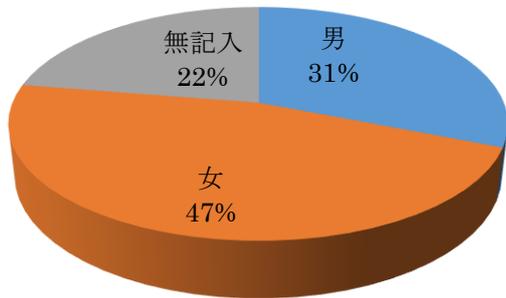
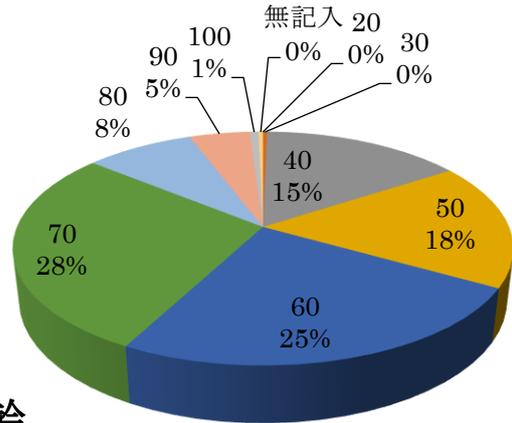


