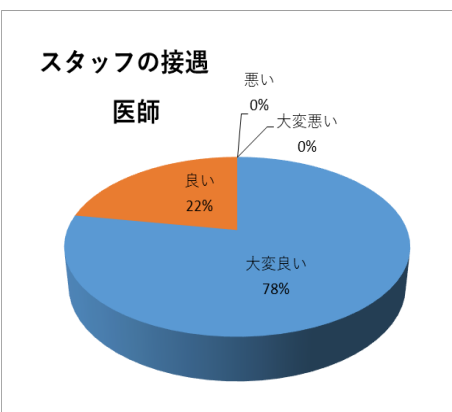
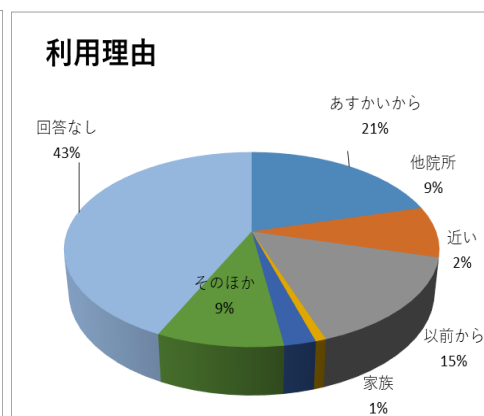
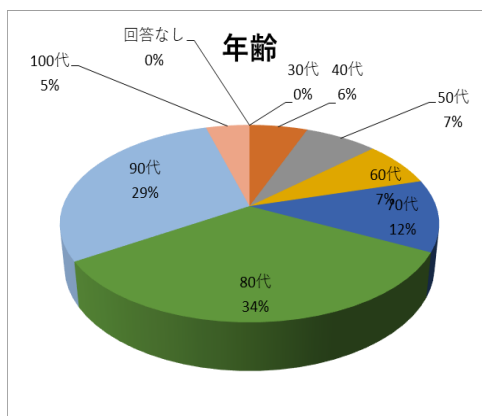
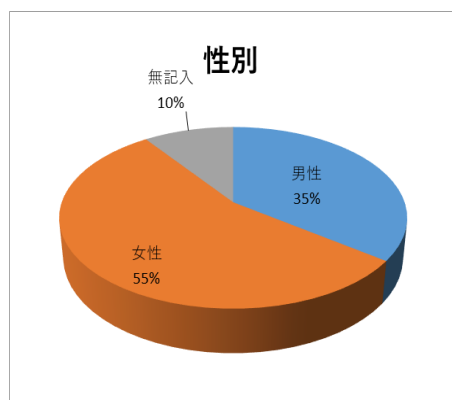


