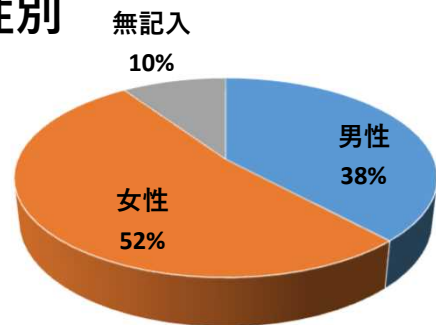
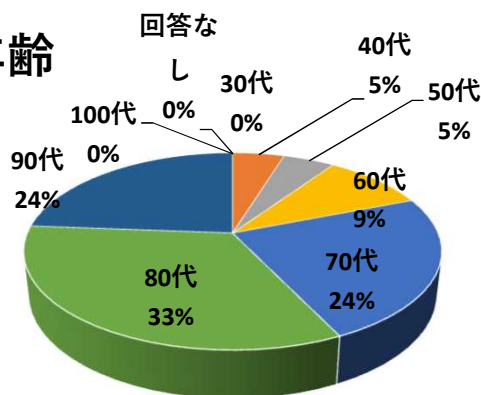


2022年度 往診満足度に関するアン

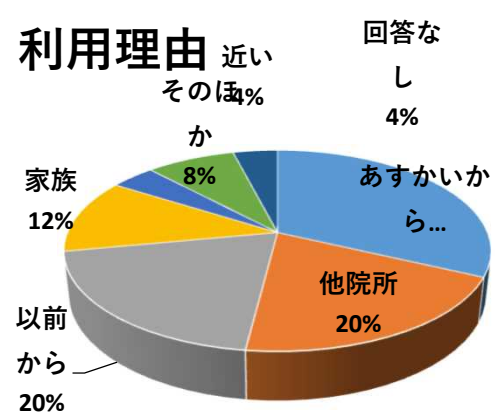
性別



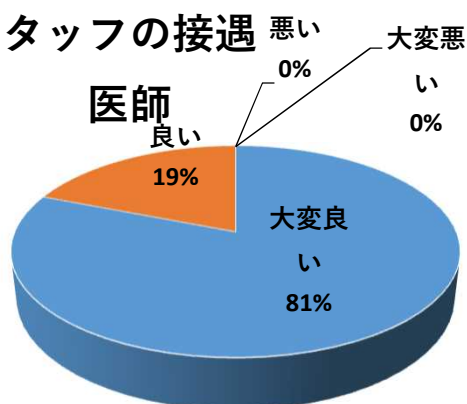
年齢



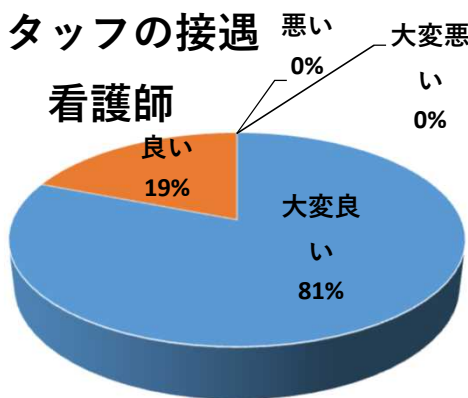
利用理由



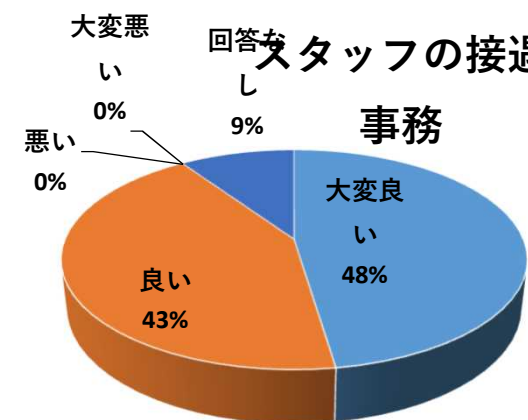
スタッフの接遇



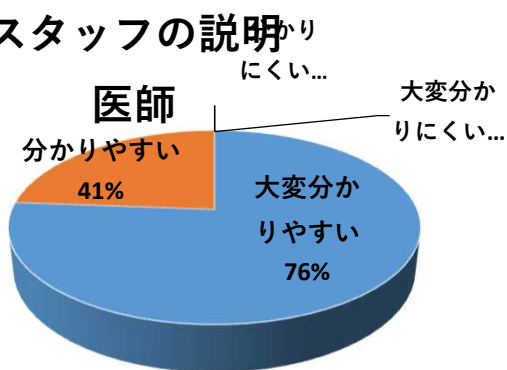
スタッフの接遇



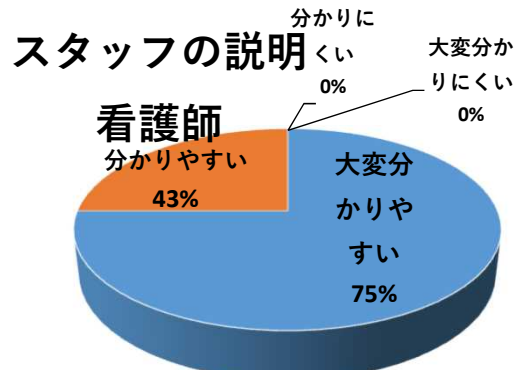
スタッフの接遇



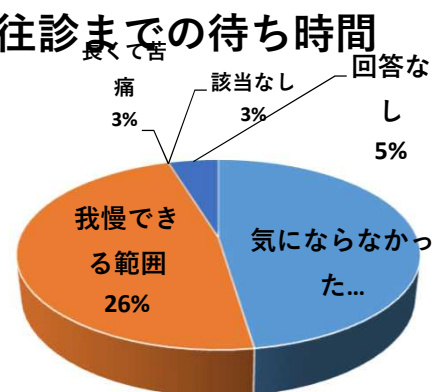
スタッフの説明



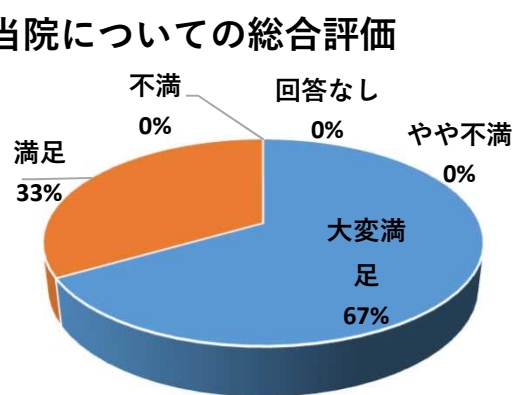
スタッフの説明



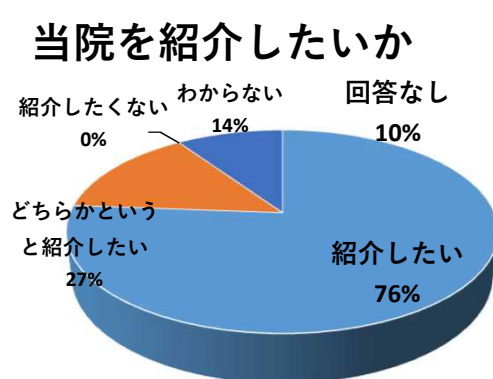
往診までの待ち時間



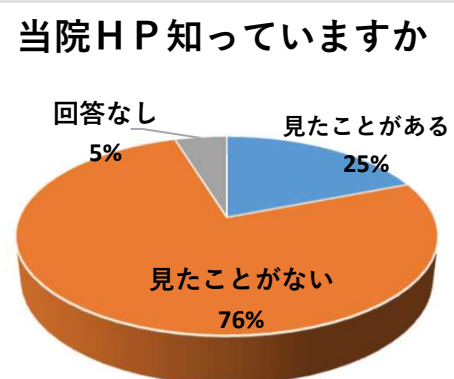
当院についての総合評価



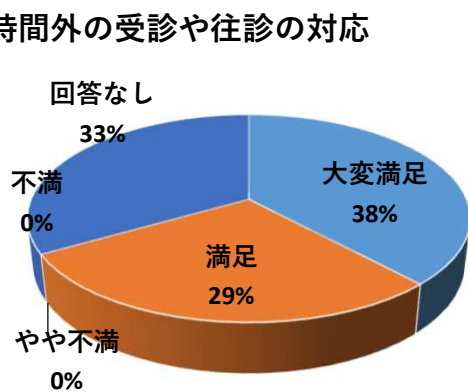
当院を紹介したいか



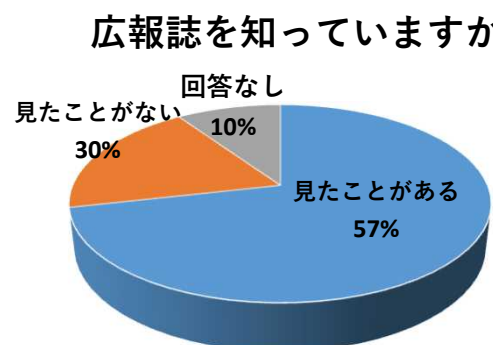
当院HP知っていますか



時間外の受診や往診の対応



広報誌を知っていますか



●スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

・ 本人の細かい症状の訴えにどう対策していくか、丁寧に説明して下さり、いろいろ工夫していただいています。

・ 安心してお世話になっております。

・ 細尾先生や看護師さん事務など大変よくお世話頂いております。満足しております。

・ 大変判りやすい話し方で安心しています。

・ 基本的良い。

・ 電話する時はパニック的になっていて、症状や状況をいきなり説明してしまうので、電話対応の仕方を工夫して、事務の方か話し出していいかわかるようにしてもらえればと思います。

・ とても親切で満足しています。

・ いつも親切で、丁寧に対応していただいてありがとうございます。

・ 簡潔でよいのだが、少しあわただしく感じる。

●時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺いします。

・ 救急でお電話した時、短時間で往診していただきました。

・ 時間外でも満足いく対応で喜んでおります。

・ 時間外にお世話になってませんので。

・ 夕方の遅い時間帯にもかかわらず、夜間に掛けて検査して頂いて大変感謝しております。受付の方々にも、お世話をかけて、お礼申します。

・ TEL 対応のみだが、ちゃんと指示してくださった。

・ 急な腹痛等、緊急を用するとき、早い往診、治療を受けている病院への手配等、早い対応で助かった。

・ 受診日以外に往診して頂きました。すぐに処方して頂き、回復が早かったので助けられました。

・ まだ利用したことが無い(?) のでわからない。