2016年度 往診センター アンケート結果

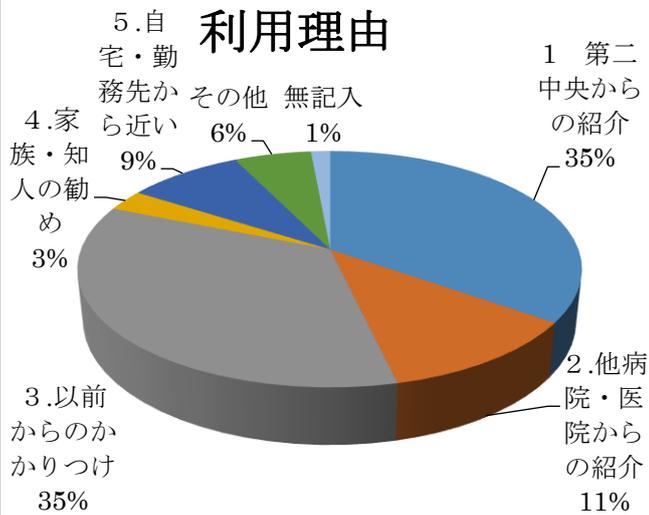
性別



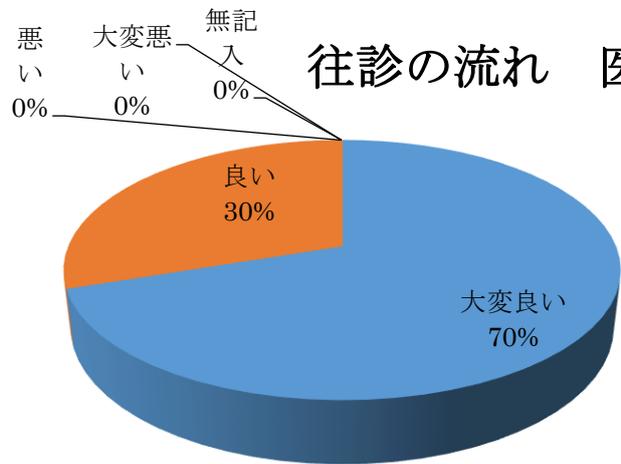
年齢



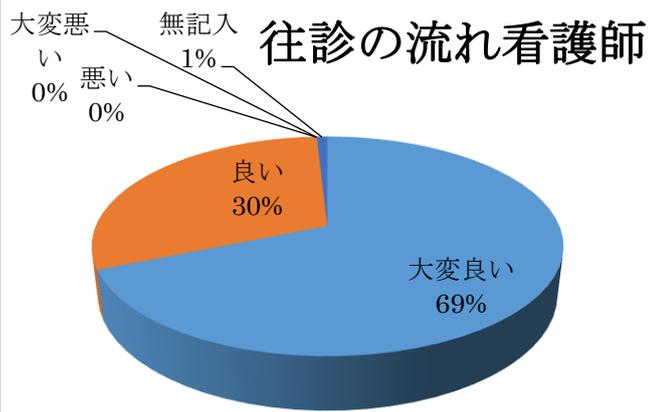
利用理由



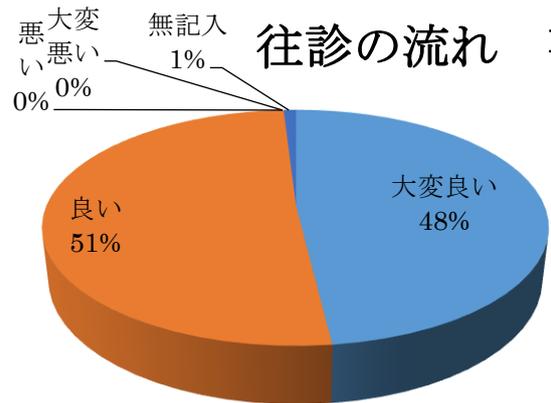
往診の流れ 医師

