



●スタッフの対応（電話対応などを含め）、説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

看護師の皆さん、皆、夫のその時の状態を共有して下さっているので、電話で尋ねても、どなたもすぐに対応して下さる安心感があります。必要ならドクターに報告、指示を返して頂き、助かっています。

往診チームの皆様、お一人お一人にご親切に対応して頂き、有り難うございます。特に、心配な状態の時には、度々、お電話でもお尋ね頂き、本当に心丈夫で嬉しく思っております。

緊急時にも迅速に対応して下さり助かっております。また情報の共有もスムーズだと思います。スタッフの方が明るくいつもニコニコされているのが印象的です。

満足しています。

全幅の信頼をさせて頂いております。

大変親切です。

来訪時間のズレなど、こまめに連絡して下さるので助かります。

初めて往診していただくので、こちらは、不安の方が多かったが、言葉や態度で安心感を得られました。

特に気になる様な点はありません。

名前を言うだけで、すぐ分かって下さるのが、ありがたいし安心してお話しできます。素晴らしいことだと思います。

いつも親切で丁寧に対応して下さっており、謝しております。

電話等も含め常に良く対応して頂いて安心しています。大変満足です。

分かりやすく話をして説明もちゃんとして頂けるのでとても良いです。

特に問題はないかと思えます。

いつも丁寧にゆっくり説明や話し掛けをして下さるので分かりやすく理解が出来ます。

みなさんの心配りに対し、大変感謝して居ります。

お陰様で急に具合が悪くなった時なぞ思い、日々安心して過ごすことが出来て感謝しております。

●時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺いします。

24時間対応して下さる。

以前、救急でお願いした時にすぐ対応して頂き、そういう事が何回もあるのですが常に良く対応して頂くので安心して介護ができています。

急な発熱で対応して頂いています。たび尿、血液の検査をしても結局、尿路感染の疑い…としか結論が出ず、はっきりした原因が解らないことに仕方がないのかなという思いです。今迄入院して病院でも同じ対応でした。

時間外を利用することはあほとんどありませんが、定期的な往診時に調子が悪そうな様子があれば「いつでも連絡下さい」とおっしゃって下さるので、心強いです。

1回夜間に行ったことがあったので助かりました。50歳の時、過呼吸になった時。

今まで、まだ時間外に受診や電話連絡をしたことがない。

未体験ですので…

迅速に対応して頂いて助かります。安心できます。

まだ、夜間・休日に来て頂いたことはありません。

いつ何時でもご丁寧にご指示、アドバイスを頂き、感謝。日々安心して過ごさせて頂いております。

ターミナルの利用者様に関して24時間最期まで一緒に寄り添って頂き、安心感がありました。

まだ、利用した事がないので、上記の回答とさせて頂きます。

困ったと時何時でも御相談できると思うだけで在難いです。

96歳母の往診に心良く来ていただけます。

●当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。

先生も看護師さんも電話で対応して下さる方も、皆様非常に丁寧で親切です。また、こちらからの疑問、質問、相談にも前向きに向き合っていて下さっていると思います。

不安な時に親身になって頂いて助かっています。病院と往診センターとの連携に少し気になるところがあります。往診の意義を病院の方がもっと理解して頂けると良いかと思ひます。

訪問看護（たんぼぼ）と連携されていて、歯科等にもすぐ連絡して頂いたり、本当に助かっています。

親切で良い

フットワークが軽い。回答が早い。

Dr、看護師さんもとても親切にいただいております。

良い点、いつも先生と一緒に来ていただく看護師さんの対応が良くてこちらが安心します。

患者の身になって話をし説明もして下さるのでとても良いです。

このような在宅医療について、ご存じない方も多く、是非ともご紹介したいと思っております。

場所的に、当地からは不便なので高齢者に紹介するのは難しいです。

往診時の看護師さんの笑顔や声掛けにより元気になれるので嬉しい（良い点）

良い点…親切で丁寧です。悪い点…なし。

改築されて、清潔な印象を受けました。

●その他、往診センターに対するご意見・ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

今後とも宜しくお願いします。

利用が増えると忙しくなると思ひますし、本当に大変なお仕事だと思ひますが、在宅介護者にとっては、頼りになる大きな存在です。これからも、ますます充実していくといいなと願っております。

患者家族ですが、往診当日までに事前に連絡出来る手段があれば助かります。
(患者本人の前では言いづらい事があるので)

7~8年お世話になっています。色々面倒みて頂きありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

日々、感謝の気持ちで一杯でございます。引き続き、どうか宜しくお願い申し上げます。

今後ともお世話になります。

今まで通り、これからも宜しくお願いします。ありがとうございます。

大変有り難く感じております。今後共よろしく願ひいたします。