2024年度 往診満足度に関するアンケート結果



●スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

とても対応がよく、在宅での不安を解消していただいております。電話も気持ち良い対応で相談しやすい。

100点。これからもよろしくお願いします。

いつも迅速に非常に良く対応、説明していただいて、健康状態を長年にわたり維持しています。

先生を初め、訪問される時は、私に分かりやすく話してくれて安心して先生に父の事をおまかせしています。

いつも父に優しいお言葉かけていただき父も私も嬉しく思っています。

何時でも、優しく丁寧に説明して頂いてます。ありがとうございます。

先生、看護師さんがご多忙の中、親切に診療していただき感謝しています。ありがとうございます。

とても手厚く対応してもらっている。

電話対応→いつも感じが悪いです。

往診していただいてありがたいです。

親切で温かく感じています。

電話対応は丁寧で良かった。

事務の人を含め皆様とても丁寧に、対応して下さいと思います。

親切、丁寧に応じて頂いています。

皆、親切な対応なので、こちらも一生懸命にお話します。

いつも親切に接して頂いています。

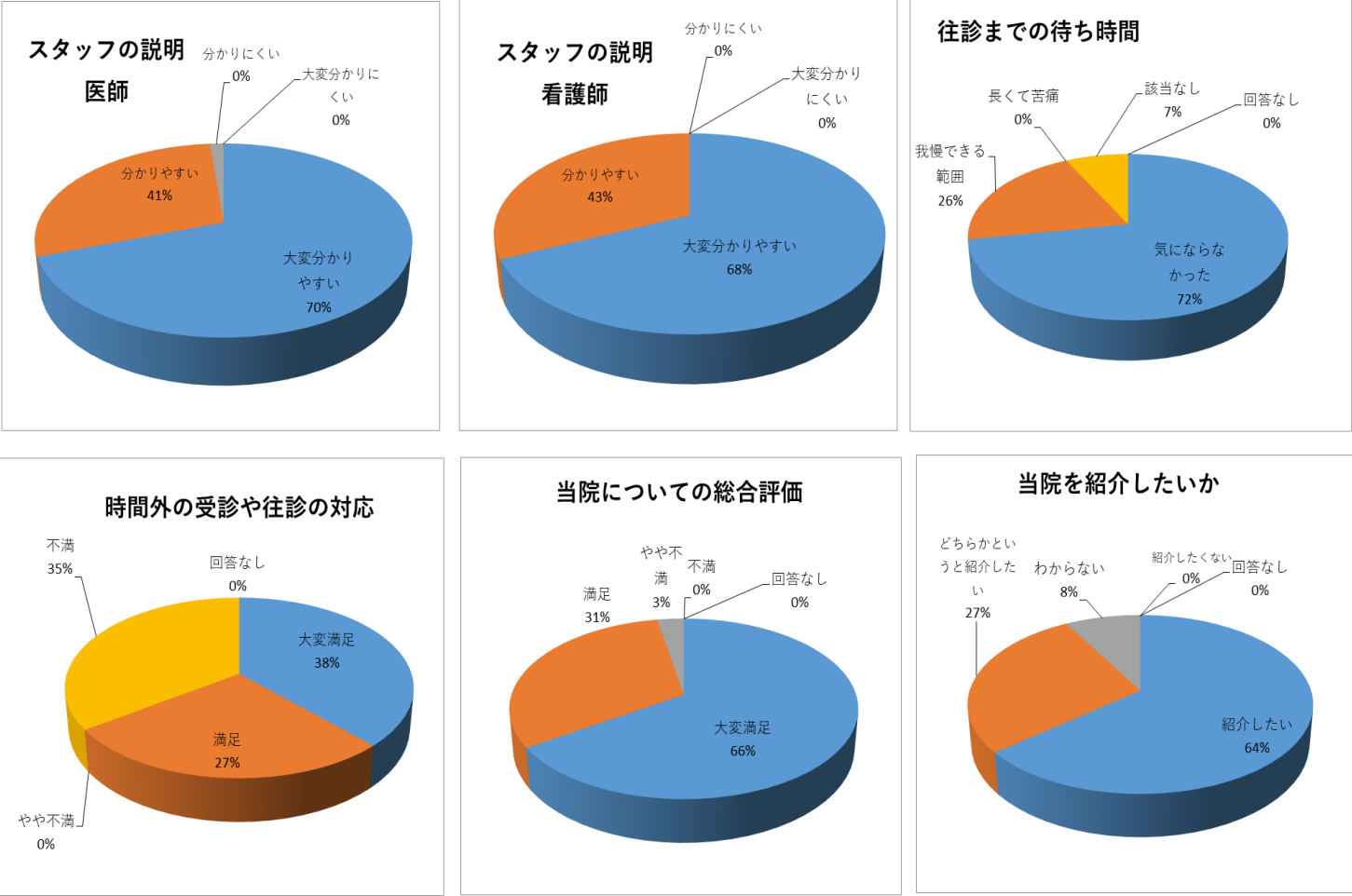
緊急時の対応が大変良かった。助かりました。

優しく声掛けをして頂き、往診の時間はいつも安心した時間、精神的におちついた時間です。

丁寧な対応で好感がもてた。

往診、前日に必要な薬など無いか、TELして聞いていただけるので助かります。

いつも親切、丁寧にご対応いただき大変助かっています。



● 時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺いします。

今日まで時間外、夜間ありませんでわかりません。

20年前1回「過呼吸になって」1時間ぐらい薬を飲んで注射を打って横になった

対応が早い。

バルーンの詰まりの時、何回か来ていただきましたが、丁寧に診察していただきありがとうございました。

病気についてのアドバイス。

必要な時にいつも迅速に対応して頂きありがとうございます。

まだ利用したことがありません。そのうちに利用すると思いますが、今は記入わかりません。

1月にインフルエンザに罹った時も、あまり強い症状はなかったが電話で丁寧に聞いてもらい、結局、往診して頂き原因が判明。

利用していない。

今までにない受信です。

臨時で胃瘻の交換をお願いしたが、迅速に対応してもらった。

時間外の連絡に関する指標をわかりやすく説明していただき助かりました。

いつもやさしくしてくれる。

時間外になり（午後4時から9時頃まで掛かりましたが病院の先生には、結果判明までお世話をかけました。ありがとうございます）

随分前に、鼻チューブが抜けた時に休日に来てもらったことがあります。

いつも緊急な件で連絡していますが、即座に対応してもらっているので安心してます。