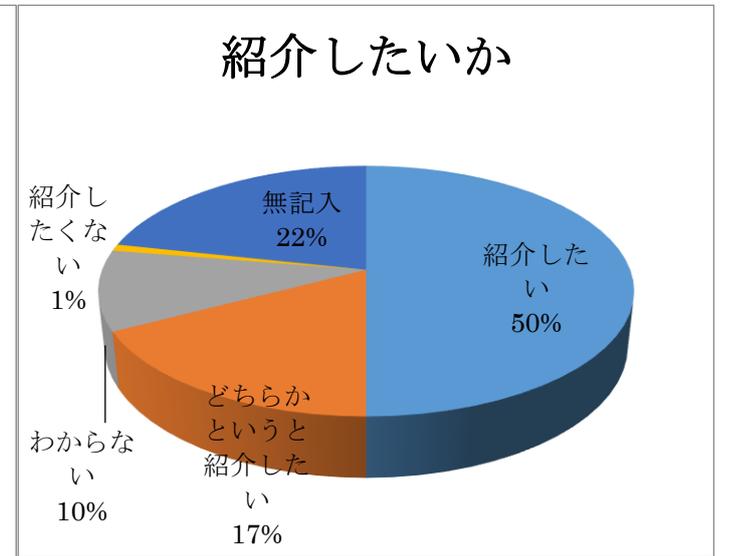
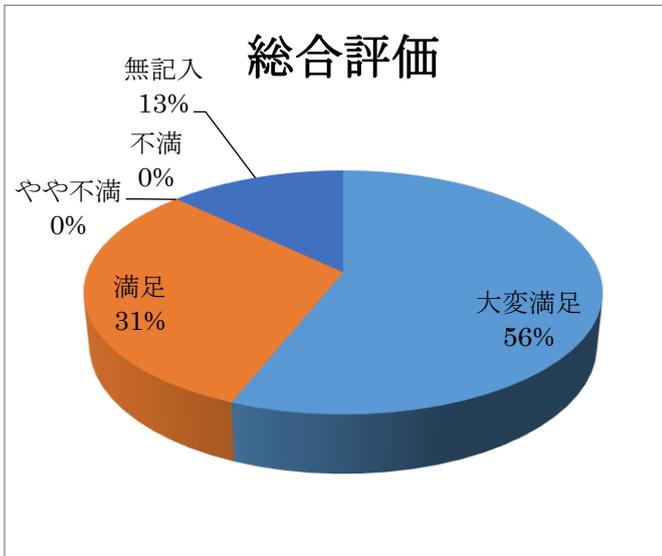
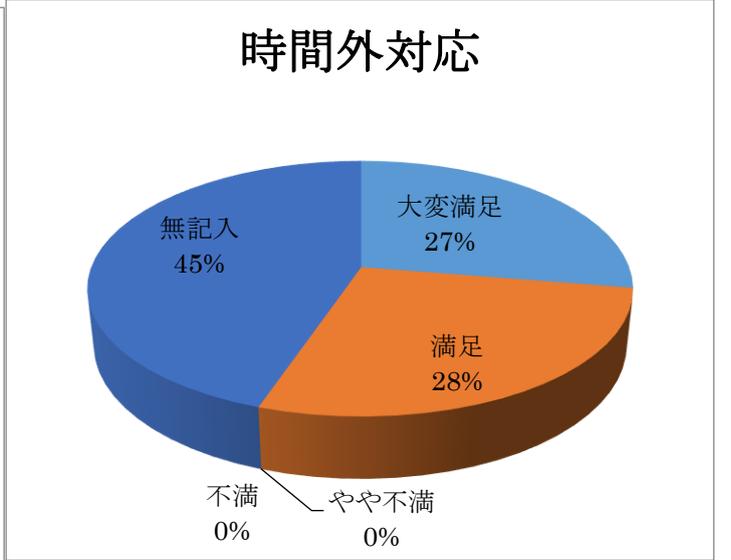
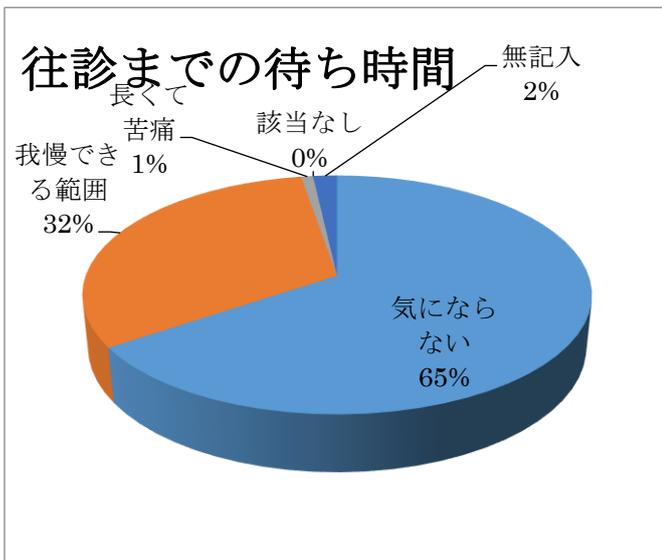
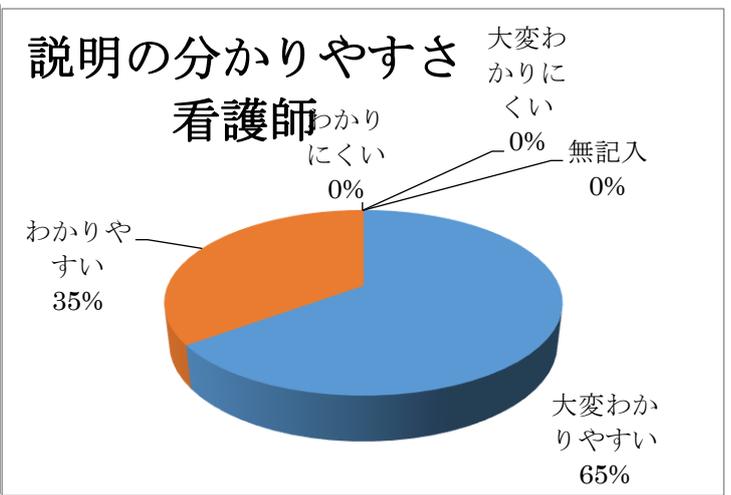
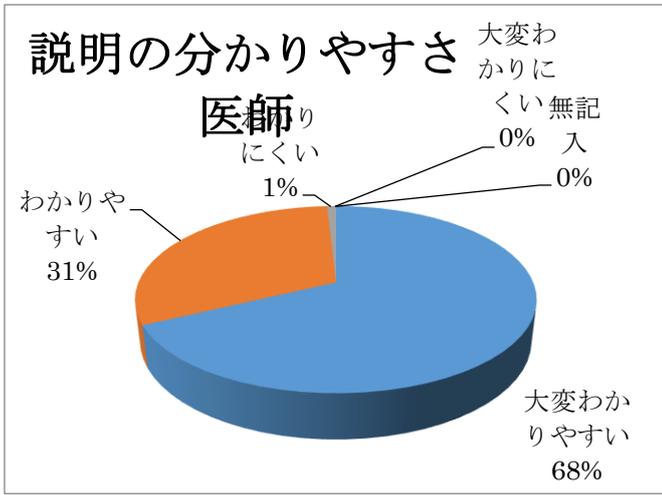


