

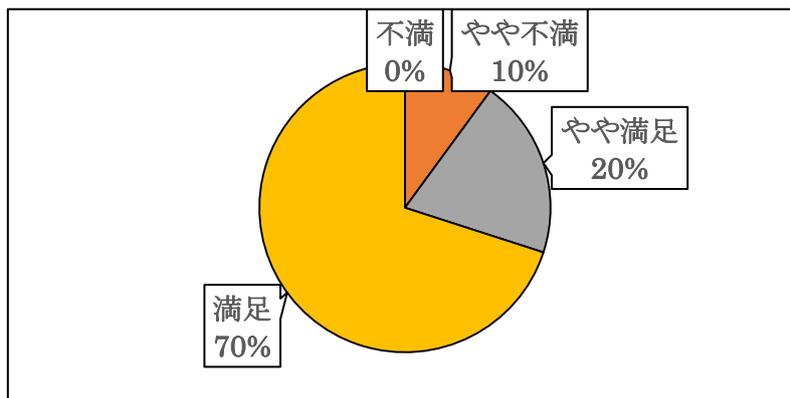
「外来透析満足度に関するアンケート」集計結果

2018年11月 京都民医連第二中央病院透析センター

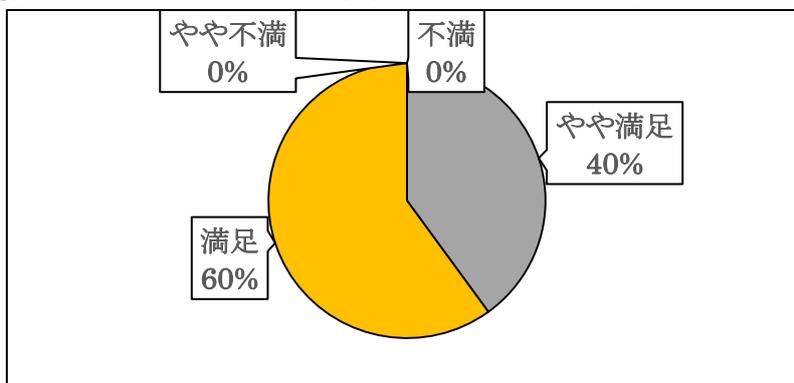
【調査概要】

- 実施期間 2018年10月29日～11月3日 計6日間
- 調査対象 通院透析患者さん全員
- 調査方法 来院時に手渡しし、回収しました
- 配布枚数 19枚 回収枚数 14枚（回収率73%） 有効回答数（10）