●当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。

・ドクターも看護師さんも、入院中の介護士さん（？）も、みなさん親しみやすい。

・ありません。

・今の所悪い点は見当たらないだ、家族には紹介をしたい。

・定期的に診察を受けることで、その時の状態を知ることが出来、体の状況、不安に思っている事等、いろいろ聞くことも出来、安心感がある。

・親身になって対応及び話を聴いて下さるので、高齢の患者をかかえている家族として不安が解消される思いです。

・気軽に往診に来てもらえるのは良い。少しあわただしい。もう少しじっくりと話を聞きたい。相談したい。

●その他、往診センターに対するご意見・ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

・最後までお世話になりたいと思っています。

・ありません

・今迄も、親切な対応して頂いているので特に要望はありません。

・たまに遅くなる時は連絡ほしい。

・今まで通りで結構です。

・介護に関する制度の問題でしょうが、サポート体制（往診センターがというわけではなく）のチグハグ感があります。

・いつもお世話になりまして有難うございます。専門的なよい情報があれば、遠慮なく教えて欲しいです。今共後どうぞ宜しくお願い致します。

・今後もよろしくお願いします。

・大変お忙しいことと思いますが、皆様お体に気をつけて在宅介護をこれからも助けていただけますよう、お願いいたします。

・母の時も大変お世話になりました。現在、父もお世話になっております。昨年は3人でコロナにかかりましたが、その時もおかげさまで乗り越えることができました。いつも親切な先生、看護師さん、スタッフの皆様に感謝しております。