

2024 年度 入院アンケート調査結果

2025 年 4 月
京都民医連あすかい病院
入院診療管理部門

【調査概要】

- ・ 実施期間：2024 年 4 月～2025 年 3 月 31 日
- ・ 調査対象：期間中の入院患者さん、及びご家族
- ・ 調査方法：入院患者さんへの配布（入院のしおりに挟み込み）

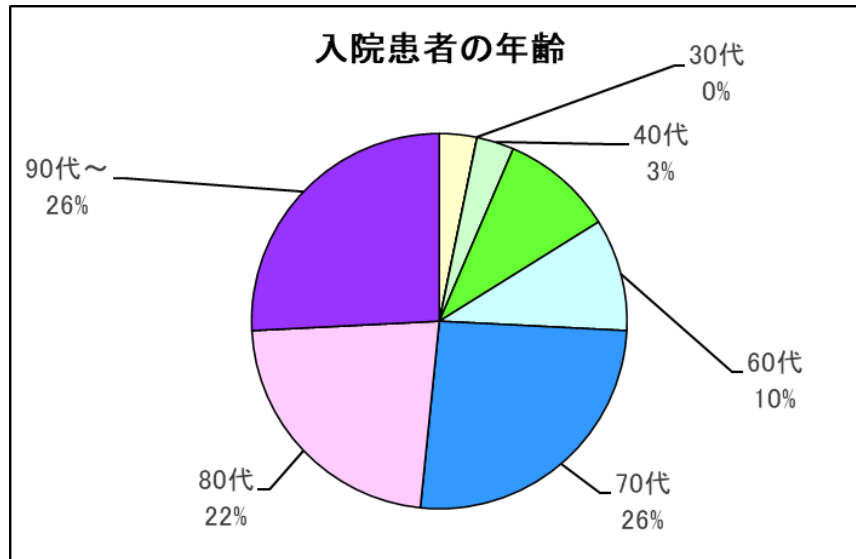
【調査結果】

（1）アンケート回収数

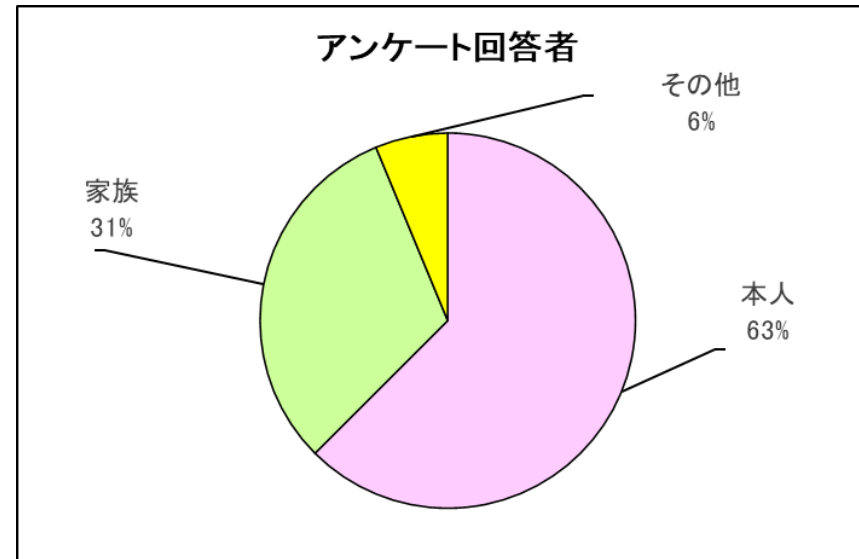
32 件（2023 年度より+20 件）

（2）患者年齢と回答者

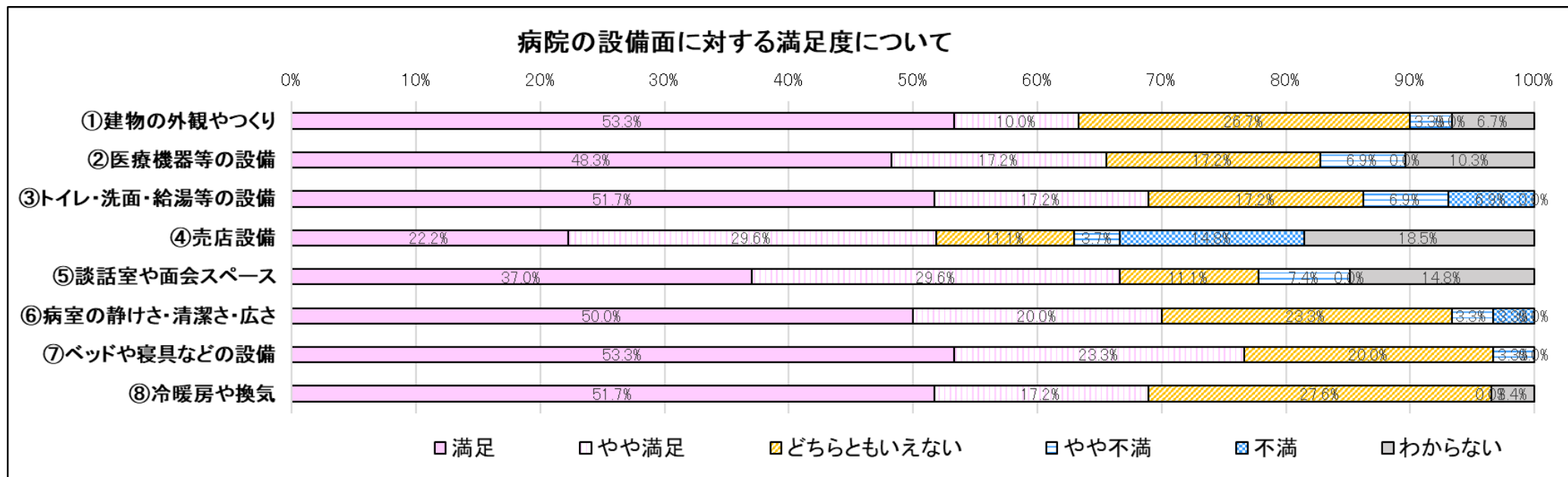
①年齢



