

2023 年度 入院患者満足度調査結果

2024 年 4 月
 京都民医連あすかい病院
 入院診療管理会議

【調査概要】

- ・ 実施期間：2023 年 4 月～2024 年 3 月
- ・ 調査対象：期間中の入院患者さん、及びご家族
- ・ 調査方法：入院患者さんへの配布（入院のしおりに挟み込み）

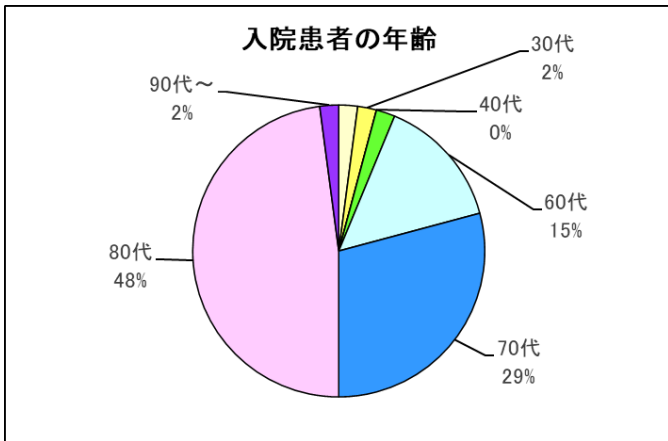
