

外来受診についてその他のご意見

- | | |
|-----------------|-----------|
| ▪ 受診はまだしたことがない | ▪ 予防接種 |
| ▪ 健康診断のみ | ▪ 会社の健康診断 |
| ▪ 左京区の健診実施機関のため | ▪ 付き添い |
| ▪ 何年か前に受診あり | ▪ 乳腺外来 |
| ▪ 子供の頃 | |

当院を選んだ理由のその他のご意見

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| ▪ 京大からの案内 | ▪ 外来の付きそいで何度も来ていますがとても対応が良いので |
| ▪ 義肢装具の作成で来院しているから | ▪ 近くに住んでたから |
| ▪ 定期健診 | ▪ 今後の通いやすさ |
| ▪ 家が近所 | ▪ 母がお世話になっています |
| ▪ 会社が近い | ▪ 民医連の居宅に勤務しているため |
| ▪ 岩倉の診療所にかかっているため | ▪ 健診病院リストから |
| ▪ 好きです！皆さんやさしいから | ▪ 左京民商会員です |
| ▪ 家族が勤務しているため | ▪ イーウェル加入 |
| ▪ 家族が亡くなった病院なのでよく来ていたから | ▪ 協会けんぽ左京区無料であったため |
| ▪ 民医連だから | ▪ 協会けんぽの案内 |
| ▪ 職員（茶山のさと） | |

スタッフの「接遇」「説明」についてのご意見

- | |
|--|
| ▪ すばらしいです |
| ▪ みなさん優しく接して戴き大変感謝しています |
| ▪ 説明も分かりやすく声かけのタイミングもよく、安心して健診を受けることができました |
| ▪ 最高でした |
| ▪ 健診初バリウム検査でしたが楽々でした ありがとうございます |
| ▪ 皆さん優しい声のトーンと口調で癒やされます |
| ▪ いつも親切に笑顔で対応してくださり安心できます |
| ▪ とても親切にいただきました |
| ▪ 丁寧すぎるくらい親切だった |
| ▪ 毎年丁寧に対応していただきありがとうございます |
| ▪ 皆さんとても親切で優しく対応してくださる |
| ▪ 採血の時の看護師さんたちが特に良かった |
| ▪ いつも優しく分かりやすいご対応感謝いたします |
| ▪ 皆様たいへん親切でやさしくご対応していただきました ありがとうございます |
| ▪ 対応が明るくてすばらしい |
| ▪ 皆さんとても笑顔で対応いただき気持ちよく受診させていただきました |
| ▪ いつも気持ちよく健診を受けさせていただいてます |
| ▪ 皆さん言葉遣いが優しく丁寧で好印象でした |
| ▪ とても丁寧でありがたいです |
| ▪ いつもの健診時期より遅かったためか混雑していてよくなかった |
| ▪ みなさんととてもあたたかく丁寧に対応いただけて安心できましたし心地よかったです ありがとうございます |
| ▪ 無理なお願ひもちゃんと聞いていただきできる限りの対応をしてくださいました 健診だけですがまたお願いしたいです |
| ▪ 特にありません 大変親切でした |
| ▪ かかりつけ医がなかったので血圧が高かったが今後の通院のきっかけになりました |
| ▪ とてもよくしていただきました |
| ▪ ゆっくりとわかりやすく説明されます |
| ▪ 健診のスタッフの方々は「接遇」を意識されていて良いと思う |
| ▪ 大変良かったです |
| ▪ 理解しやすい説明とやさしい口調が素晴らしかったです |
| ▪ 新しい病院で不安でしたが親切でありがたいです |
| ▪ 親切で丁寧な接遇でした ありがとうございます |
| ▪ 丁寧で分かりやすい |
| ▪ いつも親切にいただいています |
| ▪ とても親切で良かったです |
| ▪ いつもみなさん優しい感じで丁寧なので毎年こちらでお願いしています |
| ▪ 大変丁寧に接していただき安心して受けることが出来ました |

・ 優しく話してくださって安心できました
・ マンモの時男性の方に書類をお渡ししたので、男性技師さんに検査担当されるのかと思いました
・ 問題ないです 丁寧でした
・ みなさんやさしかったです
・ 皆様とても親切で丁寧です 息を「すう、はく」を適切に言って欲しい 少しわかりにくいときがありました
・ とても丁寧に対応されていて良かったです
・ カンベキでした
・ 初めてでしたがみなさんとても親切で安心して受けました
・ 皆さん優しく説明も丁寧で分かりやすく素晴らしいと思います
・ 難聴で言葉のキャッチが難しい中親切に対応していただきありがとうございました
・ 皆さんの笑顔で気持ちのいい健診でした ありがとうございます
・ 全く問題ございません
・ 今日のは飛び込みの健診でしたが、快く受けて下さり大変感謝しております ありがとうございます
・ 大変良かった
・ いつも優しく非常に丁寧で毎年安心して健診できます いつもありがとうございます 来年もよろしくお願いします
・ とても親切でやさしい対応で上がった血圧が下がりました ありがとうございます
・ どの方もとても丁寧に対応していただきました
・ いつも詳しく説明していただき、看護師さんや事務の方も笑顔で接していただきます 緊張している気持ちの時もあるので安心です バリウムの技師さんとても良いです
・ 皆さんとても親切でストレスなく受けられます ありがとうございます