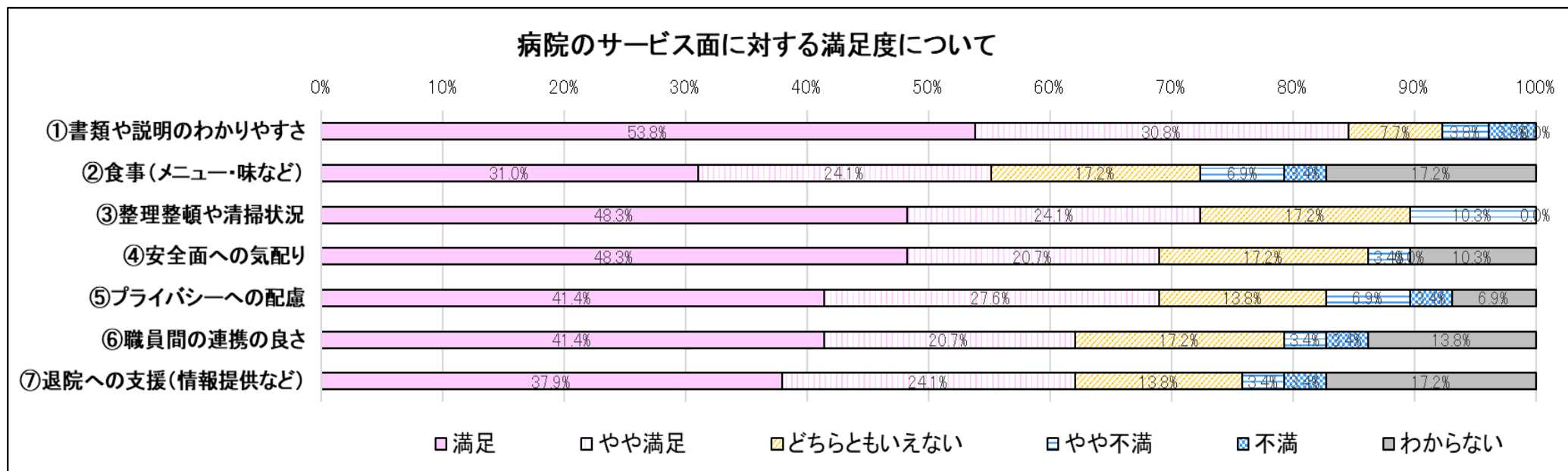
②回答者



(3) 病院の設備面に対する満足度について

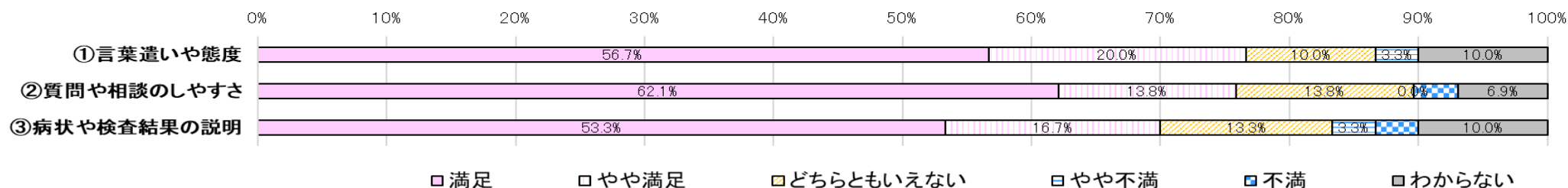


(4) 病院のサービス面に対する満足度について

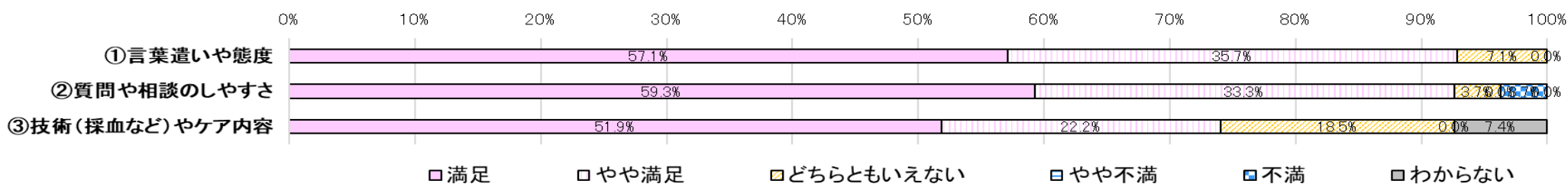


(5) 各職種に対する満足度について

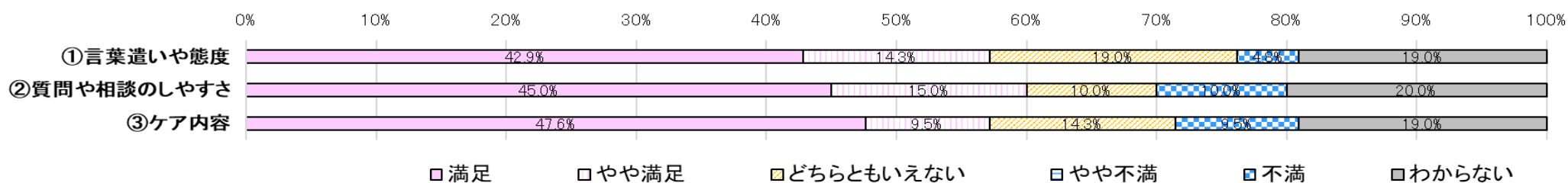
医師に対する満足度について



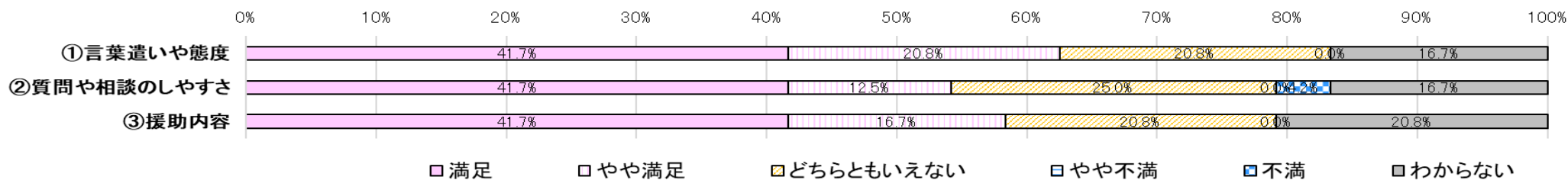
看護師に対する満足度について



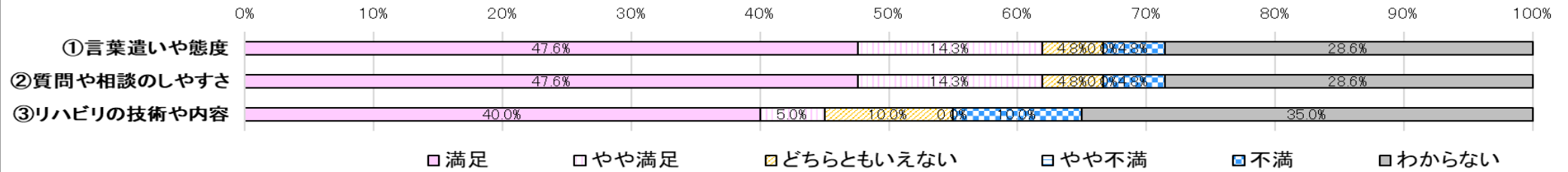