【調査結果】

(1) アンケート回収数

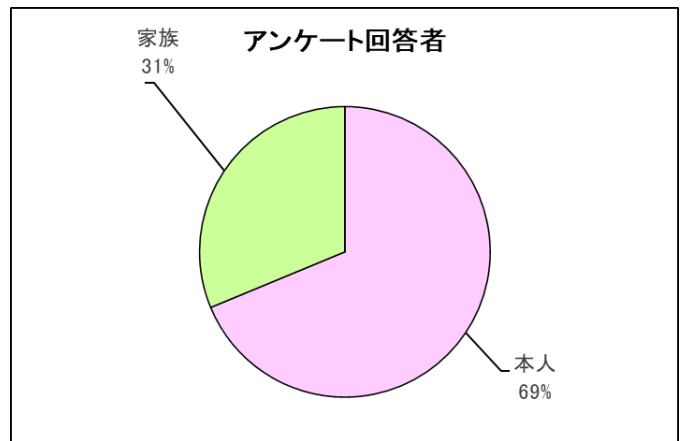
52 件（2022 年度より+11 件）

(2) 患者年齢と回答者

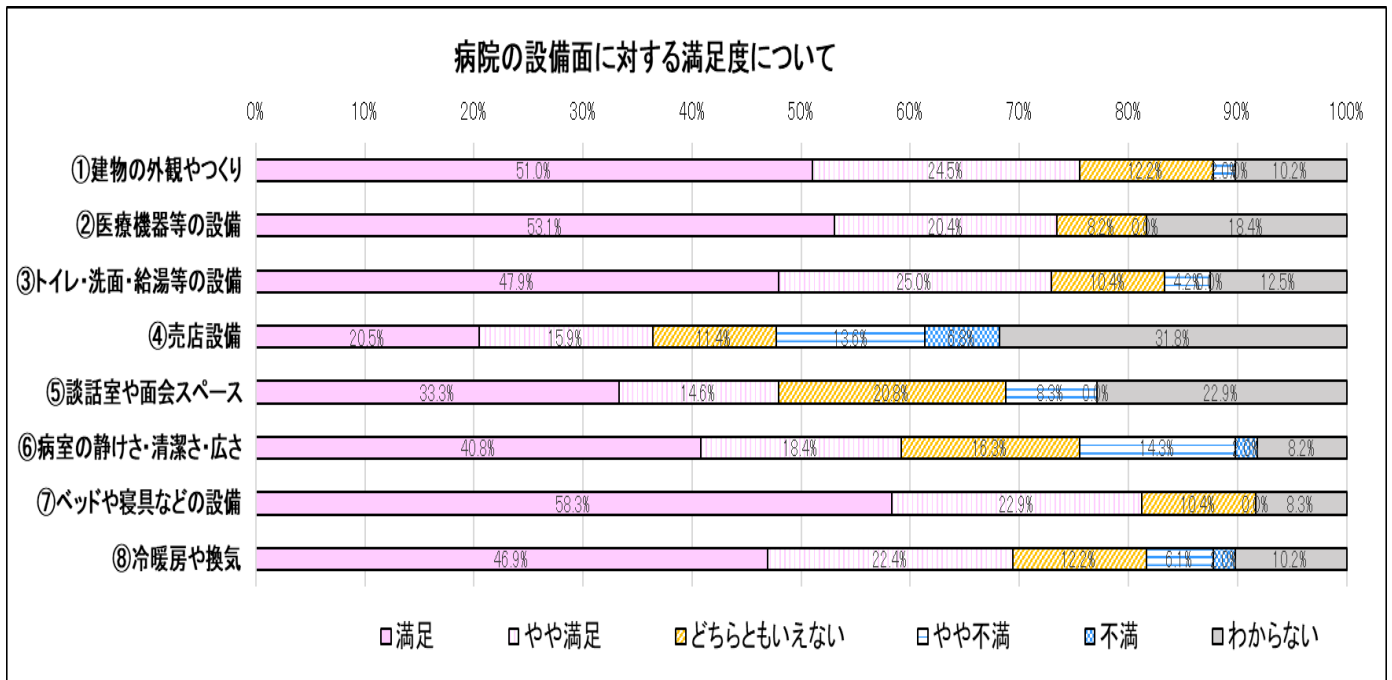
①年齢



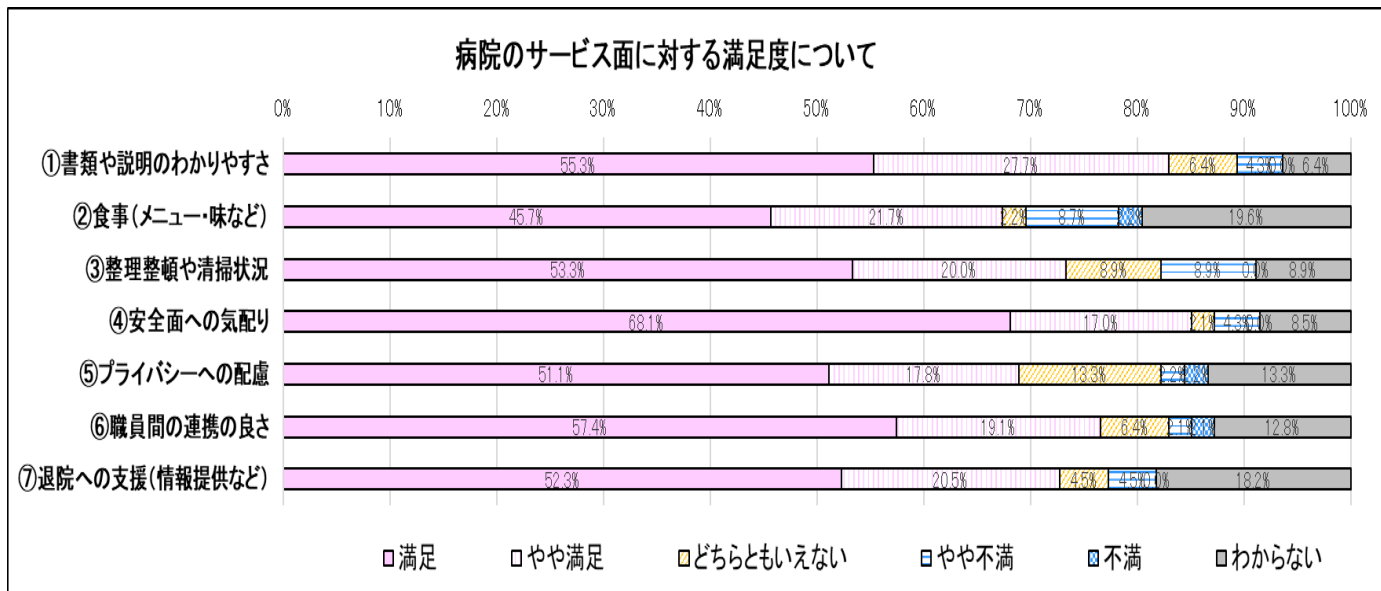