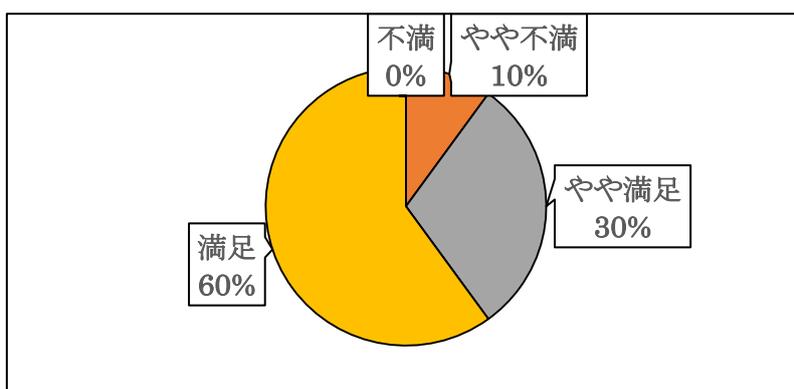
①看護職員の技術や援助はいかがですか？



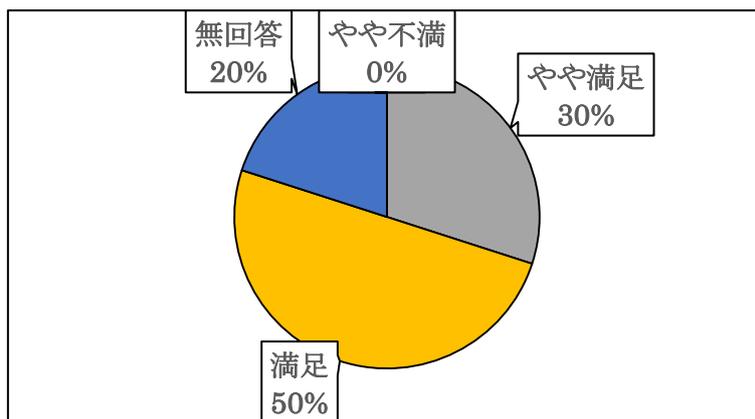
②臨床工学技士の対応や態度はいかがですか？



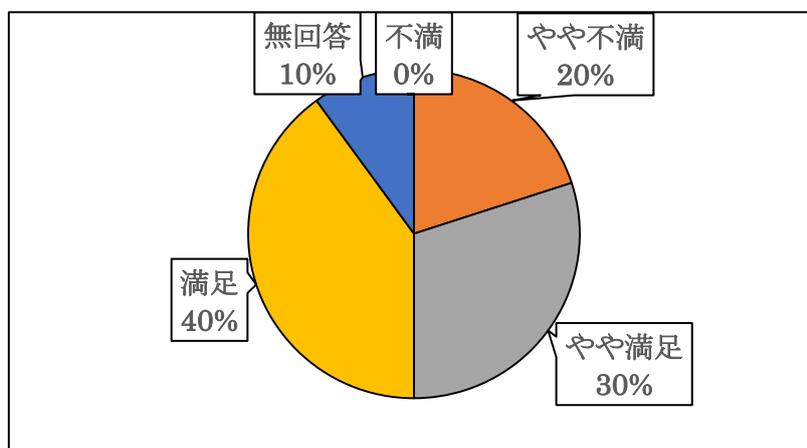
③医師の説明（病状・検査・治療説明等）はわかりやすいですか？



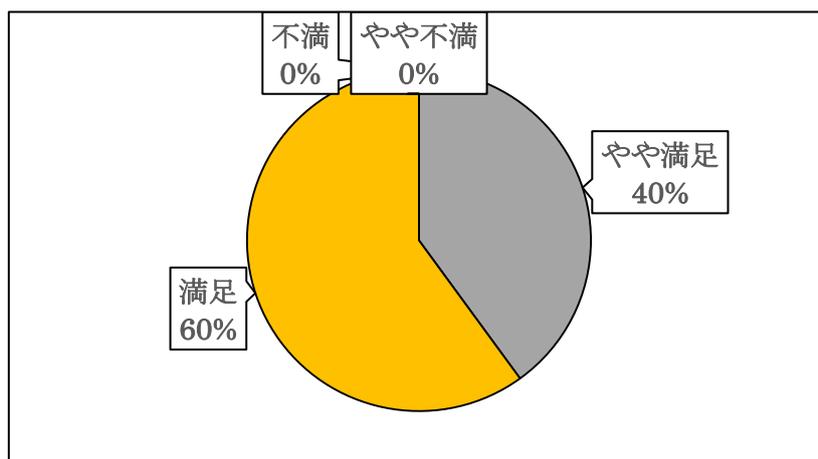
④あなたのプライバシーは守られていると感じますか？



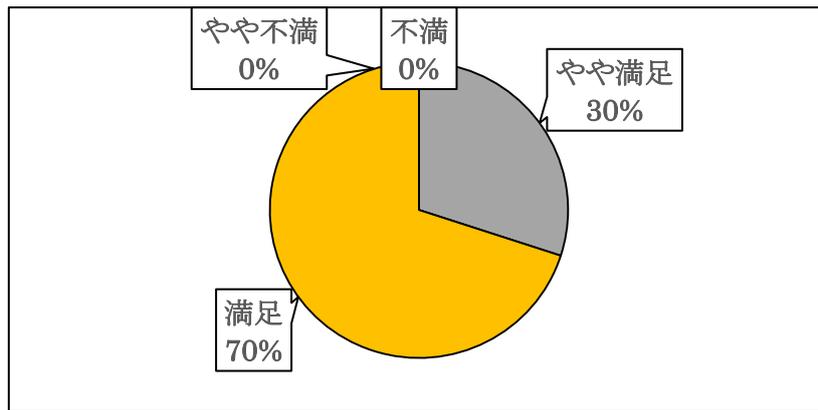
⑤透析開始時・終了時の待ち時間はいかがですか？



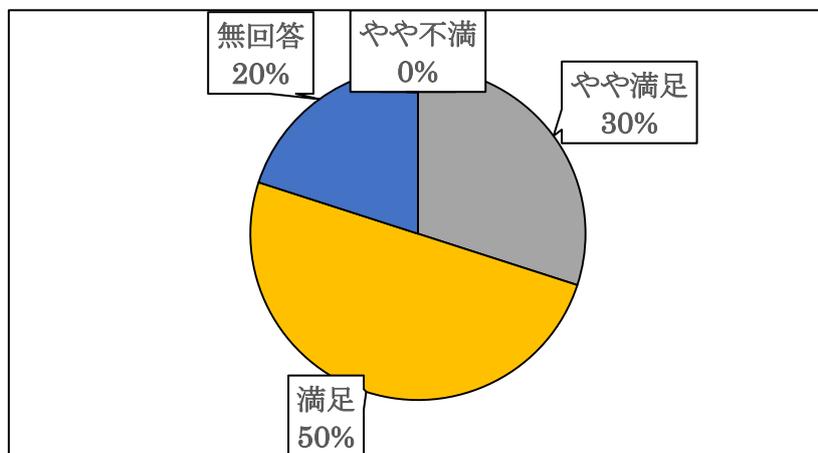
⑥透析センター内の整理整頓についてはいかがですか？



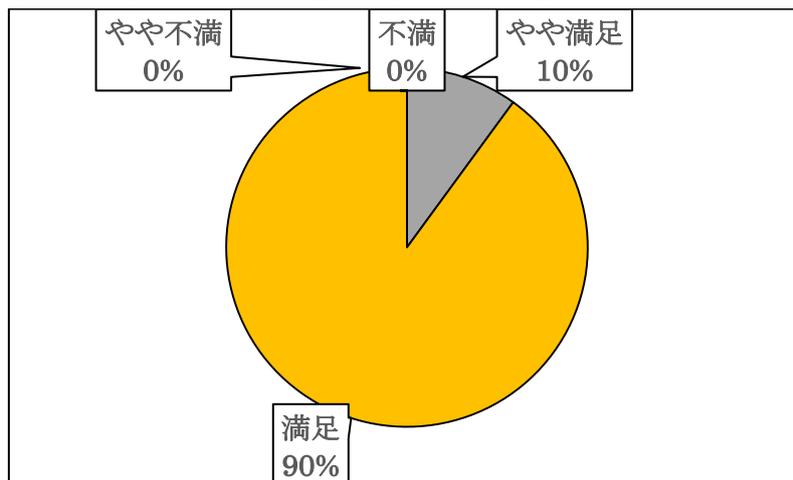