介護士に対する満足度について



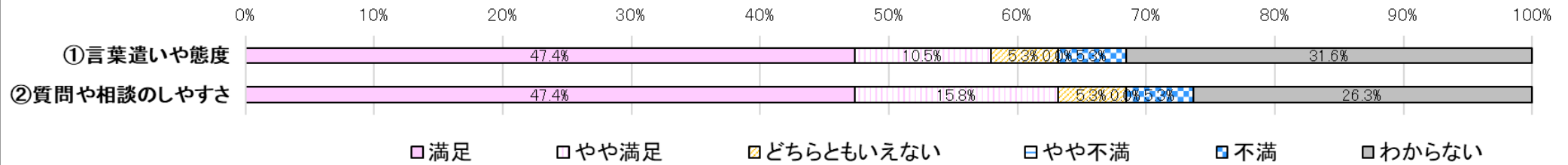
看護補助者に対する満足度について



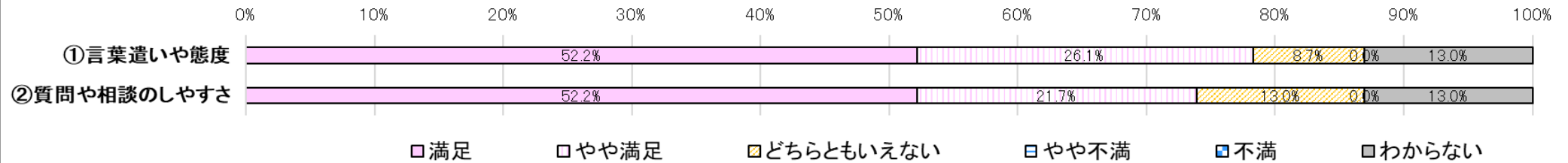
リハビリスタッフに対する満足度について



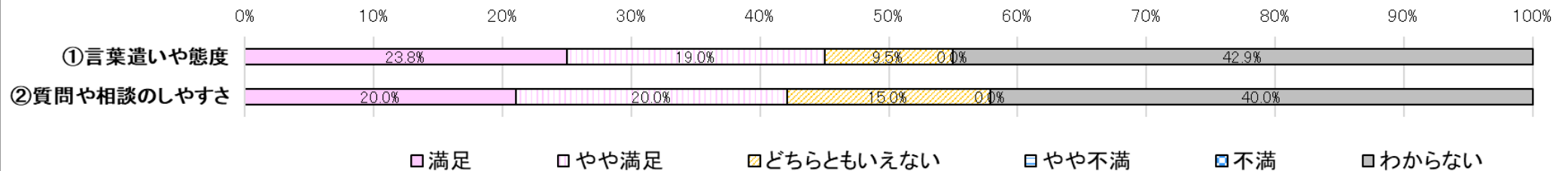
相談員に対する満足度について



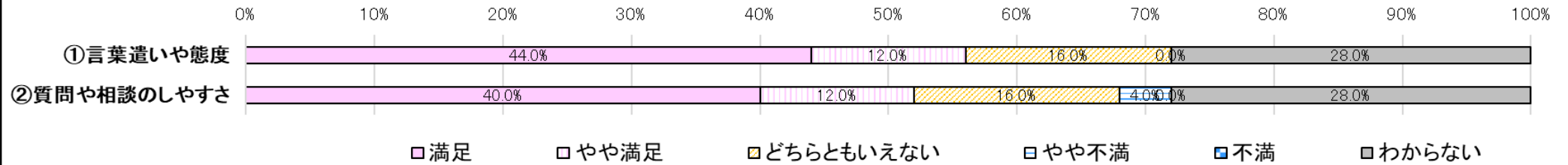
事務職員に対する満足度について



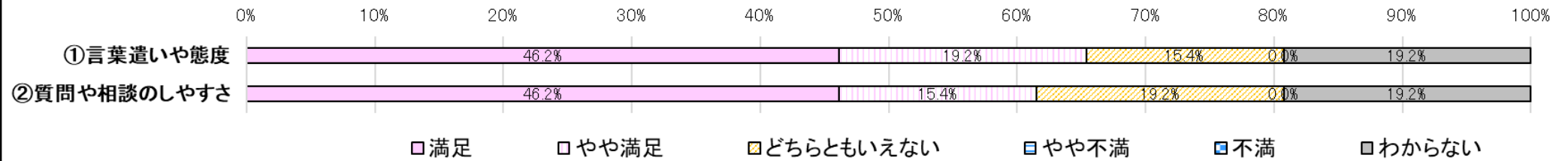
栄養士・調理師に対する満足度について