②回答者



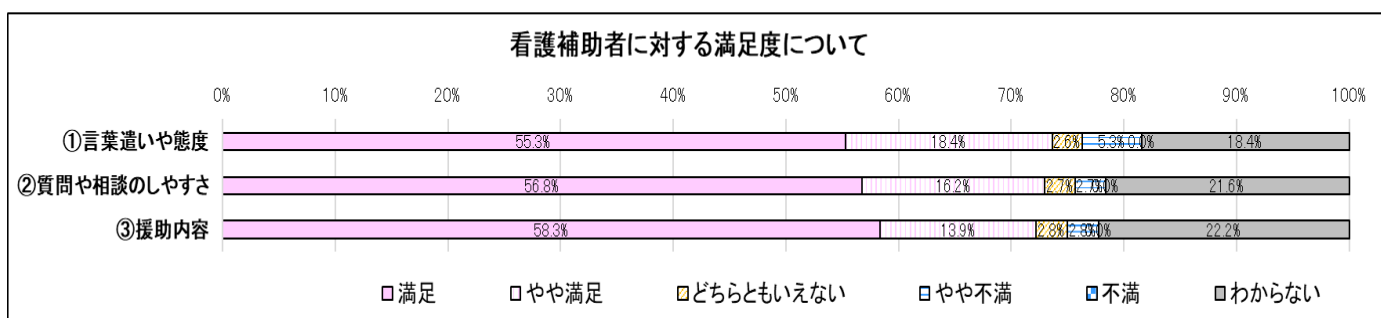
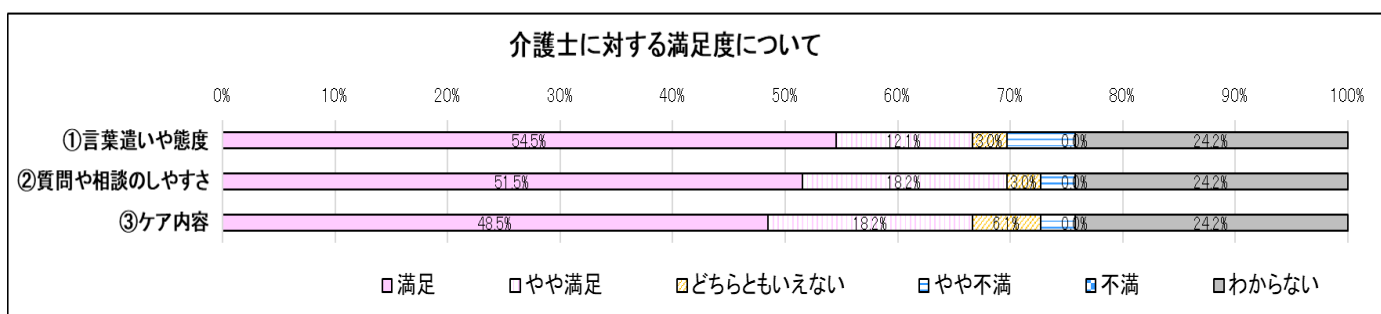
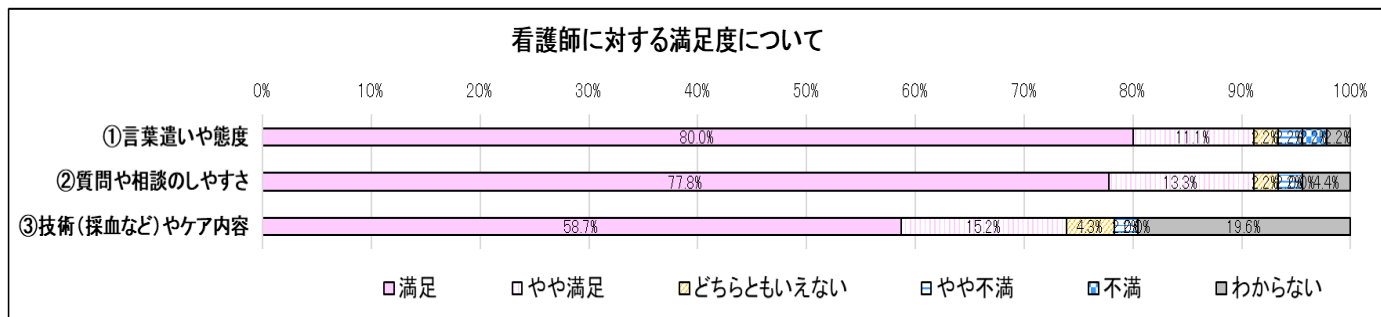
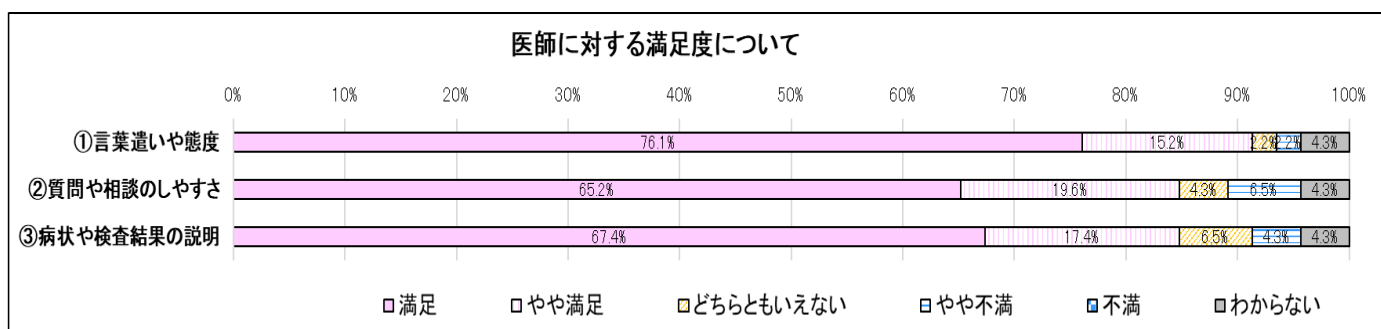
(3) 病院の設備面に対する満足度について