往診の流れ 看護師

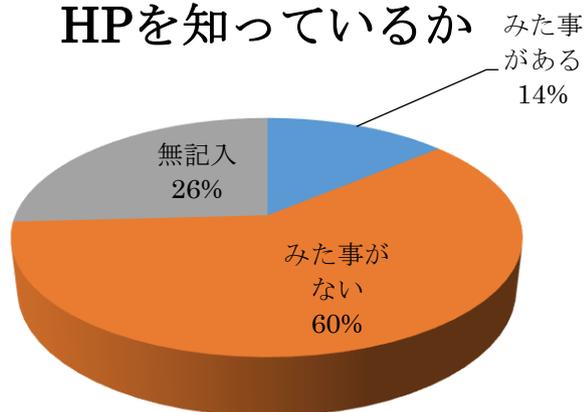


往診の流れ 事務

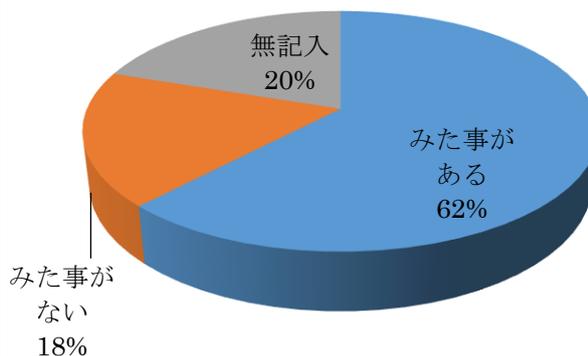




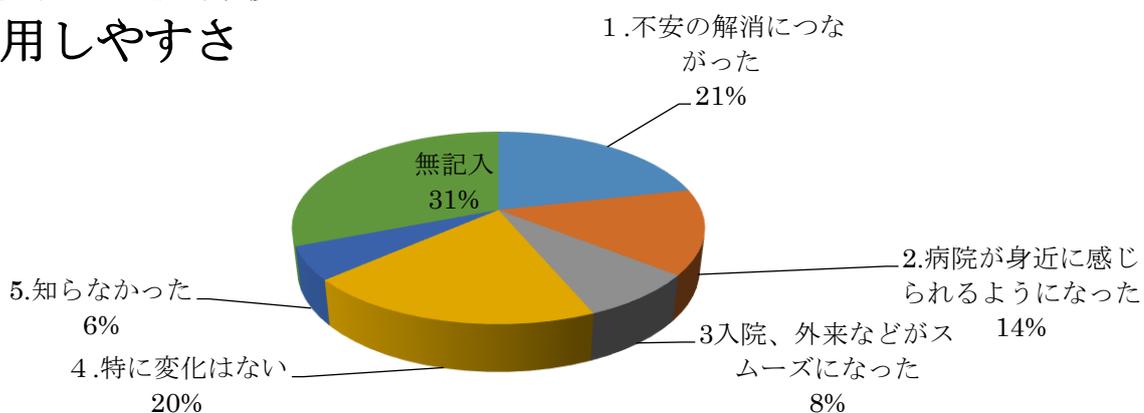
## HPを知っているか



## 広報誌を知っているか



## 第二中央への統合後の 利用しやすさ



<b>I-3) スタッフの対応</b>
たいへんよくして頂いています。
大変結構です
発症時救急車の手配指示等入院までの手配が非常に良かった
電話もすぐつながり対応もしっかりして頂いてます
丁寧な対応で助かっています
いつもありがとうございます
今の対応でいいです
近くで病院に電話心よく返事してくれる。中川先生に診察して頂いて大変安心です
今のままでよい
大変よくして頂いております
いろいろと気を使って頂いています
このままで良いと思います
薬剤師の他は何も申し上げることはありません
大変親切です
今まで通りで満足しております
いつも分かりやすく説明して頂いております。往診して頂いて安心して毎日を過ごしております。ありがとうございます。
医師、看護師ともに親切でいいでよい
以前から磯野先生に診てもらっていて、先生はもちろん看護師は変わっても民医連の組織風土にとても馴染んでいます。先生はじめ全面的信頼を寄せています。
お電話では、すぐに対応して下さり、何時も心が救われています。説明もていねいにくわしくして下さいます。気軽にお電話する事が出来てありがたいです。
質問に対して丁寧に対応、説明して下さるので安心します。
話していると親切で安心する
その時電話に出られた人によって差があると思った
迅速、丁寧で安心しています
臨時往診の対応など大変助かっています
丁寧に対応方法等をお教え頂けるので職員一同助かっております。ありがとうございます。
Dr.が訴えをじっくりきいてくれない。顔のみるだけで終わってしまう。
大変満足しています
電話が旨く継がらない(時間がかかる)
ていねいに答えていただいていると思います

<b>II 待ち時間について</b>
9時過ぎ～9時半 できるだけお願いします。先生の都合もあると思いますがヘルパーさんが9時45分なので
予めおおよその時間がわかれば待ちやすいです。