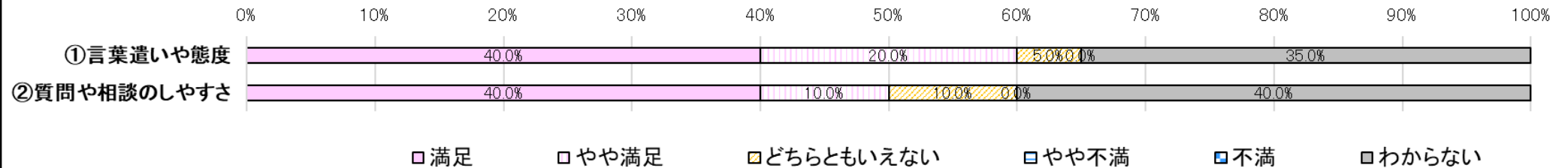
薬剤師に対する満足度について



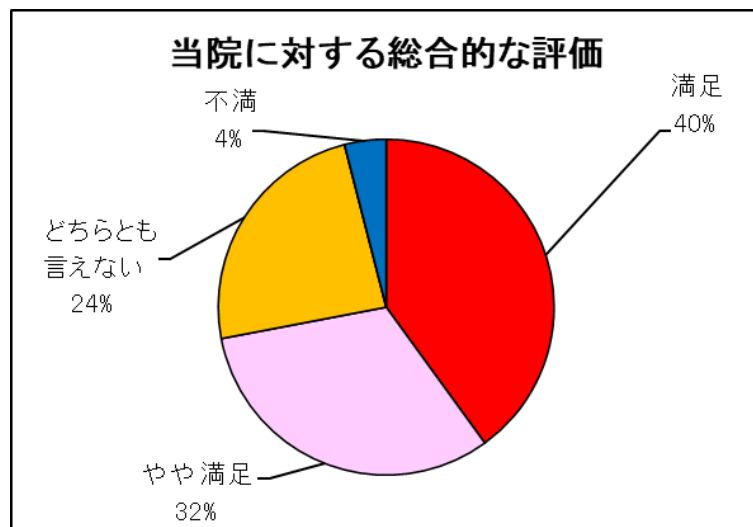
検査技師に対する満足度について



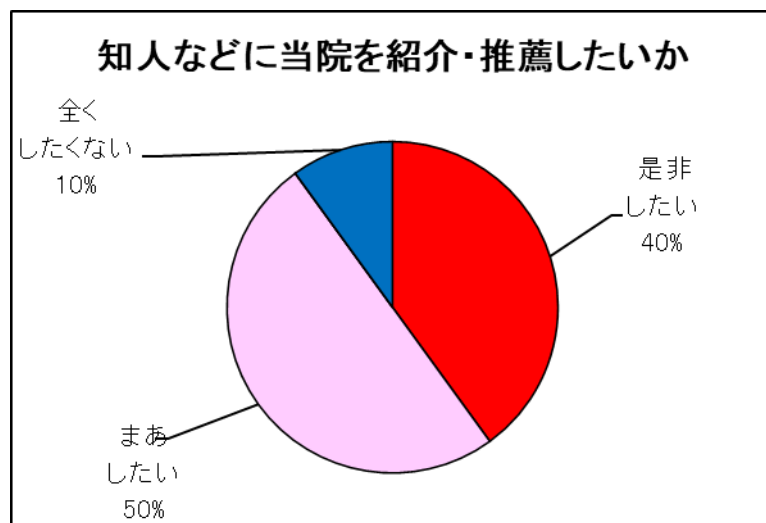
放射線技師に対する満足度について



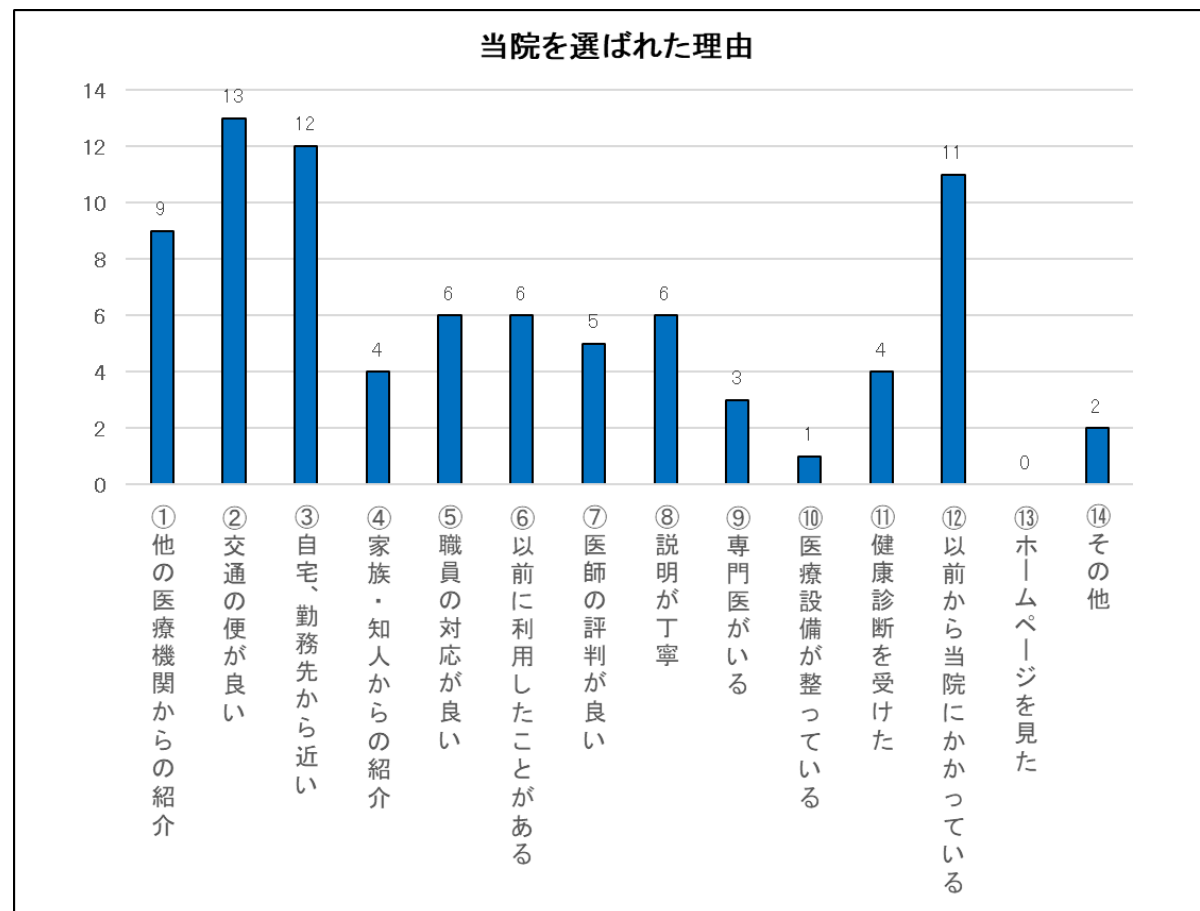
(6) 当院に対する総合的な評価



(8) 知人などに当院を紹介・推薦したいか



(7) 当院を選ばれた理由



(9) いただいたご意見

- 皆様に感謝の一言です。＊60代
- 頑張って良い医療にはげてください。＊80代
- 現在、当院へ透析通院中。今後共、治療をよろしくお願い致します。
- お世話になりました。有難うございました。(他 私の母(80才)が面会に来てくれましたが、その際、トイレを訪ねたら、「1F」を案内され、階段で誘導されたようです。息を切らして病室に戻って来ました。高齢でありますので、何故エレベーターを使わせて頂けなかったのか、ギモンでありました。母をかわいそうに思いました。(ご案内してもらったのにすみませんが)) ＊50代患者
- 北2病棟でお世話になりました家族の者です。2ヶ月程の入院、本当にお世話になり感謝致します。母も皆様に助けて頂き喜んでおります。また OT PT の若い女性の方には孫の様に大切にして頂き母も日々喜んでおりました。ありがとうございます。手を繋いで頂いている様子などを見せて頂いた時には自分にはできない感謝ばかりでした。本当に OT PT の方には感謝と御礼を申し上げます。ありがとうございました。



この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。
職員へのお褒めの言葉には感謝申し上げます。アンケートでご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆様の声に耳を傾け、安心と信頼を提供できる入院診療が行えるように、職員一同努めて参ります。
また、お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお申し出ください。
アンケート調査にご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