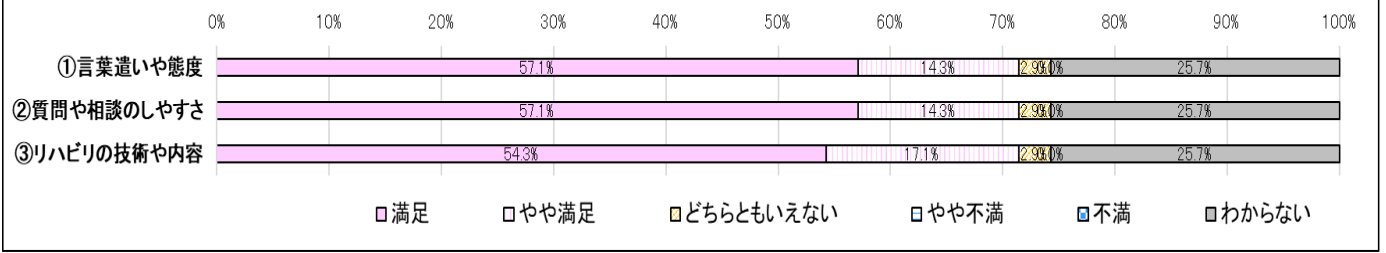
(4) 病院のサービス面に対する満足度について



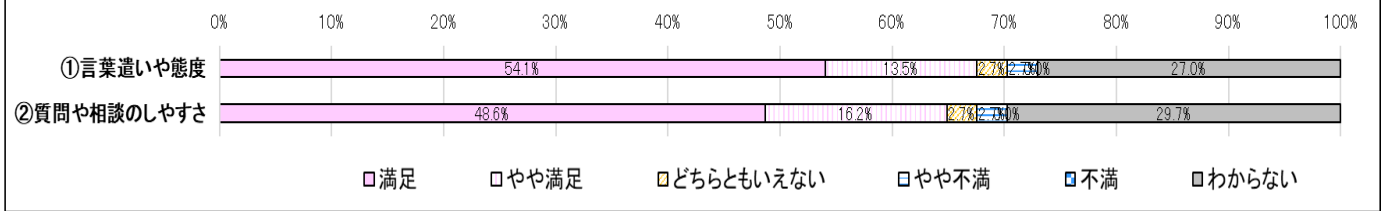
(5) 各職種に対する満足度について



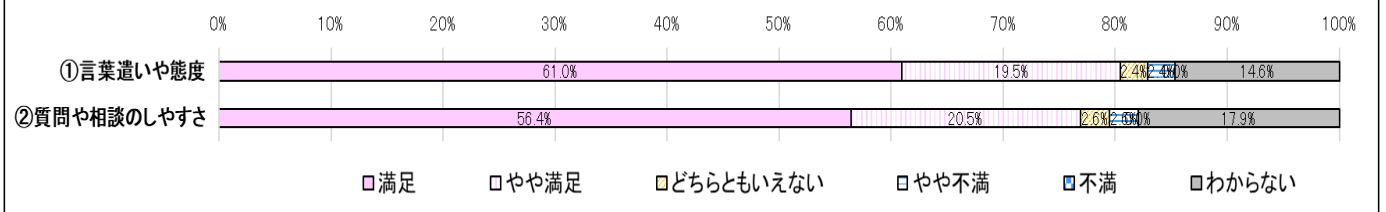
リハビリスタッフに対する満足度について



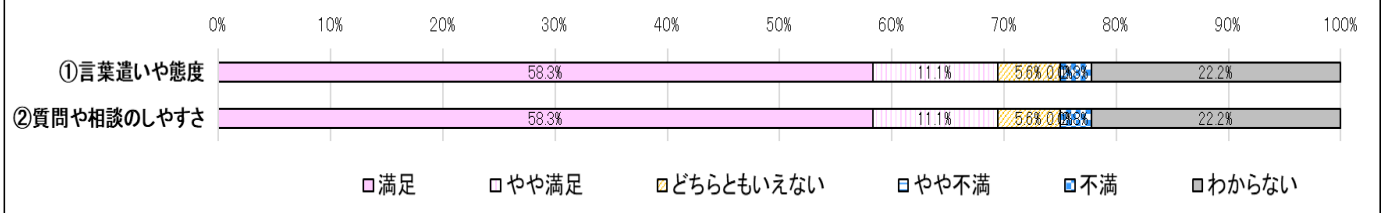
相談員に対する満足度について



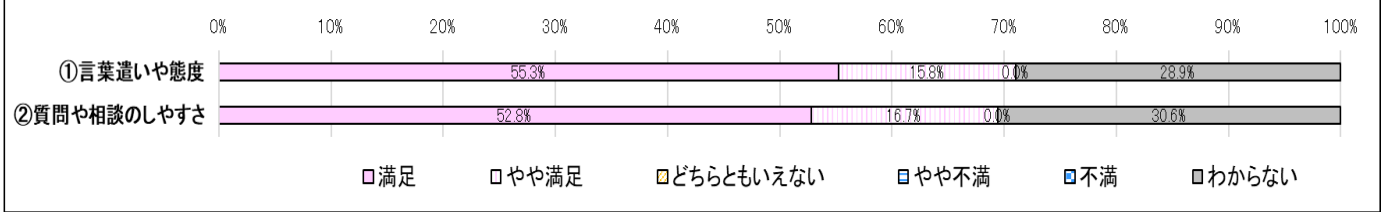
事務職員に対する満足度について



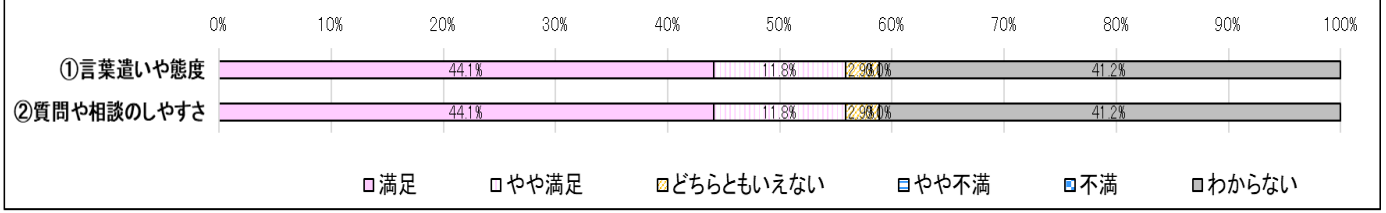
薬剤師に対する満足度について



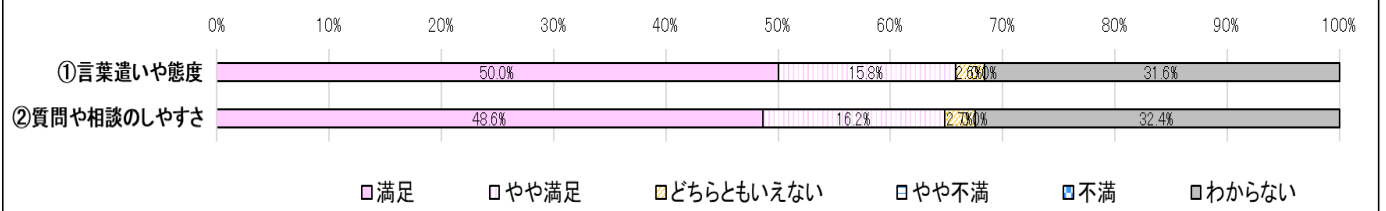
検査技師に対する満足度について



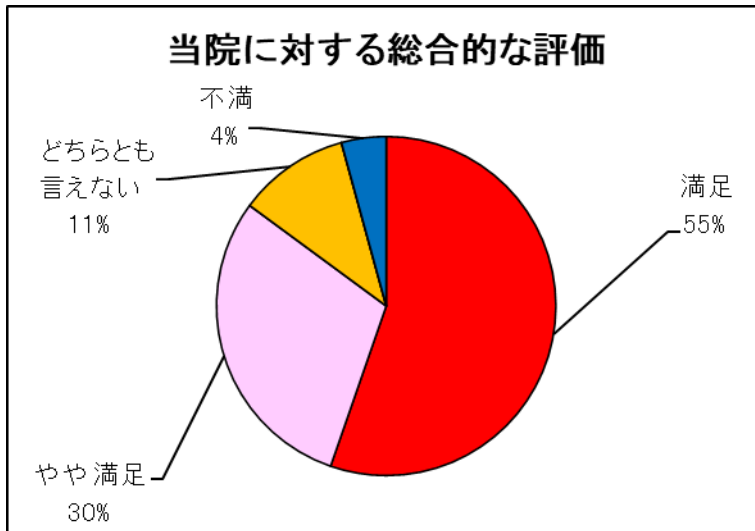
放射線技師に対する満足度について



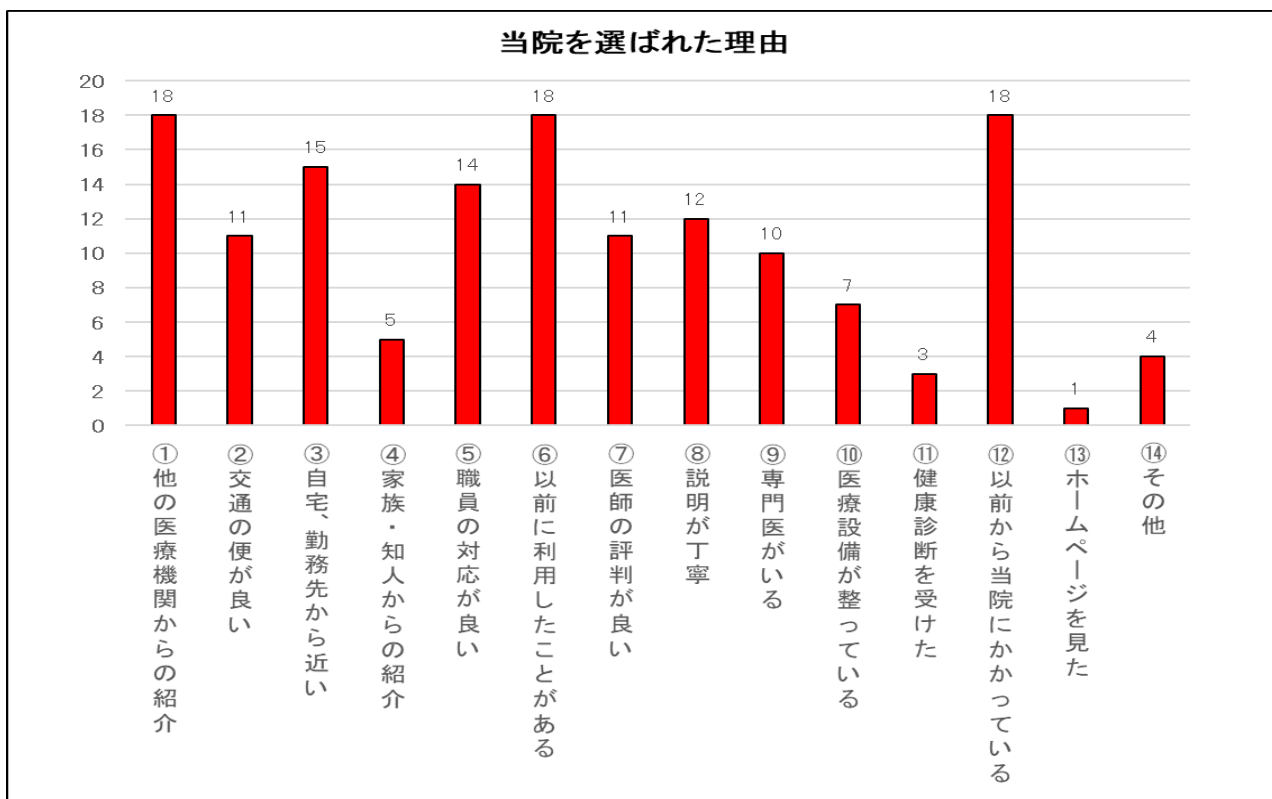
栄養士・調理師に対する満足度について



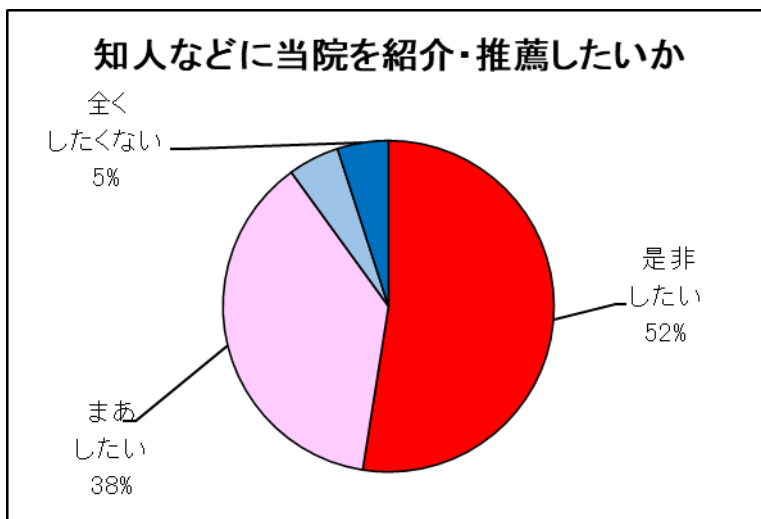
(6) 当院に対する総合的な評価



(7) 当院を選ばれた理由



(8) 知人などに当院を紹介・推薦したいか



(9) ご意見

- ・色々ご親切に頂きまして、誠にありがとうございました。