● 当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。
ドクターも看護師さんも入院中の介護士さんもみんな親しみやすい。
ありません
今のところ悪い点は見当たらないが、家族には紹介したい。
定期的に診察を受けることで、その時の状態を知ることができ、体の状況、不安に思っていることなどいろいろ聞くことができ安心感がある。
親身になって対応及び話を聞いてくださるので、高齢の患者を抱えている家族として不安が解消される思いです。
気軽に往診に来てもらえるのは良い。少し慌ただしい。もう少しじっくりと話を聞きたい。相談したい。
● その他、往診センターに対するご意見・ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。
心強いです。
いつも本人・家族に気をつかっていただきありがたいと思っています。
これからもよろしくお願いします。
これからもよろしくお願いします。
父は往診日、先生方がきてくれるのを楽しみにして待っています。これからもどうぞ、宜しくお願い致します。
特にない
安井先生の頃から係りがありました。
時間が無くて忙しいのは、よく分かるが、もう少し話を聞いて欲しいです
他院との連携も迅速にさせていただき感謝しています。
ありません。
色々相談した時わかりやすく、しっかりお返事くださるので助かり、安心です。
急な発熱など臨時の往診にも速対応していただけて、安心して過ごすことができ、大変ありがたいです。
今のところ、退院してから通院の必要がなく家族の負担がかなり少なくなり、大変、助かってます。
次回、往診までにメールかlineで事前に連絡出来れば色々と助かります。
満足しています。
内視鏡手術が出来たら良いと思います。
最後までお世話になりたいとおもっております。
ありません。
今までも親切な対応をいただいているので特に要望はありません。
たまに遅くなる時は連絡ほしい。
今まで通りで結構です。
介護に関する制度の問題でしょうがサポート体制（往診センターがというわけではなく）のチグハグ感があります
いつもお世話になりましてありがとうございます。専門的な良い情報があれば遠慮なく教えてほしいです。今後ともよろしくお願い致します。
今後よろしくお願いします。
大変お忙しいことと思いますが、皆様お体に気を付けて在宅介護をこれからも助けていただきますようお願い致します。
母のときも大変お世話になりました。現在父もお世話になっております。昨年は3人でコロナにかかりましたがその時もおかげさまで乗り越えることができました。いつも親切な先生、看護師さん、スタッフの皆様に感謝しております。

2024 年度のあすかい病院往診センター満足度調査結果 調査方法：訪問時配布後日回収、配布数 140 件 回答数 64 件でした。 ご協力いただきました皆さんありがとうございました。皆さんからの貴重なご意見をいただきスタッフ一同たいへん励まされ学びを得ることができました。よりいっそう安心安全な在宅医療の実施に努めてまいります。