⑦待合室の整理整頓についてはいかがですか？



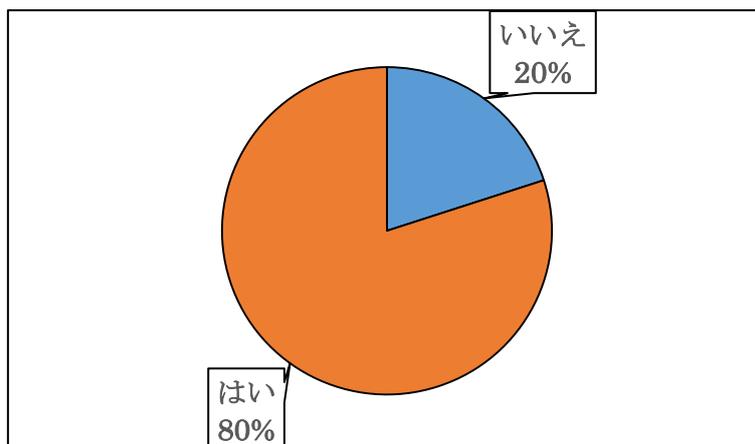
⑧トイレの清潔感はいかがですか？



⑨全体を通して当院に満足されていますか？



⑩ お知り合いの方で透析をされている人や透析を始める方がおられたら、当院をすすめますか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

ご指摘いただいた、施設内の整理整頓や清掃に努力します。トイレにはクリーナーを設置しました。声をかけるときの大きさやトーンにも気を配りたいと思います。

また、たくさんのねぎらい・ご指摘のお言葉ありがとうございました。

患者さん・ご家族の思いに寄り添える透析センターを目指し、引き続き努力してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。



2018年11月
京都民医連第二中央病院透析センター