- ・ふろ場のカビが気になります。そこだけが残念です。
- ・Dルームに飲料（ビン・カン）の販売機を望む。ATMの設置が老人には（設置を願いたい）
- ・売店を広く、品も多くしてほしい。ローソンやファミマを入れたらいいと思う。
- ・掛け時計の時間がバラバラ
- ・アンケートの回答はオール満足といたします。売店についてやや不満。
- ・2022年に主人（父）を亡くし看護師さん相談員さんにほんとうに良くして頂きました。最後はコロナに感染して亡くなりました。1人で死に（家族に看取られず）亡くなった事がすごく残念でした。母は出来ることなら家族で看取ってやりたいと思います。関わっていただいた医師・技師・看護師・職員の皆様の丁寧な対応に癒される入院生活でした。ありがとうございました。
- ・家族が預かった入院のしおりが、コロナ前のものだったので、面会が出来なかったです。洗濯は業者をお願いするつもりでしたが、一切できていなかったです。本人が帰宅したときに泣き言を言わなかったので、よくしていただいたようです。（ショートステイから帰ると必ず泣きます）お世話になりありがとうございます。
- ・お世話になった堤先生は、ほぼ毎日病室に来てくださり、具合の悪い時、何回も来てくださり、ありがとうございました。看護師さんの言葉不足を誤解して、リハビリのKさんに話したら、説明してくださり、気にせんときやーと言って生活リハビリのこと教わり、体と心のリハビリ出来ました。他の事では、看護師さんに大変お世話になり感謝です。そうじ汚い。自分のベッド床はぬれティッシュで拭いていました。廊下は綺麗です。この差は何故。誕生日のメッセージカード嬉しかったです。これからは患者さんのためよろしく。