Ⅲ 時間外時の受診や往診の対応について 具体的に
離れたところに住んでいるので母の時から何度も助けていただいている(訪看かな)
深夜に発症時連絡し、スムーズに治療および入院ができ大変助かりました。
今は落ち着いているのですが、以前入退院を繰り返していたのですが、その時の対応は常に良くして頂き本当に助かりました
24 時間往診の体制ができていますので安心です
時間外にしたことない、不明
すぐに対応し往診にいらしていただけた
今まで利用させて頂いておりません
よく話してくださって喜んでます
まだ時間外に受診したことがありませんのでわかりません
幸いなことに時間外の受診や往診は受けておりません
介護者が自信がなくてささいな質問にも応じて下さり緊急往診にも来ていただき感謝しております
利用したことがない
この1年夜間・休日の往診をお願いしたことはありません
4年も前の事ですが、多量の吐血をした時夜中に血だらけになりながら一生懸命対処して下さったお姿は今でも忘れられません。救急車で他の病院に運ばれましたが先生が付き添って下さり、とても心強く思いました。
時間外でも対応して頂ける場があるので心強いです。
お正月の三が日に往診に来ていただきましてありがたかったです。
時間的に早いのが一番安心で説明もていねいで分かり易く感謝しています
迅速に対応して下さいますので安心です
TEL で指示を受けています→救急車依頼 etc 通院介助になっています(時には)
往診等に臨機応変にお越し頂けているので感謝しております。病院が満床の際に他の転院等もしっかりと迅速に対応して頂けているので感謝しております。出来れば、京都民医連第二中央病院での入院加療を望みたいと思います。他の病院であれば全てにおいて時間や不必要な処置等をされておられる感じがします。
すぐに対応して下さいますのでとても安心しています
夜間など電話時に声が小さくて聞きにくい時あり

Ⅳ 全体評価 良い点 悪い点
心安くどなたに親切です。母の時から多くの看護師さん、そしてドクターに支え得られた。
母の言うことはしっかり聞いてくださり、最後まで有り難い先生でした。下ノ内先生も素晴らしい方でした。
医師看護師さんに体調など相談ができるので紹介したい
満足、分からない
近くで悪い点はない 大変よい
別に私のところはありません
別に悪いところはないと思います
京都では他にありません
近くに貴病院があることです(良い点) 悪い点はないです
親切でていねいでよい 会計の待ち時間が長い

往診に来られるときいつも気さくで明るい。笑い声のない日はない。
悪い点は思いつきません。先生、看護師皆様に何時もあたたかくして頂き感謝しています。往診ですべて診て頂き介護者もだんだん年老いて本当に助かります。
連携が取れている
満床で入院できないことがある。先生も看護師さんも親切である。受診したい診療科目がないときがある。
悪い点 病院食を素材を色々にして欲しい
入院時の歯科治療の費用が仁和歯科から利用者名宛で届きました。あすかい歯科に届け、領収書も↓から届きました。病棟からは教えて頂けず、自動振り込みされるものと思っていました。
主治医の先生が患者家族の要望を良く聞いて下さいます
入院時の看護師良い人悪い人あり 返事もはっきりしない人あり 名前はふせておきます

<b>V そのほか</b>
今のままで充分です。これからもよろしく願いいたします。
いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
今の対応でお伺いします
通うのは大変です 年寄りに二人で二人ともよろしい
今まで通りで良いと思います
夜間9時まで利用できるのは心強いことです
まだ来院したことがないので分かりません
京大病院と並称される高度医療機関になっていただきたいです
病院が近くにあることは安心します
今まで通りお願いします
特になし 今まで通りでよいと思う
これからも変わらぬご支援をお願いします。
第二中央病院往診センターに巡り合えて私達母子は本当に幸せです。安住の地のような気持ちです。よろしく申し上げます。
往診センターの体制がはっきりわからない。
今までよりも早く対応していただける様に思え安心につながっています
今後とも宜しくお願い申し上げます。
今後ともよろしくお願い致します
いつもありがとうございます。医療、介護は世間では冷たい印象を受けますが、第二中央病院往診センターの doctor、看護師さんはアットホームで何か困った事があればいつでもお伺い出来る…医療のヘルプマンだと想っております。そのおかげで修学院のお客様…他の施設に比べて笑顔が多いと思っております。今後ともご迷惑をおかけするかもしれませんがご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。
現状満足していますので、今後とも宜しくお願い致します