「待ち時間」について其他のご意見	
・ 電波が悪いのでwifiなど	・ 音楽が流れるとリラックスできてうれしいです
・ 院内にWifiがあるとうれしい	・ 健康を保つために取り入れられるような情報を廊下にも
・ 仕事のチェックでスマホをよく使うので、Wifiがあるとありがたいです	・ あると良いかなと思いました
・ テレビ	・ 絵本、雑誌や本
・ 外来は予約時間通りに受診できない場合がよくあります	・ 待ち人数の表示
・ アルコールの掲示物を見て少し控えようと思いました	・ 自動会計システムもしくは会計スタッフを増やす

プライバシーの配慮についてのご意見
・ 名前（フルネーム）を呼ばれるのがやや心配

全体評価についてのご意見
・ 早い
・ 質問したら何でも答えてくれてありがたい
・ 今回胃カメラがとても楽に受けることが出来ました
・ 皆さんやさしい
・ 気になっている症状とか今年は聞いて下さらなかった 話したかった お医者さんに健診では相談出来ないのでしょうか？

ホームページについて其他のご意見
・ 電波がなく読み取れませんでした すいません
・ トップページすぐに診療時間があるとよい（探した）
・ 診察時間や当番表がわかりにくい

当院の取り組みについてご意見
・ リハビリの設備について→手術云々の経緯がなくても高齢でも一般の通院人が少しでもリハビリの出来るようなシステムが欲しいと願います
・ 地域が違うので個々の友の会ではない 岩倉の友の会に入会している
・ 大津市坂本民主診療所の健康友の会に入っています

当院に対するご意見・ご要望

- ・ 患者を不安にさせない対応が素晴らしい
- ・ 皆さん丁寧で良いと思います
- ・ ありがとうございました
- ・ いつもありがとうございます またよろしくお願いします
- ・ 次回も健診をお願いしようと思う
- ・ 何かあれば是非利用させていただきたい
- ・ また次回もお世話になります
- ・ 胃カメラも全くの初めてでしたので前日から緊張していましたが、先生や看護師さんも親切でとても安心して受けました
ありがとうございました
- ・ 胃カメラの検査が眠って出来るとうれしいです
- ・ 経鼻による胃カメラがあればいい
- ・ 医療情勢が厳しい中スタッフの皆さんの頑張りに感謝と応援しています
- ・ 骨粗鬆症、血管年齢、脳ドックなどあればうれしい
- ・ 骨密度計測など次回やりたい
- ・ 目の検査や女性に関する検査を簡単につけてほしい
- ・ 今回視力検査がなかったので友の会の健診に入っていないとのことだが、入れて欲しいと思いました
お世話になりありがとうございました
- ・ 施設も明るくきれいで大変気持ちよかった（居心地良い）です 冷暖房もちょうど良い温度でした
先生、看護師さん、事務の方々大変ソフトな対応でとても良かったです
- ・ 昨年脳ドックを受けたときは大変寒かった
- ・ 待つところは携帯の電波がほぼないので何とかなんと助かります
- ・ 地下の電波が悪い
- ・ 予約がスムーズに出来て大変助かりました
- ・ 具体的な問題に集中した方がいい イデオロギーは不用
- ・ 健診では初めての来院でとてもスムーズでした 仕事で外来受診の付きそいをする事があるのですが、その際は会計の
待ち時間がとても長いと感じます もう少し早くならないかなと思います

いただいたご意見等について

●検査案内・健診結果無料相談について

骨粗鬆症・血管年齢・目の検査などのご要望がありました。健診センターでは、オプション検査として骨粗鬆症（骨密度測定）は骨塩定量検査、血管年齢（動脈硬化）は脈波伝搬速度（PWV）検査で調べることができます。

その他にもオプション検査がたくさんあり、健診センター内やホームページ等でご案内しています。どんな検査なのか、何を受ければよいかなどわかりやすい案内の改善に努力してまいります。オプション検査については、予約時や健診受診時に受付や看護師へお気軽にご相談ください。

また、当院で受けた健康診断結果報告でご質問などがある場合は、健診結果無料相談をご予約の上、ご利用ください。医師が直接説明させていただきます。（健診結果報告書に、「受診が必要」「検査が必要」と記載されている場合や、症状がある場合は外来受診をしてください。）

●胃カメラ検査について

経鼻による検査や眠って検査ができないか等ご意見いただきました。当院では、経鼻による胃カメラ検査は実施しておりませんが、経鼻用の細いカメラで口腔からの検査は実施しております。また検査が不安な方は、鎮静剤を使用（別途料金必要）する検査も実施しています。どちらも1日の検査数に限りがありますが、ご予約時にご相談ください。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

地下フロアの電波状況や受付時等の呼び方、外来待ち時間等についてご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆さまの声に耳を傾け、病院全体で引き続き検討し内容の改善をすすめ、さらに安心と安全を目指して職員一同努めてまいります。

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