- ・本棚の破れた本、茶色に変色した本、処分されたらどうですか。手に取るのがチョット…南館の本は綺麗でしたよ。10冊以上読ませていただきました。
- ・実質リハビリ病棟かと思っていますか？やはり他と同様老人病棟（？）とは、社会との情報…新聞や雑誌etcのグッズがありませんねー。病院全体として新館（南館）の外來にあるだけのみです。何か必要とされていない人々の収容所みたいで。中には…な老いと闘いに苦しんでいる方もあります。それ等を含めてもう少し美しく（掃除の人がとてもいい加減。業者を取りかえて）古いところだが掃除を行き届かせると随分違います。又、不愉快な思いも少しでもなくすことから出来るのでは勿論職員の努力だけではどうとも。
- ・病院食が薄味で、外れの料理が多々あった。朝食のバリエーションがない。清掃（床そうじ）が雑。
- ・面会時間を自由に取れると良かった。
- ・親切にお世話いただきありがとうございます。2階トイレの手洗いの水が流れっぱなしになっているのを早く修理してください。1階リハ室の天井より水漏れを早く修理してください。2階食堂にある新聞はお昼頃にはその日の新聞を届けて欲しいです。忙しいのにすいません。
- ・洗面 トイレ 床の掃除をもう少しきれいにしてほしい。洗面のつまりをなくしてほしい。職員さん、看護師さん皆さんよく動いてはります。たくさんのお給料を頂いているのでしょうか。ご苦労様です。感謝。
- ・大変お世話になりました。いろいろアドバイスを頂いたことを忘れずに今後とも生活して行きたいです。本当にありがとうございました。
- ・看護師さんに患者がよんでいるのに返事するか、えがおでこたえてほしい。
- ・医師、看護師はじめスタッフのみなさんにはよくしていただいて感謝しています。また、毎食、美味しいごはんをいただき、「入院するならあすかい病院」と宣伝したくなるぐらい食事には大変満足しています。その私は、アンケート質問（5）当院についてどう思うかに対し、「不満」を示しました。その理由は4床部屋ではプライバシーが守れない。患者の人権を守るためにも全て個室にすべきだと思います。私の症状ももう少し日数をかけて様子を見た方が良くとのことですが、4人部屋では今が限界です。聞きたくもない話しも入ってきますし、消灯後のパソコン入力の音にも閉口しました。（この件は看護師に対応していただき解決）つまり、医師が入院期間を決め、患者がそれに従い、治療に専念できる環境は4人部屋では行き届かないと思います。個室が与えられたらもう少しの日数お世話になっていたと思います。このアンケート記入時にも相部屋の方は口を動かして何かを食べておられます。4人部屋問題は個別あすかい病院の課題ではありませんが、患者本位の入院環境を整えてください。みなさんの奮闘に期待します。
- ・主治医の先生、STさん、南2の看護師さん達はじめ皆様に大変お世話になりありがとうございました。ホーム入所の希望を先生が心身に聞いて下さったお陰で無事入所できる様になりました。本当にありがとうございました。
- ・毎回入院する度にDルームに自動販売機の設置を希望します。

- ・南館玄関に ATM の装備を考えてほしいと願うものです。
- ・売店も少し狭い様に考えられます故、品数の置ける設備をしてもらえたら患者は幸せです。
- ・検査入院で一泊二日の日程での入院ですが、できれば検査入院専用の病室を確保願いたい。同室患者さんには悪いが、療養と検査入院は、根本的に入院患者にとって苦痛であった。
- ・窓側のカーテンが薄くて日光がまともに照って昼寝ができないくらいまぶしい。
- ・(4) の栄養士・調理師の項目…お会いしてはいないけど、料理はおいしかった。
- ・病院スタッフの皆さん。大変お世話になりました。全て対応良く安心できました。特に食事はおいしかったです。盛り付けも丁寧、彩りもきれいで弱った体に食欲が出ました。(特にじぶ煮は味付けもまたていねいな盛り付けもビックリ。とてもとてもおいしかったです) みなさん、大変お世話になりました。主治医の先生、退院後のことも気にしていただき、ありがとうございます。
- ・売店についてもう少し品が多ければと思いますが、、、。
- ・テレビを大部屋で見る時はイヤホンをするよう指導してほしい。ケイタイについては電話で書いてある気がするが、テレビの音量は何回も注意できない。イヤホンをするように入院のしおりに書いてほしい。他の病院はそうになっていると思うが。
- ・検査入院で2回目になりますが、大変お世話になります。この度、短期の入院との事ですが、どうぞ宜しくお願い致します。民医連は信頼出来る。
- ・2F南のナースがとても親身で安心できました。はじめての南棟だけにとってもよいスタートがとれました。(今迄は北3でした) Dr、Ns、薬剤師さま 親切で話しやすく感激です。～31日AMまで何卒よろしくお願ひ致します。
- ・色々とお世話になりありがとうございました。
診療所からの紹介で検査入院でした。以前は、すべて診療所で検査の説明を受け、入院のしおりに渡していただき当日入院だった。今回、消化器外来に受診が必要で、検査の説明のみためだけに受診…？(ヒマじゃないんですけど…)
- ・主治医の先生始め多くの皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。これからも大事な仕事大切にして、元気で頑張ってください！！感謝！！

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

職員へのお褒めの言葉には感謝申し上げます。アンケートでご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆様の声に耳を傾け、安心と信頼を提供できる入院診療が行えるように、職員一同努めて参ります。

また、お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお申し出ください。

アンケート調査にご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

